

# 居家護理是您照護的好幫手

文/居家護理組 張素端 護理師



台灣自八十二年九月起65歲以上老人人口數已超過總人口數的7%，開始進入聯合國定義的「老人國」，隨著老人人口快速成長，加上醫療不斷進步，致使慢性疾病及功能障礙者之人口亦不斷增加。然而，隨著老年人口特性及家庭結構的改變，該如何面對老人的照護問題，因此對長期照護的需求也逐漸上升。其中居家照護是指在個案居住場所提供專業醫療護理及一般照顧的服務；居家照護的服務主要分為居家護理及居家服務。本院為服務病患出院醫療後續照護問題，設置「居家護理」，協助病人及家屬，讓病人能安心返家，無後顧之憂。

居家護理是指在個案家中提供專業醫療照護服務，協助技術性護理措施，由於病人的活動受限於家中，外出求醫困難，故居家護理可依病人之需求提供技術性服務，故不需外出到醫療院所求治。

當病人住院渡過急性期後，病情漸趨穩定需要返家，若身上帶著管路(氣切管、鼻胃管、導尿管、膀胱造口)回家時，家屬將面臨照顧親人的壓力，且日趨增加；家屬因照護技巧不熟悉，常常手忙腳亂，若病人有突發狀況，管路滑脫、阻塞或自拔，則需醫院與家裡來回奔波，不僅疲於奔命，也造成人力、物力浪費；此時，若有居家護理師介入，協助居家訪視定期更換管路，指導照顧者照護知識與技巧，必能增加返家後照顧上熟悉度，讓病人在家也能獲得安全醫療照護，放心在家安養，家屬更能安心外出負擔經濟，讓彼此達到雙贏的目的。

常聽案家表示：「出院返家，我媽媽帶著鼻胃管跟導尿管回家時，心裡超不安，因為家裡只有年邁的爸爸，跟語言不太通的外勞，雖然外勞都有先接受過照顧訓練，但執行照護到底對不對也不清楚。還好有你們

居家護理師來家裡幫忙更換管路，也可以教導我們照護技巧及注意事項，指導外傭照護工作，幫我們照顧得真好，真是太感謝你們了！」。

本院設有居家護理單位，可到府服務。

### 【服務之對象】

- 1.病人只能維持有限的自我照顧能力，活動限制在床上及椅子上。
- 2.有明確之護理服務需要者(留置胃管、尿管、氣切、壓瘡傷口等)。
- 3.病況穩定能在家中執行相關照護措施者。

### 【服務項目】

身體評估、各類管路之護理、壓瘡傷口之護理、護理指導、營養指導、簡易復健運動、轉診聯繫、社區資源轉介。

### 【收費標準】

- 1.掛號費：免收。

- 2.訪視費：依健保局規定之需部份負擔5%訪視費，領有重大傷病卡、福保、榮民者免部分負擔。
- 3.交通費：依計程車跳表收取每次來回費用。

### 【服務範圍】

台中市八大行政區及「潭子區、龍井區、太平區、大里區、烏日區、霧峰區、大肚區、大雅區」等地區。

### 【特色】

- 1.定期舉辦居家照護技巧訓練活動，活動完全免費，使家屬來安心學習照護技巧，與其他專業醫療人員面對面溝通。
- 2.家庭照顧者支持團體活動，讓家屬及照顧者紓解照顧壓力，並可以互相交流照護心得，成為分享與共同打氣加油的平台。

