

醫療服務國際化推動計畫

文/國際醫療中心 林月春 秘書

根據統計，2012年來台使用醫療服務的海外人數已超過10萬人次，較2011年的4萬人次成長將近3倍，創造了700多億元的產值，專家並預估今年會有更好的表現。因此，為配合政府推展觀光醫療與醫療服務國際化、因應大台中地區國際化的腳步、結合本院所在腹地為未來大台中三鐵共構區具有交通地利之便，中山醫學大學附設醫院投入申請衛生署委託台灣私立醫療院所協會辦理的「102年度醫療服務國際化推動計畫」醫療機構甄選行列，在今年度23家申請的醫療機構中入選為8家中的其中1家。中山附醫今後得以代申請大陸人民進入台灣地區進行健康檢查與醫學美容，並提供國際人士醫療服務。

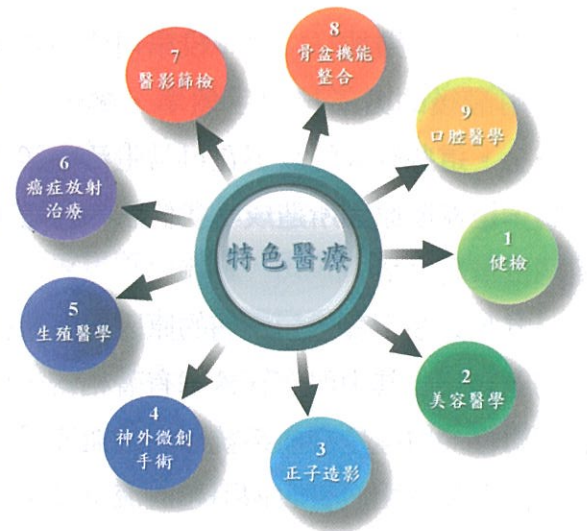
本院2010年榮獲英語服務標章認證銀質獎肯定，院內服務標章皆有英文標示，創造雙語化環境，以方便外籍病人辨識。2011年全新智慧型醫療大樓啟用，設置全面性醫院管理資訊系統(智慧型e醫院)；全新全面發展第二代電子病歷，將病歷無紙化、雲端化、統一化及圖像化；中山附醫更為國內引

進高科技醫療設備儀器先趨者，具前瞻性。

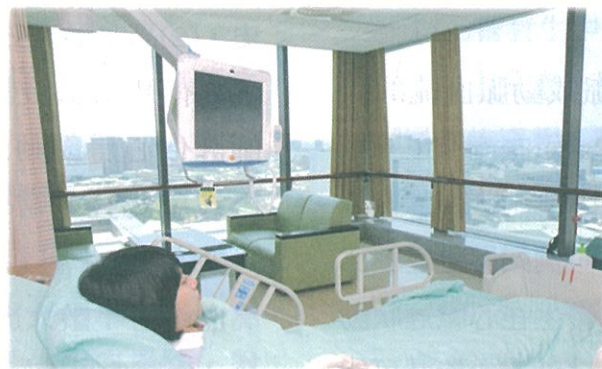
本院設有12個醫療中心：癌症防治中心、職業傷病防治中心、遺傳諮詢中心、口腔醫學中心、醫學美容中心、肺癌研究中心、腦中風中心、正子造影中心、微創手術中心、生殖醫學中心、加馬刀醫學中心、高壓氧中心、骨盆機能整合照護中心、肝病防治中心。其中最具醫療特色之重點服務方向，除健檢與醫學美容外，包括正子造影全癌症篩檢、神經外科微創治療、生殖醫學、癌症放射治療、骨盆機能整合照護、醫學影像篩檢、口腔醫學。本院擁有堅強的外語服務團隊，院內醫師與醫護人員除國際通用語言英語外，多位醫師和醫護人員有留日背景，可用流利日語和病患溝通。院內並有多位通手語、客語、粵語、印尼語、馬來語、泰語、韓語、俄語、法語和緬甸語的醫護人員可提供多語醫療服務。

本院除尖端與先進的醫療設備與醫院管理資訊系統和高品質的醫療團隊外，為因應醫療服務國際化，設有「國際人士醫療服務病房」、「國際人士高級健康檢查服務中

心」及「國際人士醫療美容中心」。國際病房全區域採中文繁、簡體及英文指標標示，病房內除應有之醫療設備外，亦提供有「休閒會客區」、「衛星電視」、「國際電話」、「中英文書報」、「免費公共電腦」及「全院WiFi無線網路」供病人與家屬可隨時上網。外語化文件方面，如病人同意書、醫療服務說明書、衛教單張、醫院簡介等部份有英文版、日文版與簡體中文版供外籍與中國籍病人取用，務必提供外籍人士有最舒適與便利的就醫環境。



圖一、本院特色醫療項目



圖二、VIP國際病房有休閒會客區、景觀房可遠眺大台中、衛星電視、電腦、WIFI無線網路、國際電話等設備。