

醫院評鑑與醫院圖書館評鑑 之經驗分享

臺北榮民總醫院圖書館
阮怡菱 / 胡豫湘
2012/09/04



『醫院評鑑』-2



- 民國88年由衛生署、中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國醫院協會、中華民國私立醫療院所協會共同捐助，成立「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」以下簡稱（醫策會）協助國家辦理醫院評鑑等工作，同年醫策會開始著手進行地區醫院評鑑工作
- 民國89年評鑑工作增加區域醫院及精神專科醫院評鑑工作，翌年接受衛生署委託開始進行醫學中心暨教學醫院評鑑制度為標準改革之研究計畫，協助政府辦理醫學中心評鑑工作，由於這種良性競爭，使醫院的人員、儀器與設備、和各項服務品質均不斷的提昇。

『醫院評鑑』-3

- 民國88年起醫策會接辦地區醫院評鑑、民國89年增加了區域醫院及精神醫院評鑑、民國90年則進行醫學中心暨教學醫院評鑑制度之研究計畫。
- 評鑑重點隨著時代的變遷而有不同的項目，早期著重於醫事人力、組織、品管、病人資料等結構面的評量，中期著重於過程面、品質評估、病人權利等過程面的評量，近期則著重於醫療成本控制、臨床作業規範標準、臨床指標及醫療結果等事務的評量。
- 目前醫院評鑑只分成四級，由小而大分別是：1. 診所(開業醫) 2. 地區醫院 3. 區域醫院 4. 醫學中心，層級的區分是以床數來分，以及以醫院評鑑的結果來決定。教學醫院評鑑則是另一個系統，分為甲類及乙類，最大的差別在：甲類可以收醫學系的實習學生亦即實習醫生，但是乙類則不行。

『醫院評鑑』-4

- 醫院評鑑的結果對病患而言，是選擇就醫醫院品質的參考依據，同時由於評鑑等級的與健保給付的標準息息相關，對於醫院的經營與醫療收入的多寡佔有舉足輕重的重大影響。
- 早期的「教學醫院評鑑標準」中有關醫院圖書館的部份十分的簡略，因此對醫院圖書館的工作人員而言是標準不一難以遵行的，故在民國79年間由當時之北榮圖書館卓玉聰館長在北榮召開「醫院圖書館設置標準草案」會議，成立了「醫院圖書館設置標準研討小組」，由各級醫院圖書館推派代表組成，共同研議標準。送請衛生署予以參考。在此標準中訂有醫學中心、區域醫院、地區醫院等不同類別圖書館量的標準。也分別呈現於民國79年及民國82年醫院評鑑的標準中。





