

醫生的老師 — 標準化病人

文/藥劑科 林政仁 藥師

我是一個標準化病人，一開始接觸「標準化病人」時，聽到「醫生的老師」，這是多麼不可思議的名詞。醫師就像一個大巨人，高高在上的模樣，他從小就都是第一名，不是什麼都會，還需要老師嗎？

醫學院畢業的學生，藉由標準化病人看診過程，學習和病人建立良好的醫病關係，一種臨床、實際的演練，將來成為一個有人文、有醫術的好醫生。

提升臨床技能

用標準化病人來訓練學生，也就是由經過訓練的人依照劇本來扮演病人角色，必須表演的很逼真，而且每次演出都相同。我是一個標準化病人，不必直接以病人當練習對象，在我身上誤診數次都沒關係，這在以真正的病人為對象時，是不可以發生的。多位學生可以利用同一位標準化病人來學習相同的技能，希望往後看診過程，不會在門診病人身上誤診一次。

傾聽

以前，看醫生的時候都會有一些不好的印象。因為醫師就像一個大巨人，高高在

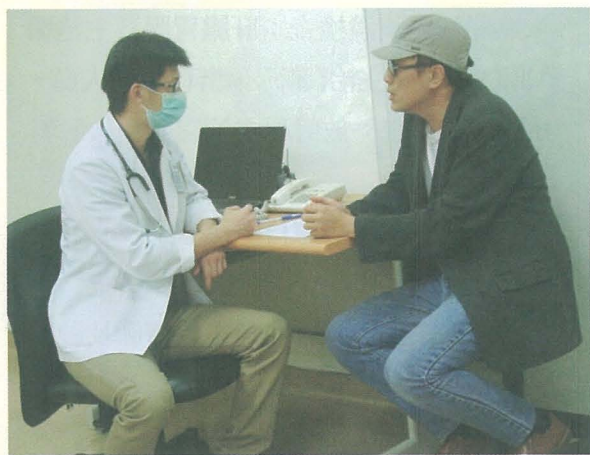
上的模樣，是我有求於他。每次要去看病，就好像出任務一樣，前一天晚上就失眠睡不好，一大早急急忙忙去排隊，好不容易可以掛號，等看診時又要等好久，輪到我的時候，當我開始告訴醫師這裡痛那裡痛，他卻一副不注意、好像沒有在聆聽的樣子，才說到一半，醫師已經下診斷，藥也開好了。一整天看病的經驗，等待數小時，看病卻只有三分鐘。藉由標準病人可讓醫師了解傾聽的重要性，了解並滿足病人的需求。

醫病溝通

近來醫病關係緊張，動不動都會發生爭執，甚至告上法庭，往往是醫病溝通出了問題。醫師總是習慣說太多專業名詞，專業名詞對一個未受過專業訓練的患者來說實在是聽不懂醫師在說什麼，兩方解讀總是南轅北轍，你講東我講西，沒有交集。藉由標準病人可讓醫師學習醫病溝通，建立醫病間良好關係。

如何成為一個標準化病人

經過一個計畫性的訓練課程，在課程訓練時，訓練教師(通常是醫師)會先從基本的概



念教起，就疾病的基本症狀、病人罹患這種疾病時，會產生什麼症狀和不舒服的感受。並訓練如何以肢體呈現，哪裡會痛，痛到什麼程度？按哪個部位，會有怎樣表情？

然後接著扮演所分到的劇本當中的角色，熟記劇本的角色；搭配生活的經驗，以自己或他人的經驗，不斷在腦中想像如果是這個病人時會有什麼想法？有怎樣的心情？該煩躁？該猶豫？該焦慮或是失望？與訓練教師反覆練習，能在每次演出中按照劇本都有相同的表現，評估學生的表現時才會具有測驗的客觀性。

在擔任標準化病人這段期間，看著這些學生純真又認真學習的模樣，大家越來越有

禮貌，進診間時先洗手，噓寒問暖，進行檢查前先詢問、使用聽診器前先溫熱、能傾聽我在說什麼、以同理心體諒我的感受，不會使用一大堆我聽不懂的專有名詞，注意我的隱私，不會用輕挑的字眼讓我覺得不舒服。

今(102)年起，醫師國考資格考試可望納入利用真人扮演「標準化病人」，考驗準醫師的問診技巧與親切態度。以後我也會年老、生病，對於這些未來的醫師心中充滿無限的期盼。

