

## 訪張老師談

## 青少年問題

盛仁宏  
振文聲  
黃詹吳

今天處在一個瞬息萬變的資訊社會裡，一切的脚步都是迅速、緊張的，而非昔日農村社會的緩慢、安適，也由於物質文明進展得太快，精神文明未能跟得上，於是目前社會上產生了許多前所未有的新的社會問題：徬徨、迷失，不知何去何從，青少年所造成的社會困擾日益嚴重，不是我們所能想像，如果這些國家的未來棟樑們不能好好的發展下去，那麼今後國家民族的前途將要託付給誰呢？

## 青少年意識的轉變

一般而言，社會上的人口族群可分為老年、壯年、青年、少年及兒童五類人口，人生的歷程就是從兒童階段逐漸演進，最後達到老年階段。在兒童階段，居住在家中，受父母影響最大，接受家庭成員的約束和保護，如同「溫室中的小花」。進入少年階段後，開始進入學校接受教育，所接觸的是老師、同學，又是一種新的環境，必須學習另一套新的相處方式。進入青年階段後，追求更專門、專業的知識與技能，踏入社會貢獻所能，成立屬於自己的新家庭，可說是由校門至踏入社會的階段。進入壯年後，事業有成，為人父、為人母，肩負起教育下一代的使命。進入老年後，從第一線的工作退下，擔任輕便工作或學識經驗薪火相傳的工作，三代或四代同堂。人生的歷程大概就是如此，所謂青少年，沒有一定的界限，只能說約在十二至三十歲間，即約從接受學校教育始，迄學業告一段落，從事社會工作止，在這十幾年間，影響最深的莫過於父母家庭、學校教育、社會衝擊三方面，三者關係密切，互相制衡，只要有一方出了偏差，都將造成青少年恒遠的不良影響，當然，要解決今日困擾的青少年問題，就必須從這三方面著手。

## 正視青少年問題

如上所說，家庭、社會、學校三者任一出了常軌，都會造成青少年異常、迷失。因為青少年一切都是處在過渡時期，將特別在十二至十三歲階段，身心發育未達健全，個人道德判斷力不強，模仿力強及好逸惡勞，結果今日社

會中的青少年究竟是如何呢？台北西門町上，整日游手好閒的青少年，其中不乏蹺課的學生，穿著清一色的東洋服飾，手提walkman，戴著耳機，邊走邊舞著起來，角落佇立著一些半大不小奇裝異服，叨著煙的“小大人”高談闊論，遠處又有一群濃粧豔抹的少女正在騷首弄姿，看看今天是否釣到「鬪子」。再看看著名的補習街上，一群曾被聯考拒絕的青少年，面如槁木毫無生氣地接受另一年的煎熬，儘管外面天是那麼地藍，風是那麼地清，他們仍須在冷氣教室下拼命考試、作答……這是這代青少年應有的生活寫照嗎？從青少年犯罪統計來分析：大部份的少年犯是竊盜犯，少年犯由六十八年的一萬零三百六十三人增至七十三年的一萬四千二百二十三人，增加百分之三七、二，犯罪年齡降低。而青年犯罪由六十八年時七千九百二十二人，至七十三年增加為一萬零九百人，增加百分之二十七、二，從資料又可知涉及人身傷害的暴力犯有增加趨勢。所以這些日益嚴重的青少年問題應被重視而共思解決。

## 青少年問題的起因

青少年正值生理、心理不穩定期，意志力薄弱，常會對於許多事物無法解決而產生困擾，大致可分為：

1. 家庭失和，沒有溫暖—家庭是一個人自出生後最先接觸的環境，直至死亡，一輩子少有脫離家庭，是人格發展最重要的地方，家庭的成員中，又以父母為最重要，如果父母雙方失和，終日打鬧，甚至拿孩子出氣，或者父母雙方管教態度不一，過於溺愛，都足以造成破碎家庭，自然在此環境下的青少年很容易造成孤僻、冷漠、殘暴的性格，根據一項調查，國小學生最感困擾的是一父母失和，並且一個家庭中，氣氛不融洽，子女必然很難向父母陳述意見，無法溝通，兩代之間「代溝」日益深重，種種因素綜合之下，無怪大部份的問題青少年都是出於破碎家庭。
2. 升學主義的壓力—近年來，升學的窄門受到遽增的考生壓迫下日益難進，為應付考試，坊間各類參考書籍充斥