教學醫院評鑑基準說明

第一章至第四章

南部場：張聖原總院長/臺北市立聯合醫院
中部場：陳祖裕副院長/臺北醫學大學附設醫院
北部場：張聖原總院長/臺北市立聯合醫院

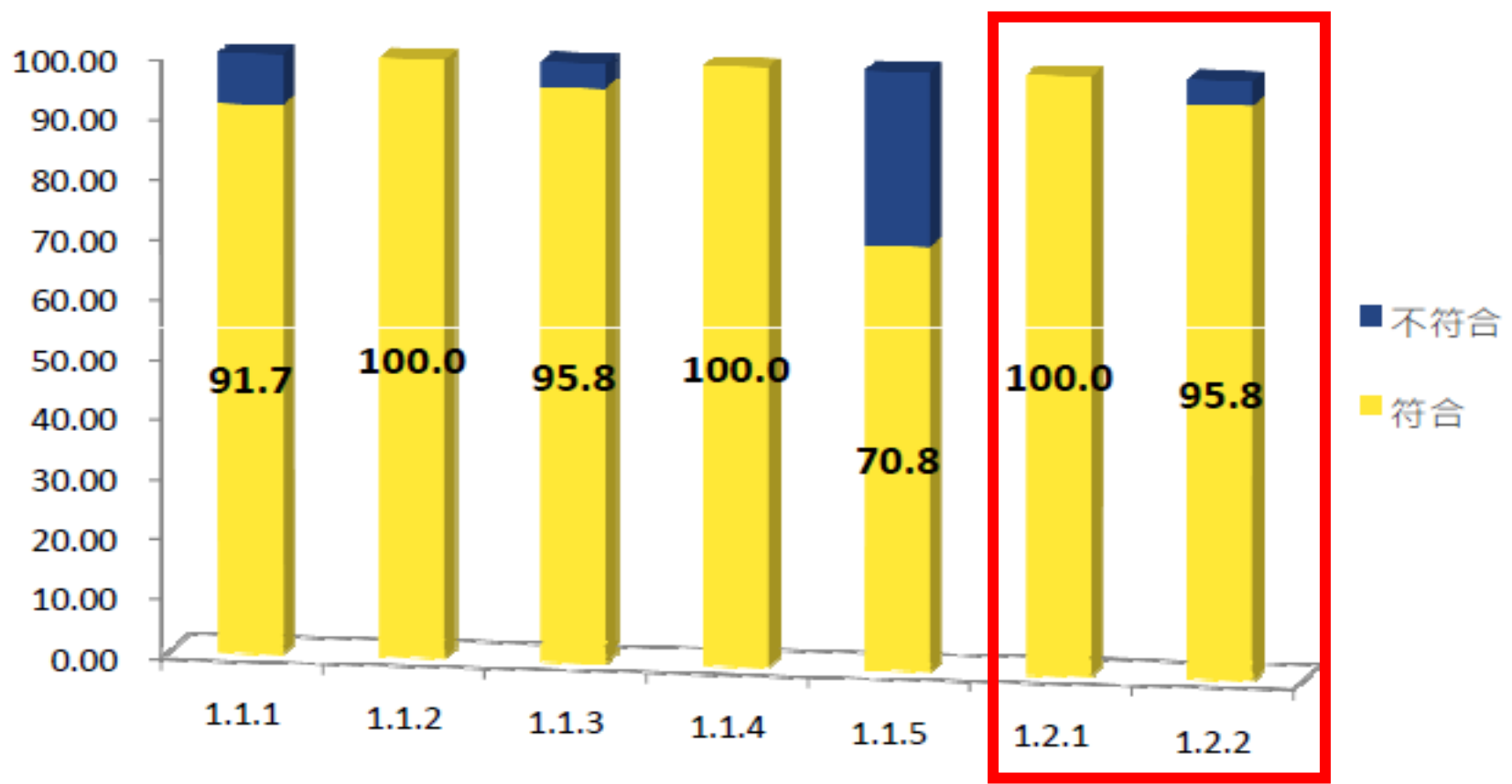
101年度醫院評鑑及教學醫院評鑑說明會



第一章重點說明

- 教學及研究設備為教學醫院必備的基本條件之一，評鑑除查核設備數量與規格外，更著重於了解該設備是否充分發揮功能。
- 醫院應編列適當預算購置必要的圖書及期刊，並應妥善保存與管理，定期公告新購入圖書及期刊資訊，以利使用。
- 醫院應提供良好訓練環境，訓練過程中並應確保病人安全與隱私。
- 醫院應設置統籌教學訓練工作之決策機制，即醫學教育委員會，其組成委員應具各教學領域之代表性。委員會應指導教學行政單位及各部科執行相關業務，並與各部科維持良好合作關係。
- 良好的訓練計畫、師資及訓練環境有賴行政管理系統的支援，才能發揮最大效用。故醫院應設置教學行政支援系統，包含人力及資源，以推展教學工作。

100年受評醫院條文達成比例-第一章(N=24)



101年教學醫院評鑑說明會-第一章至第四章



101年度第一章修正重點

※修正重點

條號	修正重點
1.2.1	評量項目第1點：「醫院應購置各類醫事人員（含醫師及其他醫事人員）教學與研究必需之圖書及期刊（紙本、電子期刊或資料庫均可， <u>且部份電子期刊應能瀏覽全文</u> ）」。
1.3.1	加註說明第2點：「 <u>適用於有申請西醫、牙醫、中醫、護理職類，其餘職類免評。</u> 」
1.3.2	加註說明第2點：「 <u>適用於有申請西醫、牙醫、護理職類，其餘職類免評。</u> 」
1.3.3	加註說明：「 <u>適用於有申請西醫、牙醫、護理職類，其餘職類免評。</u> 」

