



中山醫學大學圖書館館訊

CSMU Library Newsletter

周刊 題

E學習專欄 ■ 書香園地 □ 師生園地 ■ 交流園地 ■ 活動報導 □ 館務動態 □ 目次 □ 回首頁

書香園地

第十三期 (101.01)

專題展示

採編組 鍾淑

承諾，用心守護病人：黃達夫與和信醫院的故事

新書選介

索書號：494.313 / 2781

條碼號：C123108

丘美珍,李桂芬著 / 天下遠見 / 2010【民99】

ISBN：978-986-21-6650-5

~~因用對的方法，做對的事情~~

~~別人的生命，你不能不戰戰兢兢~~



和信治癌中心醫院是全台第一所癌症專科醫院，由現任院長黃達夫醫師於1990年創立，落實「以病人為中心」的宗旨，秉持「尊重生命、尊重人性、追求真理」精神，為致力提昇臺灣醫療品質、改善醫病關係努力。

本書共分四大部，第一部「夢想的輪廓」詳細說明和信的創建緣起。黃達夫由台大醫學院畢業後隨即前美國賓州大學醫院，接受內科專科住院醫師訓練，期間受到以病人為中心建立互信的病醫相處模式，到一絲不苟嚴謹研究態度的震撼，獲得了莫大的啟發。之後他申請到杜克大學醫學院展開下一階段的修業生涯，優良學習環境以及藍鐸斯博士追根究底的研究精神，對年輕的黃達夫影響甚深。在美歷經25年的醫學洗禮，鑑於灣諸多醫療問題以及對醫學改革、醫學教育的深切期盼，黃達夫毅然決然放棄美國的教職回到故鄉，於1990三月創立了和信治癌中心醫院。

黃達夫自創的「病歷診斷摘要表」讓醫師快速回顧與追蹤病人的所有治療過程，並協助精準掌握後續的斷；並且強化病人的支援系統，推動團隊醫療的組織架構，為鄉親創造更良好的醫療環境，同時聘請海外的學顧問陸續參與和信醫院的幾個腫瘤專科及內科建置計畫，以及協助訓練醫護人員。

第二部「以病人福祉為中心」，為降低院內感染率，醫院更用心監測空氣品質，而由和信醫院的建築規與空間設計更能窺見想要實踐這個理念、傳達體貼的意圖，成功地使院內感染率一直維持在2%以下。更堅持醫師有更充裕的時間進行問診和溝通，透過詳細的身體檢查全面瞭解病情，顛覆了台灣一般醫生所謂的三分看診文化。黃達夫在和信成立了17個醫療團隊，團隊成員包括病理科、放射診斷科、核子醫學科、專門外科化療的血液腫瘤科、身心科、復健科、營養室以及社會服務室等等，分工合作將個別病人當作專案提供各階的完整照護服務，也達到事半功倍的學習成效。對於原先在他院被診斷為癌症的病人，一定要拿到原始病理且經確認後才會開始進行治療，如此謹慎專業的態度不但提高了癌症治癒率，更贏得了病人的完全信賴。此外，每位護理人員照顧的病人數量遠比大型醫院還少很多，並推動「全身加硬脊椎區域麻醉」和「內視鏡鎮止痛服務」，正是以病人觀點出發的貼心服務。

借閱排行榜

• 中文書借閱排行榜

• 西文書借閱排行榜

• 視聽借閱排行榜

預約排行榜

• 中文書預約排行榜

• 西文書預約排行榜

• 視聽預約排行榜

第三部「一個醫者的修鍊」，住院病人接觸最多的是住院醫生，主治醫師主要在背後遙控整個治療的方和進度，和信深信降低住院醫生照顧病人的數量就能讓醫生投注更多充裕的時間照顧病人的需求。追根究底巨細靡遺嚴格的住院醫師訓練要求，欲培養具求知精神負責任的醫生，首先必須先獲得病人的信任再照顧他病。醫生先自我介紹，讓病人了解醫生扮演的角色並獲得安全感，第二步研究病人的主訴以獲得完整的病情訊，第三步完整的身體檢查，接著才進行病案討論擬定後續診斷與治療計畫。因為黃達夫認為醫學教育還包了傳授醫病互動的態度、診斷的技巧、照顧的經驗、醫學倫理、醫療經濟、生命觀等等。在乎「人」而不只乎「病」，當醫生能不分貴賤真正關心病人的情緒與感受，醫病關係才有可能往更平等美好的方向前進，這是和信一貫的理念。