於市，一點一滴地戕害莘莘學子的視力，所以就有句笑話——「近世進士盡是近視」。學生們在上完學校正規的八、九堂課，還須拖著疲憊的腳步上補習班，找家教，根本就沒有喘息的時候。而現在的父母對子女的教育，似乎不同於從前，他們往往只要求自己的子女以能考上好學校為目的→建中→台大→留美、移民，而德行的要求次之，但是成績好，學校好並不代表著好學生、好青年，如此升學主義作祟及過分追求物質享受的結果，青年們個個成為考試的機器，對國家、對社會整體關心程度降低，求知的目的也迷惑不清。況且在這重重壓力下，青少年往往在挫敗後形成反抗心理——「上課一條蟲，下課一條龍」，廝混於不良場所，犯下不可原諒的大錯。

3. 異性朋友的困擾——青少年階段，是一個充滿綺麗幻想的時期，看到昔日的玩伴再也不是往日的模樣，男孩子更具男子雄壯氣概，女子更有幾許淑女氣息，再加上電視、電影、報章雜誌不實的渲染，每個人都不禁興起對異性的興趣，本來這是極正常的現象，但是父母及學校常常三申五令地禁止，其結果呢？——進入大學或社會後，面對異性常不知所措，或青少年在偷偷摸摸情形下「交往」，由於雙方的“無知”造成多少「未婚媽媽」的社會問題。在學校方面，健康教育課程對男女生殖器官往往略而不談，又形成日後無數男女的困擾，如「牽手就會懷孕」等足見生殖常識的貧乏，當然因對異性朋友的困惑所引起的問題就屢見不鮮。
4. 社會公理的不明——近年來，國民所得提高，生活品質改善，但是平靜的社會突然暴發許多駭人驚人的經濟犯罪如沙士添加黃樟素，新羅維納斯假藥，十信風波等，常易使人認為這個社會，公理已不存在了，唯有特權、紅包等能橫行於天下，犧牲衆人利益以謀取暴力，青少年更會有一錯誤觀念——「只求目的，不擇手段」，只要有錢賺，就不再乎做午夜牛郎或按摩女郎。個個好高騖遠，不求實際，人人都想當王永慶，因為他們只見到王永慶富可敵國的財富，却忽略了王永慶當年是如何赤手空拳奮鬥，創立他的經濟王國。為滿足自己的物質享受，青少年不惜毀棄自己前程，沈淪於偷、盜、搶、奪等違法行爲，從犯罪人數的增加和年齡的降低不難看出問題的嚴重。
5. 大眾傳播媒介的錯誤導向——近幾年大眾傳播媒體蓬勃發展，電視、電影、報章雜誌早已成為我們生活圈不可或缺的一環，但是電視、電影劇情多走向極端——暴力、色情、灰色、間接也造成近年來青少年犯罪的提高，真

正屬於青少年合適的節目太少，新聞局有鑑於此，則成「公共電視」的推出，確實令人耳目一新，充實知識的領域，也盼此類節目精益求精份達到教育大眾的目的。現代的青少年所看的書，不再是進德勵志的書，而是「××致富術」、「成功的秘訣」等，幻想一步升天，本來他們的意識、判斷力就很薄弱，在這樣不正常文化刺激下，自然滿腦子想的是如何賺大錢，至於人生究竟是以什麼為目的，為什麼而活，根本就不知道，而想賺錢又不願腳踏實地奮鬥，一經失敗就怨天尤人，總希望能不勞而獲，形成一種不該有的偏差心理。