第4.3節 研究計畫之執行成果



【重點說明】

查核研究成果發表數量及品質，以確認醫院是否落實醫學研究的執行。

教學醫院評鑑學術性期刊認定標準

- 為建立「教學醫院評鑑」基準4.3.2條所指同儕審查之學術性期刊，特訂定本認定標準。

The screenshot shows the website of the Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation. The navigation menu includes: 關於醫策會, 人才招聘, 評鑑, 認證/訪查, 醫學教育, 品質促進, 病人安全, 活動課程, 出版, 資料下載, 服務信箱. The '評鑑' menu is expanded, showing a list of links. The link '教學醫院評鑑學術性期刊認定標準' is highlighted with a red box. Other links in the menu include: 醫院評鑑及認證諮詢服務, 醫院評鑑諮詢轉診訪查, 精神區域認證評鑑, 精神區域認證諮詢轉診訪查, 精神護理之評鑑, 評鑑結果(回函狀), 申請, 評鑑委員會年度報告, 簡介, 申請參評之流程及資料, 合格基準及成績核對方式, 評鑑結果查詢及查詢, 評鑑結果查詢及查詢.

- 符合認定標準期刊清單 (截至2012/2止)

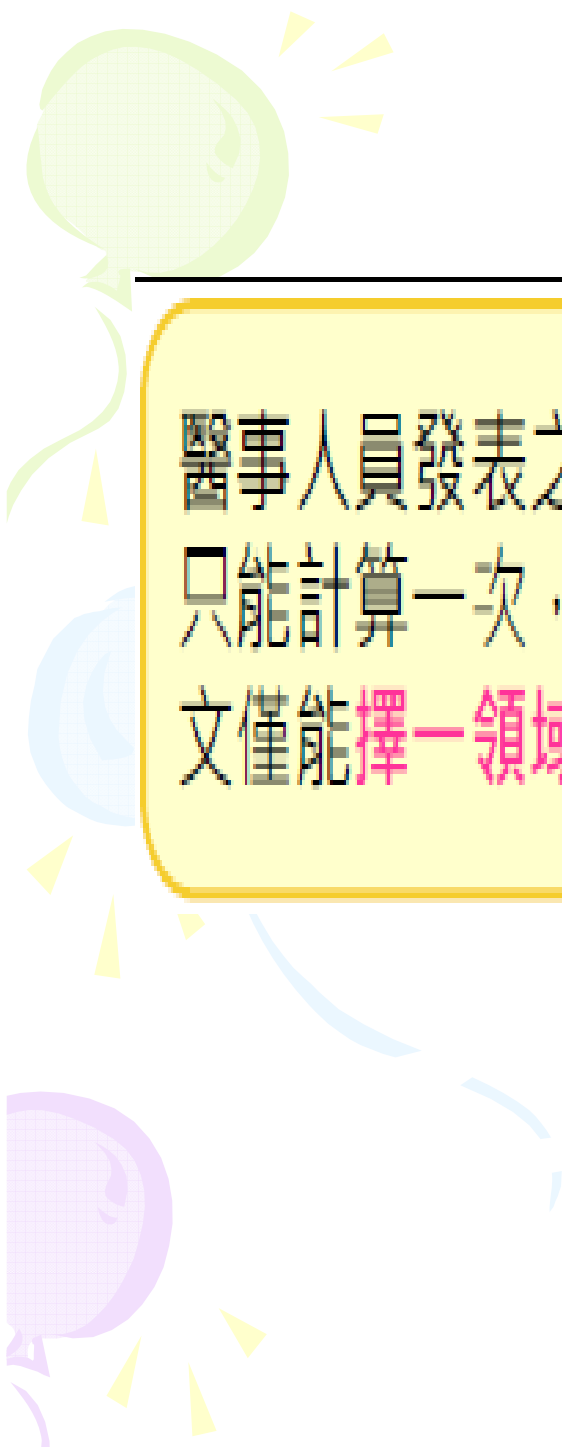
第4.3節 研究計畫之執行成果

條文 4.3.3 其他醫事人員研究執行與成果良好

- 1.醫院應依據自身功能屬性及其研究目標，設定院內其他專任醫事人員發表論文目標數，惟各職類之最低要求如下：
 - (1)專任護理人員：過去5年內曾以醫院名義發表論文之人數佔全院專任護理人員總人數比例至少需達1%，且至少需有1人發表論文。
 - (2)藥事、醫事放射、醫事檢驗、物理治療、職能治療、營養、呼吸治療、臨床心理等職類專任人員：過去5年內曾以醫院名義發表論文之人數佔全院該職類專任人員總人數比例需達10%，且至少需有1人發表論文；惟若專任臨床心理師未達5人（含）者，可不受至少需有1人發表論文之限制。
 - (3)諮商心理及助產等職類，不設最低要求規定。

條文 4.3.3 其他醫事人員研究執行與成果良好