為全面推動術前一小時為病人施打抗生素，可有效降低感染率加速復原並節省醫療資源，黃達夫足足花將近十年時間，但成果卻令人相當驚喜。和信還有一項「除錯之戰檢討會」的特色，當醫生做出了錯誤診斷跨部門聯繫溝通失誤或者治療結果不如預期等等，主治醫師必須公開檢討並接受同儕批評與建議，但檢討會不懲處原則，不對外發表也不列入年度考績，鼓勵醫護人員正視可能犯錯的事實，目的在幫助大家從錯誤中習，提供預防機制與補救之道，藉由彼此砥礪以及縝密的醫療思考來造福病人。

醫學這個領域充滿了各種人性與知性的挑戰，和信在醫療保健行業的供應鏈中，建立規範協助醫生免於惑，禁止廠商與員工有任何饋贈或利益關係，同時增加醫生出國進修費用補助與鼓勵醫學研究。參加JCJ評檢視服務品質，治療績效高出香港新加坡及美國，針對健保給付的缺失提出更合理的給付方案，在整個療程分次給付方式讓醫院統籌運用。黃達夫深信：正確而適當的醫療，不論對個人、對家庭、對社會都是「最經濟」的醫療，花費最少得到的效果最好，讓病人盡快康復。和信投入其他醫院的兩倍人力來照顧病患，其所創的經驗和廣大的影響力，也讓和信躍入哈佛的講堂。

第四部「因善而來，為愛出發」，和信敦請台灣的肝病之父宋瑞樓教授擔任創院院長，他希望協助黃達夫，在行政運作及醫療決策兩方面，在台灣實現美好病醫關係創造優良的醫療環境的理想。和信醫院的癌症人治療的複雜程度高，且採固定薪資制度，仍然吸引了許志同道合的醫護人員共同努力，包括邀請在美國工多年優秀醫師加入團隊，有人導入與世界同步的醫學經驗，有人參與醫學教育，有人在台灣醫療公共政策及題提供建言，而因感動追隨和信團隊腳步擔任志工甚至捐款的奉獻者也不在少數。

黃達夫認為一個醫生必須同時具備利他、知識、技術、責任感四種特質，每個新進醫生除專業技能和價觀之外，面談的內容尚包括了溝通工作理念及人生哲學。黃達夫幸運地獲得和信集團的贊助支持順利創院，初期一直處於赤字狀態，深信要創造醫療價值的美好願景，堅持給予病人最充裕的時間提供最優質的醫療服務，那麼醫院的營運就會變好。經過十二年畢路藍縷的努力與推展，成功地縮短了病人的住院天數，使財務虧為盈營運效率加倍提升。

經過觀察黃達夫發現台灣的醫學教育忽略全人教育，臨床教學缺乏監督，基本功不紮實，因此於1998年立了「黃達夫醫學教育促進基金會」，開始一系列提升醫學教育的行動，包括：甄選優秀醫學生出國進行為三個月的進修，不同的教學方式以培養國際視野；翻譯和出版十六本國外醫者的好書，希望帶來潛移默化的果；整合各界資源針對醫學生及教師舉辦學習營；邀請國外醫師與學者傳授臨床教學理念及方法等等。

經過二十年不懈的努力，黃達夫將和信建置成一個良好傳承管理與人文的有機體，他與和信的故事，也是他對於醫療個人化、醫院經營、醫學教育與醫療改革一路以來持續奮鬥的實踐歷程。醫師必須承諾病人，盡心盡力提供最好的照護。黃達夫認為這種「承諾」，不僅是醫師，社會各行各業也都該銘記在心，對工作出最大的努力，負責任地做好分內的工作。他以為醫院的終極目標在改變生命，做一個快樂的醫生比得到金的回饋更令人滿足，其不厭其煩地闡述他對醫療品質的理念，更期望藉由這本書，傳達「為他人服務」的精神。這樣無私的投注心力以及醫人的胸懷，十分值得現今過於追求名利的醫護從業人員學習和省思。

延伸閱讀：（放置於圖書館醫學人文專區）

1. 黃達夫（2005）。有願景的憤怒。台北市：天下遠見。【索書號：410.7/4435】
2. 黃崑巖, 黃達夫, 賴其萬等作（2004）。醫學這一行。台北市：天下遠見。【索書號：410.7/4422】

3. 黃達夫（2001）。用心,在對的地方黃達夫的醫療觀。台北市：天下遠見。【索書號：410.7/4435】
4. 黃達夫（1999）。用心聆聽：黃達夫改寫醫病關係。台北市：天下遠見。【索書號：410.7/4435】

中山醫學大學圖書館 版權所有