## 張老師的成立

我們由少而老的生命過程中，生活模式往往建立於青少年、青年期、為了協助青少年克服切身困難，增進生活之良好適應並激勵青少年發揮潛能，創造完美的人生而來自各地的「張老師」之誕生。

台中「張老師」成立於民國59年2月2日。其目的乃在維持社會的和諧。大家都知道台中位於南北往來要衝，加以附近工廠密集如潭子加工區和台中工業區，附近共有21所大專院校，及更多的國、高中，基本上擁有相當可觀數目的青少年，這也即是台中「張老師」遠在民國59年即成立，個案數僅次於台北的原因。

目前台中張老師擁有70~80位義務張老師，成員大都來自相關科系的大專青年或實際經驗的社會人士，這些義工們皆受過嚴格的專業訓練，具有高度工作熱忱，隨時都願為青少年服務。成員中有三位專任張老師負責全盤輔導工作和行政事務。如何才能成為一專任張老師？謝專任輔導員告訴我們需要通過輔導知能研習會、面試，以及第二階段的張老師儲訓，包括同理心、自我探索、自我成長，最後階段是屬於心理專業知識的成長團體、實務團體的訓練。基本上一位義工不但能服務社會，也能經由上述的訓練建立良好的生活態度。

目前張老師的工作項目可分兩大方面來說明：一個是輔導服務，接受來自各地的電話、信件諮詢和面對面的心理輔導服務。另一個是預防推廣工作，藉著各種演講、廣播和宣傳活動，深入工廠和學校做心理輔導等服務。

救國團「張老師」輔導青少年問題時，最大特色乃在「立場超然」，謝專員表示比如一個青少年前來求助，遇到生活上的困擾不知如何解決，張老師從不告訴他「該怎麼做」，只是「協助」他們，將各種可能會發生的情形和後果告訴他，由他自己冷靜地分析，選擇應該走的路。又如一個應屆畢業生不知該升學或就業，或不知選擇何種

科系時，張老師也會提出國內各級學校、科系別的資料，供他參考。當然談到「輔導」，一般人可能會聯想到「不正常」，「有問題」，甚至於其他更刺激的字眼，甚至誤會「張老師」是專為「不正常的人」而設，去找「張老師」的都是有問題的人，但這是個極不正確的觀念。也許，你是個身心健康的人，你是個好學生，你有個理想的工作，或有個美滿的家庭，但是在日常生活上總難免遇上一些困擾，這些困擾如能及時獲得協助解決，則立可減少不必要的焦慮和不安，使你的身心平衡，生活愉快。台中「張老師」最常見的個案是家庭問題，有時是子女來訪，有時是父母親來訪，張老師莫不盡心協助兩代間的觀念溝通，由於他們「立場超然」，很容易打進來訪客的天地，了解問題所在，針對問題協助解決，每當看到他們心滿意足地離開，就是張老師們最快樂的時刻。所以身心，生活上有任何困擾，「張老師」隨時歡迎和他們談談。

## 解決問題之道

如前所述，今天的青少年問題，可以家庭、學校、社會三方面來分，所以要解決這種社會困擾就須從這三方面著手：

甲家庭—主要是兩代間相處問題，即父母對子女的正確管教態度是那些？又子女對父母應有的態度是那些呢？救國團台中張老師的謝輔導員認為兩者基本上相同的一個態度就是「尊重」，子女尊重父母過去的生活經驗與歷練和父母的社會地位。父母尊重子女是獨立的個體，以及判斷和決定的能力。然後再談父母管教子女應有的態度：