- 2.醫院應定期檢討研究目標達成情形，並配合醫院教學研究目的，調整各職類之目標數與研究重點。



醫事人員發表之論文必須是第一作者或通訊作者，且同一篇只能計算一次，故其他職類醫事人員共同發表之論文，該論文僅能擇一領域計算。

圖書館評鑑-1

在民國91年間修改醫院評鑑暨新制教學醫院評鑑中與圖書館相關的項目，新制教學醫院評鑑中的第一章是教學資源，大項次為1.3，新制醫院評鑑中的第四章是完備的醫療體制及運作，大的的項次為4.2。評鑑基準相關的條文是：

(一) 新制醫院評鑑：

4.2：圖書及文獻查閱機制

4.2.1：設立完善之圖書、文獻資料查閱機制

4.2.1.1：圖書之管理良好

4.2.1.2：購置必需的圖書及期刊，並定期提供各部門最新的圖書資訊

4.2.2：適當的圖書利用率及方便性

4.2.2.1：適當的圖書利用率

4.2.2.2：文獻檢索

(二) 新制教學醫院評鑑：

1.3：設立完善之圖書、文獻資料查閱機制，且具適當的圖書利用率及方便性

1.3.1：購置必需的圖書及期刊，並定期提供各部門最新圖書資訊，且適當管理

1.3.2：適當的圖書利用率

1.3.3：文獻檢索



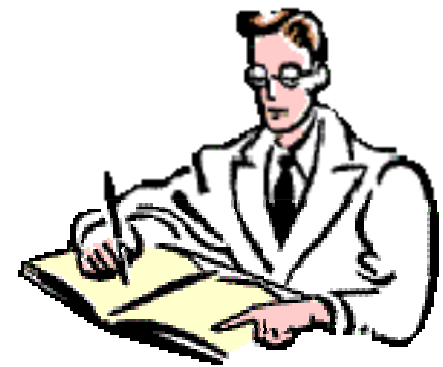
圖書館評鑑-2

民國100年起，醫院評鑑有關的圖書館的部份有了重大的不同，即在醫院評鑑項目中已將圖書館的條文刪除，其重點放於醫院管理，評核的結果只有符合與不符合兩項。

新制教學醫院評鑑中圖書館評鑑的條文為兩條：

1.2.1購置必須的圖書及期刊

1.2.2適當的文獻檢索與圖書利用機制。



圖書館評鑑-3



1.2.1的評核說明是：

- 1.醫院應購置各類醫事人員（含醫師及其他醫事人員）教學與研究必需之圖書及期刊（紙本、電子期刊或資料庫均可）。
- 2.購置之圖書、期刊應包含醫學、人文、倫理、法律、品質、病人健康教育等領域。
- 3.新購入之圖書、期刊應製作清單，並定期公告。
- 4.圖書館能適當提供上班時間外使用，及適當開放院外醫事人員使用。

1.2.2的評核說明是：

- 1.醫院應就院內圖書資料提供上網查詢服務，或藉由與其他機構合作提供文獻查詢功能（例如與大學圖書館或其他醫院圖書室合作）
- 2.上述文獻查詢功能應提供上班時間外使用。
- 3.圖書管理人員應分析圖書、期刊之利用情形，作為續訂或宣傳之參考。

