

與省竹院長一席話

——李澤田 院長

范家彰 陳慶祺
黃柏韶 張耀仁
王敦正

緣起

省立醫院過去對醫事人員而言，一直都沒有很高的吸引力，甚至外界評價也不高，由於人事制度較為僵化及沿襲的種種的陋規，公立醫院常遭人批評。報紙及傳播媒體報導某些省立醫院招不到醫師也時有所聞，但由於目前醫學院畢業人數日漸增多，有些科系在社會上已呈過飽和，飽和或即將飽和的情形，因此省立醫院的動態也漸漸受到注意，在此動機下，以下則為訪問省立新竹醫院—李澤田院長的報導。

問：請院長大略介紹新竹醫院現況和沿革

答：本院創設於民前十七年五月，因舊院舍建築已逾七十年以上，極為簡陋，於六十七年起奉准編列預算，六十八年七月新院開工，七十一年十月完工，至七十二元月開始醫療作業。

省立新竹醫院（簡稱省竹）編制人員總共有三百五十多名，醫師有八十五名，藥師十一名，護理人員一三七名，營養師二名，醫

師檢驗人員十名，技術人員（放射線、復健）十一名，此外還有行政人員、社工人員、技工及工友等。病床有三百五十床，住院病人佔床率百分之八十五，每天門診人數約一千一百人次，急診約八十人左右。

省竹醫院目前分十四科，如內科、外科、牙科、復健科、眼科、婦產科、小兒科、骨科……等。醫師編制八十五人，進用約八十人左右，現在剩下沒有幾個空缺，大家都知道許多省立醫院招不到醫師，但新竹醫院沒有這種情形，目前空缺是住院醫師外科二名、放射科一名、復健科一名、耳鼻喉科一名，護理人員尚缺幾名，至於營養師、醫檢人員則已額滿。

問：是何因素吸引醫療人員到省竹服務？

答：省竹目前是準二級教學醫院，而且是衛生署醫療網評鑑的區域醫院，因為衛生署規定醫學系、牙醫系畢業生畢業後需到教學醫院服務二年才能取得醫師資格，所以許多住院醫師會先申請到教學

醫院服務。第二因素是省竹從民國75年5月開始與台大醫院成立建教合作，因為有建教關係所以教學活動都是請台大各科教授、副教授來此指導，省竹各地也派人員到台大進修；內科、外科、婦產科……甚至放射線科也去進修。因為有此吸引力所以來省竹的醫師也較多。第三因素是省竹是新的醫院，雖然新竹醫院歷史有九十多年，但是省竹是新蓋醫院、新的環境、新的設備、醫師人員也換新，而且幹部也都年輕有為，科主任大多四十多歲，甚至三十多歲主任如外科主任，年輕人都較有幹勁、再加上其他因素所以醫療人員願意到省竹。

問：省竹與其他省立醫院的比較如何？

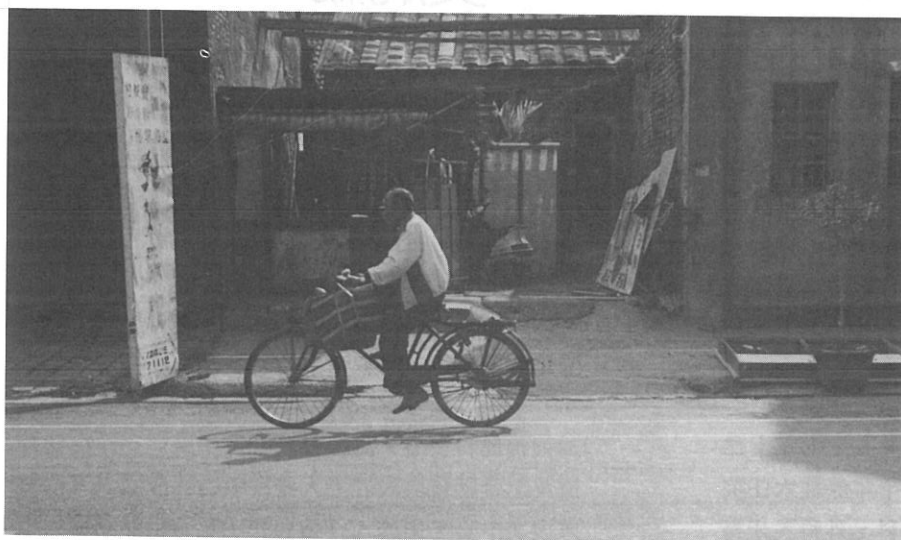
答：大家都知道省立醫院中省桃最好，這是無庸置疑的，因為省桃一開辦就是台大全力支持，省竹則是後來再與台大醫院成立建教合作。至於省立台南醫院因為史悠久、規模及編制較大，病床數約有六百床，較早核准為教學醫院，但省竹的業績狀況與其差距則