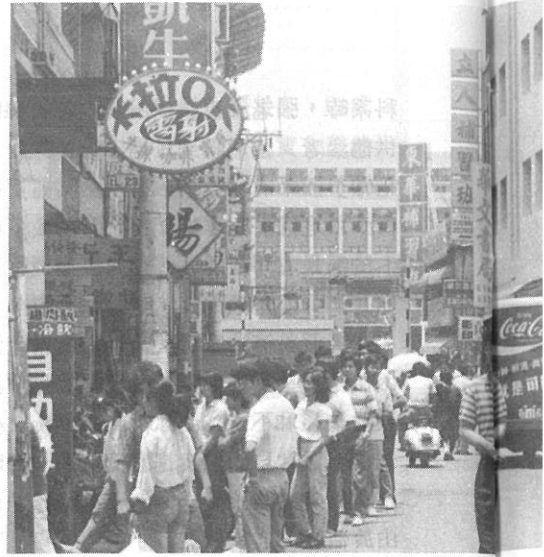
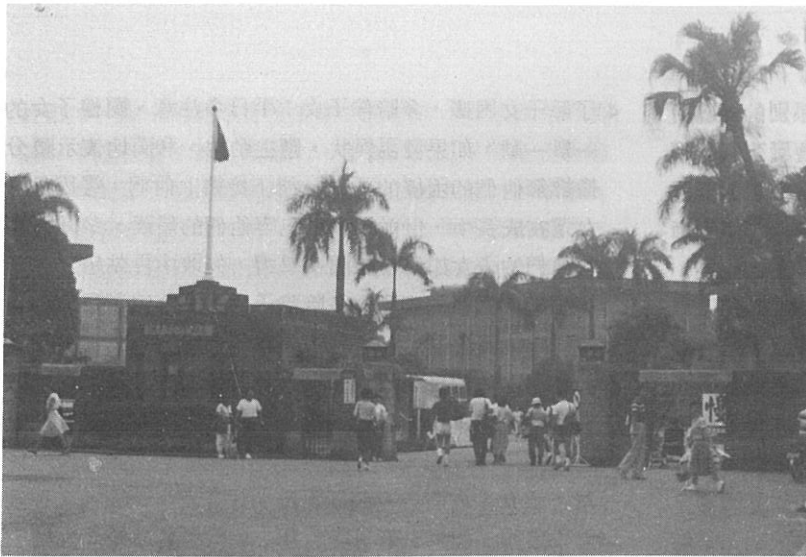
1. 維持家庭和睦：多少社會悲劇都是來自破碎家庭！父母失和，這本來是上一代的紛擾，但直接受害的還是無辜的下一代，視「回家」為畏途，所以父母應維持家庭的和睦，並且在和樂氣氛下，有助於兩代間雙向的溝通，增加親子關係，發展出完整人格。
2. 以身作則：大抵而言，家庭內成長中的子女，心目中最先產生的偶像就是父母，即雙親的一言一行莫不影響子女未來的發展，所以父母平日就必須養成良好的行為習慣，如在野外郊遊，果皮垃圾不可亂拋，不任意攀折花木等，只要父母行為正當，自然樂於子女的模仿。
3. 管教態度一致，採「開放性」，父母對子女管教的態度不僅雙方要一致，而且一視同仁，過份的嚴苛或溺愛都不是該有的態度。所謂「開放性」就是不要將子女限制得太死，也不要用命令的口吻，要求子女在生活學習上做某方面的嚐試或禁制，在某一適當範圍內，鼓勵子女自由發揮，自行體會。

4. 了解子女困擾，多陪伴子女：平日多注意、關懷子女的一舉一動，如果發現異狀，應主動地、和藹地表示願分擔排解他們的困擾的誠意，能「接納」他們，這因為子女還在成長中，但並不表示包容他們的錯誤，父母應協助他們的子女如何在錯誤中學習，失敗中再站起。平日應推却不必要的應酬，多陪陪子女，或全家利用假日多做戶外休閒活動，都有利兩代關係改善。

5. 接納子女的意見，維護子女自尊：過去的父母常以「權威」的態度自居，但今天時代不同的，子女的意見畢竟也有些是可行的，並且雙親表現出能接納子女意見的誠意，子女才敢將心中的話說出，才利於兩代溝通，不致有「代溝」產生。更重要的是，父母在管教時常忽略子女的自尊心，大庭廣眾下大聲喝斥、責罰，嚴重傷害子女自尊心，我們今天分析許多性格違常的青少年犯，常都因自幼自尊心被毀，憤而「故意」消極或積極抵抗父母，他們的本意根本就不是如此，所以父母應維護子女自尊心。