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

承辦人：黃聖芬

電話：02-29634055#322

傳真：02-29634033

電子信箱：zpisme@tjcha.org.tw

100

台北市中山南路20號

受文者：中華民國圖書館學會

發文日期：中華民國100年3月17日

發文字號：醫評字第1000000034號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：有關建議恢復醫院評鑑基準中關於圖書資訊服務相關條文乙案，請 查照。

說明：

- 一、復貴會100年1月6日台會發字第100002號函。
- 二、醫院評鑑之精神著重於以病人為中心之醫院經營策略、制度、醫療服務及醫療品質；教學醫院評鑑之精神則著重於醫院的教學任務與教學品質。依據前開區分原醫院評鑑基準內關於圖書資訊服務部分，以移列併入100年教學醫院評鑑基準第1.2.1條「購置必須的圖書及期刊」及第1.2.2條「適當的文獻檢索與圖書利用機制」為妥。

我們的做法





網站入口	最新消息
關於本館 >>	本年訊息
館藏查詢 >>	訊息檔案
館際合作	開放時間
數位資源 >>	歷史沿革
讀者服務 >>	大事紀
E學資訊 >>	電子報
榮陽團隊	交通位置
台北榮總	服務項目
友站連結 >>	服務規則
	收費項目
	工作職掌
	本館館藏
	樓層介紹
	活動照片
	館務統計
	館務文件

消息

- ex將於4/22(日)上午9-11點進行例行性維修。(詳全文)
- Read Journal, 獎金瘋狂送。(詳全文) (2012/4/17)
- 12年Karger電子期刊已更新。(詳全文) (2012/4/17)
- 育訓練課程開班
- 電影音典藏學習系統(WebEnglish)。(詳全文) (2012/4/12)
- 可獲得五台iPad2: SPRING into Wiley Online Library。(2012/4/9)
- (線上書目管理軟體), 試用至2012年6月30日, 歡迎同仁上(詳全文) (2012/4/6)
- 育訓練課程開班
- 上學習系統(E-Touch)。(詳全文) (2012/4/3)
- OL平台電子期刊2012年資源已更新上網, 歡迎本院同仁上網(詳全文) (2012/4/3)
- rsing Reference Center資料庫中電子書20本已放置本館數
- 系統中電子書選項中, 歡迎同仁<點選進入>後使用。(詳全文)

站內搜尋

圖書館網域 WWW

Search

Quick Link

選擇網站!

館藏查尋

一般關鍵字

開始

PubMed查尋

Search





- 網站入口
- 關於本館 >>
- 館藏查詢 >>
- 館際合作
- 數位資源 >>
- 讀者服務 >>
- E學資訊 >>
- 榮陽團隊
- 台北榮總
- 友站連結 >>



館務統計

- 部科使用數位資源系統統計
- 部科圖書借閱統計
- 館藏統計
- 服務量統計
- 館務設備統計
- 服務量統計細目 (限館員使用)
- 圖書館中西文圖書採購費用分析 (限館員使用)
- 圖書館使用率統計 (限館員使用)

站內搜尋

 圖書館網域 WWW

Quick Link

館藏查詢

開始

PubMed查詢



[檢索](#)[我的帳號](#)[關於本館](#)[基本](#) | [進階](#) | [多項輔助](#) | [檢索歷史](#) | [本院同仁文庫](#) | [整合查詢系統](#)

檢索: 台北榮總圖書館

基本檢索

請選取索引、輸入詞彙，然後點選「開始」按鈕來檢索圖書館目錄。

檢索:

一般關鍵字



開始

新到資料

新書通報(每月)

新編圖書(收錄最新15天)

醫學專題

實證醫學(中文)

實證醫學(西文)

醫學倫理(中文)

醫學倫理(西文)

借閱統計

圖書及視聽資料借閱排行榜

實體館藏借閱統計

資源目錄

視聽目錄

科部實體館藏目錄

- 網站入口
- 關於本館 >>
- 館藏查詢 >>
- 館際合作
- 數位資源 >>
- 讀者服務 >>
- E學資訊 >>
- 榮陽團隊
- 台北榮總
- 友站連結 >>



