



中山醫學大學圖書館館訊

CSMU Library Newsletter

周刊 題

E學習專欄 ■ 書香園地 □ 師生園地 ■ 交流園地 ■ 活動報導 □ 館務動態 □ 目次 □ 回首頁

書香園地

第十四期 (101.04)

專題展示

採編組 鍾淑

新書選介

禮儀師的世界

索書號：489.6707 / 4328 / 2011

條碼號：C124017

萬安生命科技公司著 / 威仕曼 / 2011【民100】

ISBN：978-986-85746-7-0

~~放下，是讓已逝者與照顧者生死兩相安的一條道路~~

~~為每段精采人生劃上圓滿句點，用祝福面對人生必經之事~~



新生命的誕生帶來喜悅的光輝，而當結束時總是令人感到萬般悲傷與不捨，看盡人世間死別的「禮儀師」，扮演人們生與死兩岸來回的擺渡者，接送形形色色的旅客到另一個未知的世界。台灣現今殯葬服務市區分為「傳統葬儀社」、「生前契約」及「醫院往生室」等三大類，然而一般人對於禮儀師在往生治喪事宜的工作內容及功能並不十分瞭解，本書以幾則改編的真實案例讓讀者認識禮儀文化的流程及其所代表的涵義藉由第一人稱故事敘說方式描繪初入第三類殯葬服務業的懵懂、傳統家庭價值觀的壓力與衝突，不畏辛苦的訓、磨練與養成階段，以及在服務職場中所必須面對的生死議題，一窺現代禮儀師的養成過程，並且一起感生命紀念與傳承的意義。

「禮儀師的世界」書中主角張宗翰，因一次的機緣接觸在醫院駐點的禮儀師，並參加了莊嚴隆重卻溫馨懷的告別式讓他印象深刻，而有位學長正巧也是禮儀師，期許自己能成為幫助往生者與家屬的專業禮儀師，是以碩士的高學歷毅然決然加入殯葬服務業的行列。在順利從業時獲得同事們親切無私的帶領傳授，加上自積極努力地充實相關的專業知識，從實習專員做起，晉升為正式的禮儀專員，到取得生命禮儀方面的修習學分、參加喪禮服務丙級技術士技能檢定考試等獲得禮儀師專業證照，設計規劃一系列完整的治喪與禮儀服務建立以客戶需求為導向的服務，讓往生者安詳尊嚴地離開人間了無牽掛，也要格外用心聆聽喪親家屬的心聲並且以同理心幫助他們釋放悲傷撫平哀慟的情緒。

禮的構成要素包括「禮義」-執行禮的意義、「禮儀」-執行禮的流程儀節，及「禮器」-執行禮所需要用的設備或用品或具體的象徵。「禮儀師」代表的是貼心、受肯定、具潛力並具專業證照的服務人士，因此禮公司的服務理念、從業人員對殯葬服務的核心價值以及自我肯定，攸關禮儀公司的服務品質。在本書中詳介紹了現代殯葬文化的各個流程及其所代表的意義，例如喪禮具有盡哀、報恩、養生送死、敬孝，甚至族群合、情感修補與關係認知的改變。此外，隨著大眾對「生前契約」的接受度越來越高，書中也舉出實例加以明，「用你想要的方式，道別」進行人生最後一場畢業典禮，預先為個人的身後事做好妥當的安排，內容包事前諮詢、各項儀式與喪禮的安排和各項所需物品的準備，以及事後的後續關懷等等。書末還附了喪葬儀式能、禮與俗之差異、禮儀師服務對象服務內容、殯葬禮儀流程、各宗教信仰基本生死觀等共八個附錄。

借閱排行榜

• 中文書借閱排行榜

• 西文書借閱排行榜

• 視聽借閱排行榜

預約排行榜

• 中文書預約排行榜

• 西文書預約排行榜

• 視聽預約排行榜

書中主角張宗翰母親對於他捨棄所學以及家中事業轉而投入殯葬行業，原本採取激烈反對的態度，也在次偶然參與大學教授的告別式中巧遇兒子，得以瞭解體悟所謂「禮儀師」的專業素養和助人圓滿的使命，化了彼此心結也給予肯定並進而支持鼓勵他的決定。看到禮儀師工作時的認真虔敬，陪伴家屬無所遺憾地守護人走過最後一程，勉懷親人間共同美好的回憶，放下失落重新找回生活目標的感動，也是主角從事殯葬業堅努力做到事情圓滿、關係圓滿的初衷。

本書所要傳達一個專業的禮儀師秉持著「待客如親，視逝如親」的從業理念，在盡心盡力做好禮儀服務獲得家屬信賴的同時，也讓自己重新審思人的生與死，從身、心、靈照護，臨終關懷到後續撫慰服務的真心待，希望為現代禮儀師的專業詮釋出最佳樣板，也為殯葬業者所樹立起來的殯葬文化建立新形象。其實不論事何種行業，透過理念與價值的體認達到自我肯定，並且保持熱情用心發揮專長努力做到圓滿，遇到瓶頸時激自己，找出一個再次喚醒「初衷」能量的方法，便能愉悅面對工作面對人生的大小挑戰，成就更加成熟、達的生命觀。