子女對父母親的態度又該如何呢？

1. 尊重父母的經驗及歷練：父母或許在學識方面不如子女，但人生經歷却是子女不及的，所以該尊重他們。
  2. 適時表現自己的孝心、尊敬：謝輔導員說中國人是個害羞的民族，平日向父母道聲謝或表示關懷的勇氣都沒有，還認為「肉麻」、「沒必要，反正他們知道」，一旦父母離我們而去，却大作「樹欲靜而風不止，子欲養而親不待」後悔之言，諷刺之至！所以讓我們現在就開始主動表示我們的關懷，把謝字掛在嘴上。
  3. 誠心誠意地和父母溝通—選擇適當機會，委婉說出自己的想法，和父母溝通，如能將子女的「理論」和父母「實際經驗配合那更好，一來可以減少錯誤，二來子女也可了解父母的經驗，增強自己的判斷力。
  4. 體諒父母的辛勞：父母整天為家庭而奔波，非常辛苦，並且或許是經濟上的因素，無法一一滿足子女的要求，子女應該體諒父母，不應苛求他們一定要滿足自己的慾望，畢竟自己將來也要為人父、為人母，今日怎樣對自己的雙親，他日自己的子女便是如此對你。
- 乙、學校—由於一個人受教育年限長達一、二十年之久，對青少年的影響自可想像，其中的關鍵人物就是老師，學校及老師要如何做呢？
1. 「行行出狀員」，升學並非唯一之路：這個社會需要各種人才，而且能擠入高等學府的人畢竟有限，每年一大群學生落榜後，有的自暴自棄、自殺或墮入黑社會，絕大多數的選擇進入補習班，第二年捲土重來，好容易擠



下活橋銀漢，誰畫。羽歸歸大才與漸編大、心登自閉支

嵐風飄飄高雨降雲雲給。雲華田雲雲田樓樓。下不飲則

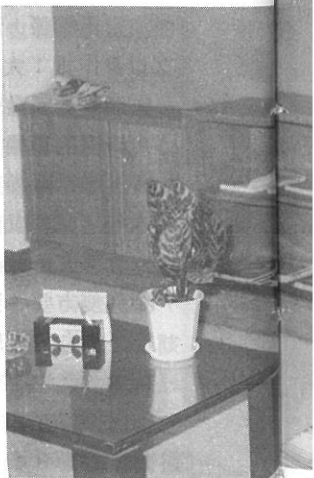


▶ 人人都想擠進的大學窄門

▼ 補習班外的一角  
—— 龍蛇混雜

▶ 台中張老師內部的一角

◀ 晤談室 —— 寧靜又隱密





進了窄門，又發現興趣不合，空自嗟嘆時光的不在，多可怕的浪費！所以老師該勸導學生，讀大學並非唯一的路，近年來高職、五專都有長足的進步，習得一技之長終身受用不盡，遠勝大學畢業後，學非所用找不到職業的大學生，只要有技能、肯努力、腳踏實地奮鬥，一定可開創出屬於自己的天地。

2. 德、智、體、群並進：學校不僅是傳授知識的場所，更是健全人格的發展地，所以於正規課業外，更要注重學生品德陶冶、身體鍛鍊，人際關係養成。
3. 主動參與同學活動：如同父母對子女的態度一般，學校和老師應主動參與同學的活動，一方面培養師生良好關係，另一方面也藉此機會了解學生的想法，達到溝通的目的。
4. 隨時觀察學生一舉一動，隨時和家庭聯繫：少數學生在外力的壓迫或誘惑下不免走向歧途，老師應隨時注意，發現異樣如攜帶凶器、奇裝異服等，必須主動和家長連絡，共謀解決問題。現在發生在校園內的許多不幸事件都顯示學校和老師的疏忽，家長接到通知時也聲淚俱下地表示他的孩子不是這種人……，其實這是家長和學校都須共同負的責任。
5. 確實教導生殖課程：特別是國中健康教育課程，有關這部份老師常叫學生回家自己看，避而不談，造成多少青少年的困惑，及日後未婚媽媽，所以學校應確實地上這種課程，使學生對「性」能有健康的認識，不再視它為「骯髒、污穢」。