10 | 48 | 56

開放時間

Library Open Time

開館時間

週一至週五 08:00-21:30

週六 08:00-16:00

影印時間

週一至週五 08:00-21:30

週六 08:00-16:00

公用電腦使用時間

週一至週五 08:00-21:20

週六 08:00-15:50

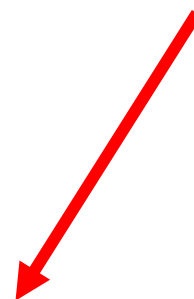
書刊視聽借閱時間

週一至週五 08:00-21:00

週六 08:00-15:30

線上數位化圖書館：24小時開放

圖書館
本年度
閉館日



館際合作

☑ 全國文獻傳遞服務系統

◆填寫範例 ◆全國期刊聯合目錄 ◆申請帳號 ◆提出申請 ◆查詢申請件◆CONCERT電子期刊聯合目錄◆CONCERT資料庫
資料庫系統使用單位查詢

圖書館透過全國館際合作組織幫助讀者查尋或影印所需資料

☑ 館際圖書互借合作

本館與台大醫院圖書館、國防醫學院圖書館、台安醫院圖書館及北區其他八家八芝連圖書館合作組織之大學院校圖書館合作，期透過合作聯盟、資源共享的方式，擴展圖書資源，協助讀者取得本館未存藏之資源，以提供跨領域的服務。

☑ 八芝連圖書館館際互借合作

為加強圖書館間的合作，本館特與具有密切地緣關係之文化、東吳、陽明、銘傳、實踐、德明、大同、台北海洋技術學院、台北藝大、台北護理健康大學等11所圖書館組成「圖書館館際合作組織」，提供館際圖書互借服務，以達成資源共享之目標。相關規定請見「八芝連圖書館館際合作組織館際書刊互借互印辦法」

☑ 台大醫院圖書館「文獻代印申請」及「圖書代借代還服務試行服務(民國100年元月至6月)」

台大醫院與台北榮總兩院教學研究合作計劃，雙方圖書館承辦文獻代印服務。

本院圖書館與台大醫院圖書館進行館際合作「圖書代借代還服務」作業辦法如下：

服務方式：



使用者登入

*本院同仁請輸入榮總核發
email帳號。

*本院或非本院同仁無個人帳號
者按**點選此**選擇身份別後登
入。

帳號：

密碼：

登入

系統說明

本系統提供使用者簡易的系統介面及檢索流程，查詢多元化的館藏電子資源。並提供完整的線上個人化服務，以滿足使用者資訊需求。

ⓘ 注意事項：

使用任何電子資源(含電子期刊)，必需注意著作權法相關法律，任何人均禁止大量下載全文檔案，出版商及本院會隨時偵測，若有違反相關法律者，一律究辦。

ⓘ 認證說明：

- (1)登入帳號請使用台北榮總資訊室核發之e-mail帳號。
- (2)訪客則**點選此**選擇適當身份別帳號、密碼輸入後使用。

ⓘ 使用數位資源，瀏覽器請分別參照**院區內**、**院區外**設定方式設定。

ⓘ 本系統提供個人化服務功能：

使用個人化服務需輸入使用帳號和密碼詳細功能如下：

- (1)我的資源：管理個人常用資源。
- (2)檢索歷史：線上儲存檢索策略。
- (3)我的書房：線上儲存書目資料，並可分類管理。
- (4)新到通知服務：將檢索策略轉入新到通知服務，系統定期將檢索結果Mail通知使用者。

新制教學醫院評鑑資料表

II. 圖書、文獻資料查閱機制

A. 負責管理圖書人員：

專任人員__人、兼任人員_0_人（圖書館科系畢__人；其他科系畢__人）。

B. 圖書館開放服務時間：

平日（星期__至星期__）：__時__分至__時__分

假日（星期__至星期__）：__時__分至__時__分

C. 圖書及文獻數量

圖書及文獻數量	中文	西文
1. 藏書總量	__種	__種
(1) 醫學圖書	__種	__種
(2) 醫學期刊	__種	__種
(3) 醫學視聽資料	__種	__種
2. 近3年購入之醫學圖書	__種	__種
3. 近3年購入之醫學期刊	__種	__種
4. 近3年購入之醫學視聽資料	__種	__種
5. 醫學資料庫：自購__種		
6. 電子期刊：獨立自購__種，與紙本同購__種		