很小，其他如省立台北醫院也辦得不錯，在省立醫院就是這幾個醫院發展較快。

問：省竹是區域醫院、其醫療服務有那些方面？

答：新竹醫院在醫療作業的主要任務有六項：

- 一、提供診療與保健服務。
- 二、與北部地區醫學院及醫院學術交流、促進醫學之研究發展。
- 三、提供私立醫學院及護理學校等學生之臨床及護理實習。
- 四、培育及訓練各級醫護人員。
- 五、鄉村偏僻地區巡迴醫療服務及重大災害臨時救護收容治療工作。



六、其他傳染疾病等防治工作。除了醫院本身醫療作業外、省竹還支援地方基層醫院，或新竹縣境內衛生所缺醫師、主任，醫院皆派人支援。此外新竹境內科學園區醫務室，清華大學、交通大學醫務室或其他公立醫療機構、及縣內四個群體醫療，省竹醫院都義不容辭予以支援。新竹縣有兩個山地鄉尖石鄉及五峯鄉沒有醫師，省竹每天都派醫

師到山上作醫療服務。新竹地區有很多工業區，員工的身體健康檢查，除了派醫師護士作例行檢查，假如有重大或特殊問題都送到醫院檢查，所以除了醫院本身工作之外，也作相關的服務，這是屬輪流性質，主要由內科負責。

問：省竹醫院在制度和運作上是否有其特色？

答：制度方面當然主要是醫院的領導者的看法和作法很重要，但也需要一級主管的配合，比方說內科，內科要作得好就是要內科主任帶頭，以身作則，像現在的內科主任早上七點就來，他有一系列的活動：交待 VS. 或住院醫師作些活動，晚上他也是很晚才回家

，這樣把醫院當作他的家，把醫院工作當作自己的工作，沒有其他外務，全身投入醫院。假如想作學術活動由主任帶頭作些某些研究和報告、或者指定醫師作研究報告，而如有問題則與台大密切聯繫。

問：最近有南門醫院護士及長庚或馬偕醫院住院醫師抗議工作時數高、待遇低，準備上街頭，院長看法如何？

答：醫事人員的職責應是服務病患，上街頭這種事情我不認同，醫事人員如對醫院行政不滿應以另外管道反應，因為醫師、護士服務對象是民衆病痛疾苦，應以此為職責，且醫師護士基本上都是高知識水準，如有不滿應可以適當管道反應。

問：貴院住院醫師的情形如何呢？

答：我想新竹醫院的住院醫師應該不會有什麼不滿，因為基本上在這裡住院醫師待遇不敢說很高，但比其他醫院來講，應不輸其他醫院；因為醫師待遇是與醫院營收有關，營收好的醫院醫師的福利好，所以在省竹的住院醫師除了學習環境、進修環境好，基本待遇也不差。

問：請問新竹醫院醫事人員在職進修管道如何？

答：省竹教學的最後一個醫學中心就是台大醫院，所以絕大部分醫師就是送到台大醫院進修，當然也有送到國外，目前有三位醫師在國外進修，有的在日本、美國或加拿大，每年都有這種進修計劃。

問：院長對新竹醫院未來的發展有何計劃？

答：新竹醫院秉承過去優良傳統，現在遷到新醫院當然更有發展，目前病床數三百五十床，使用率幾乎飽和，現視業務情況，擬再加以擴大。目前科別有十四科，還是不齊全，我們會再增加科別，徵收專科醫師到此服務。

結語

李院長亦談到在新竹醫院服務的本校學長，有的當主任如神經科、主治醫師如牙科及內科當總醫師的學長，我們欣見且希望本校學長在各醫療機構都有更好的成就。