丙、社會—青少年正處在家庭、學校和社會三者間的間接位置，並且他們也正在模仿力、反抗性最強的階段，所以社會的影響是可見的，健全的社會應對青少年的作用是何？

1. 大眾傳播媒體：多製作一些水準高、有啟發性的青少年節目、電影，多出版勵志進德的好書，及最新科技的書籍，使人人成為有思想、有知識的青少年。
2. 提倡正當社交活動：擴充生活領域，多結交朋友，並利用正當途徑認識異性，培養正確自我關係，如此不僅可滿足青少年對異性的好奇心，還可以養成良好的與人相處方法。救國團每年寒暑假都辦了許多的自強活動，都值得年輕的朋友一試。
3. 宣導好人好事，鼓舞士氣：十信事件的確影響國計民生甚巨，畢竟這只是少數的不幸事件，整個社會如同一個巨輪般不斷前進，偶有時會發生運轉不順暢的時候，但仍不妨它的前進，這社會還存在著眾多的好人好事，如海山、煤山礦災，多少人出錢出力，日以繼夜地下坑搶

救受難礦工，又如美國四十餘位著名歌手為關懷非洲受飢的災民，共同灌製「We are the world—四海都是一家人」的唱片，對於這些義舉，我們在喝采之餘，應了解這個社會仍是溫暖的、良善的，並該立下大志，為更多的人服務。

## 青少年應有的體認

在這紛擾的時節內，青少年應具備一些體認，首先要以知識培養冷靜的腦和獨立的判斷，不僅要求知識上的灌輸，更要強調引伸思想的啟發與創新，了解來龍去脈，如此就可培養出冷靜的腦和獨立的判斷，方能不為人惑，不為利誘，辨別是非、判明善惡、高瞻遠矚，所以青年人在接受教育的過程中，獲得多少知識並不十分重要，最重要的是養成正確的為學態度和方法，只問證據、求事實，只符合於推論程序，這就是構成冷靜的腦的核心因素，也是追求真知的不二法門。其次要摒除崇洋心理，外國的月亮不比中國的圓，近年來，丁肇中博士發現 j 粒子，王贛駿博士在太空中完成液滴實驗，譽滿天下，在在證明中華兒女是優秀的，我們在追求新知之餘，也該好好體認我們民族優良的優統，如「誠」、「信」、「敬」等德科，無論待人、處事都抱著敬業敬人的態度，相信「修身、齊家、治國、平天下」的目標不難達成。平日能善盡社會一分子的责任，對社會多一分關愛，人是群居的動物，唯有社會團體安穩存在下，個人才有保障，最近台大學生在五月四日發起環境保護運動，就是很好的例子，喚起大眾對居住環境的重視，又如每年暑期，醫療服務隊都會為偏遠地區民衆服務，這些都是盡社會責任的好例子。最後青少年應及早立定宏大志向為國家民族服務，志願立定後奮鬥才有依據，人生才充實。

## 結語

「時代考驗青年，青年創造時代」，國家未來的前途全繫於這輩的青少年，回顧七十年前，萬千的血性青年知清廷的不可為，毅然投身革命大業，拋頭顱、灑熱血，終於建立民國，他們的犧牲是慘烈的，代價却是神聖而崇高的，黃花崗烈士之所為，「典範在夙昔」正是我輩青少年今日的大擔當，所以從重重夢魘中醒來吧！拋去不必要的煩惱，眼前還有更長、更艱困的路要走，趙寧先生曾說：「頭腦要冷靜、眼光要遠大、胸襟要寬、心腸要熱、肩要挑得重、背要挺得直、手要勤勞、腳要踏實。」讓我們互勉吧！