7. 請提供過去一年購買書籍、期刊經費之決算數____（新台幣：元）占
 全院教學、研究及進修決算之__%。（教研、進修費用：新台幣__元）

8. 連線方式為：

院外、院內皆可連線 院內連線 院內部分定點連線

【註】1. 醫學圖書、醫學期刊、醫學視聽資料，請依貴院圖書管理原則予以擇一計算。

2. 醫學期刊含紙本及電子期刊，電子期刊應能瀏覽全文方予以採計。

D. 期刊服務：

1. 紙本期刊：近3年平均每月使用__次。

2. 電子期刊：近3年平均每月使用__次。

AN

E. 資料庫檢索服務（含光碟、線上等資料庫）：共__種；近3年平均每月使用__次。

評鑑時委員提問摘要

1. 實際看牙科的書
2. 看醫學倫理的書
3. 看視聽櫃
4. 電子期刊使用統計資料
5. 要求看數位學習網
6. 主動展示研究成果管理系統
7. 圖書館有無經常開課提供學習，買書有透過圖書館委員會委員審查
8. 開業醫師月進館人次？是否有做電腦統計？
9. 館際合作的申請量？是否有統計？館際合作統計之資料
10. 是否有做期刊使用率統計？可以提供給院長做參考？期刊價格如很貴，是否依然訂購？如何取決該訂那些期刊？如何刪訂期刊？
11. 是否有各科使用期刊的統計？
是否有中醫圖書的清單？



評鑑委員訓練之重點

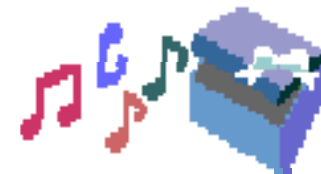


- 一、新書展示情形
- 二、醫學倫理、法律、品質…等專區
- 三、使用統計是如何做的？
- 四、檢查書籍借閱使用的情形，有無借閱記錄
- 五、抽查讀者使用資料庫的能力
- 六、下班及閉館後讀者使用電子資源的便利性
- 七、院外人士是否可利用圖書館，資料的真實性
- 八、有無與其他單位館際合作
- 九、隨時抽問館員看臨場的回答是否合乎邏輯
- …

結語-1

目前已進行的評鑑係依據民國100年的標準，對各醫院的評鑑工作已持續在進行，由於待評者眾，短期內不會改變。

但影響已顯現，如醫院評鑑中已無圖書館的部份，故在某些區域及地區醫院發生：經費被刪、期刊停訂、不買圖書、人員被抽調等嚴重的狀況，因醫院評鑑條文因已公布，故在100年時無法變更。去年我們醫委會發函給醫策會並曾赴醫策會拜訪，希望能將圖書館評鑑仍納入醫院評鑑中，但研修方案要由醫策會提衛生署討論，往後能否恢復尚未能知，猶需大家持續努力。



結語-2



- 醫院評鑑每隔三至四年就會實施一次，每次皆會因會時空環境變遷、醫學觀念的進步改變，而有與前次相同或極不相同之評鑑重點，且評鑑委員亦被要求要有「評鑑的專業」，並規劃研發適用於我國醫院評鑑的持續性監測系統，這些改變對待評的醫院來說，都是極度緊張的，必須不斷的修正、創新、努力以求得過關，並進而求得好的成績
- 雖然過程十分的辛苦，但每個醫院也都是兢兢業業全力以赴，因為好的表現不僅爭取院譽、提振士氣，同時也提昇了醫院整體的營運收入。醫院圖書館也在醫院評鑑的運作中，不斷的反省、蛻變、成長，今日各醫院圖書館均較以往服務更優質、設備更全、制度更健全，故醫院評鑑對醫院圖書館而言是良性、有意義且值得接受的一項考驗。

謝謝聆聽
敬請指教

THE
END

