

第34屆醫學圖書館工作人員年會

圖書館專業館員認證

林呈潢

輔仁大學圖書資訊學系

2012年9月3日

lins1028@mails.fju.edu.tw



天主教輔仁大學圖書資訊學系

Department of Library and Information Science



楔子
醫學圖書館員繼續教育調查



接受繼續教育的方式

最常接受繼續教育的方式

- 參加研討會
- 參觀其他圖書館
- 聽演講或座談會

喜好的繼續教育方式

- 參加研討會
- 聽演講或參加座談會
- 參觀其他圖書館

邱子恒(2011)。臺灣醫學圖書館員繼續教育現況與需求之研究。圖書資訊學研究6 (1): 69-102



課程主題

資訊檢索技巧

資訊資源的選擇

醫學資訊資源

醫療人員的資訊需求評估

口頭與書面溝通技巧

資源共享

邱子恒(2011)。臺灣醫學圖書館員繼續教育現況與需求之研究。圖書資訊學研究
6 (1): 69-102



課程主題 2

- 規劃能力
- 資訊的合成與評鑑
- 多媒體技術
- 資訊傳遞方式
- 人際關係
- 資訊服務的開發
- 公共關係與行銷
- 生物醫學相關知識
- 醫學辭彙
- 電腦軟體
- 醫療環境
- 教學規劃、實行與評鑑
- 學圖書分類編目
- 研究方法與統計學
- 電腦硬體

邱子恒(2011)。臺灣醫學圖書館員繼續教育現況與需求之研究。圖書資訊學研究
6 (1): 69-102



參加繼續教育的原因

- 課程內容實用
- 結業證書

阻礙因素

- 開課地點
- 不知道有此課程
- 沒有時間

邱子恒(2011)。臺灣醫學圖書館員繼續教育現況與需求之研究。圖書資訊學研究
6 (1): 69-102



教育費用負擔方式

- 由服務單位負擔 60%
- 自行負擔 2.6%

參加繼續教育之態度

- 以提升個人的工作能力
- 館員應有的權利

邱子恒(2011)。臺灣醫學圖書館員繼續教育現況與需求之研究。圖書資訊學研究6(1): 69-102





認證與職業資格



天主教輔仁大學圖書資訊學系

Department of Library and Information Science

認證

- 認證可以證明個人擁有從事某一職業的特殊知識與技能。
- 認證工作可以發生在職業准入層次或職業發展的某一個階段，或是對職業成就的承認。
- 從業資格認證，常成為一個行業能否發展為一個成熟的行業的指標。



職業資格

- 指從事某職業所必備的學識、技術和能力的的基本要求。
- 職業資格包括從業資格和執業資格
 - 執業：指從事某一行業的工作。其實質是一種行政許可。
 - 資格：指執業的條件或是用以許可的手段。



職業資格認證

- 保證只有具有資格的人，才能從事特定的職業並使這種保證有效和有效率的一套完整制度。
- 使以資格為核心手段的執業許可有效發揮作用而建立的有關法律、法規、機構、行政程序等制度總體。
- 職業資格制度是透過對人的控制來強化對事的管理。



訂定職業資格制度目的

- 保證只具有資格並獲得職業許可的人，才能從事特定的職業；並使這種保證有效能和有效率的一套完整制度。



職稱與職業資格

- 職稱是知識能力的綜合反應，是對知識能力垂直比較，可劃分不同等級，不同的行業間具有可比性。
- 職業資格則是對某一具體行業而言，是就個人知識能力同行業要求相比較，不存在等級劃分，不同行業之間不具可比性



國家職業認證體系

- 職業資格證書制度是國家對各行業從業人員規定的職業准入標準
- 是指按照國家制定的職業技能標準或任職資格條件，透過政府認定的考試鑒定機構，對工作人員的技能水準或職業資格進行客觀、公正、科學規範的評價和鑒定，對合格者授予相對應的職業資格證書。



圖書館職業資格認證制度

- 圖書館職業資格認證制度是按照國家或圖書館學會制定的職業技能標準和任職資格條件，透過政府主管部門認定的考試機構，對圖書館從業者的技能水準和任職資格條件進行考核和鑒定，對考核合格者授予相應的證書。獲此證書者，就獲得了從事圖書館職業的資格



圖書館專業人員認證的功能⁽¹⁾

- **能力證明**

認證可以作為專業能力的證明，並且提供一個能力證明的機會。

- **消弭對專業能力的歧見**

破除透過正規教育之館員與非正規教育之館員間，兩者在專業能力上相互不予認同的情況，進而促進館員間相互信賴及增進合作，以提升機關內營運之績效。



圖書館專業人員認證的功能⁽²⁾

- **鼓勵其他領域的專業人員到圖書館工作**
認證可以提供一個學習或是在職訓練的機會，不但提供職業轉換的管道，更可以鼓勵具科學背景之專業人員進入圖書館工作，提升圖書館之專業
- **提升館員能力與圖書館專業**
認證制度如能順利推行，圖書館整體館員能力之提升，進而提升圖書館服務品質及專業。



圖書館專業人員認證的功能⁽³⁾

- **可做為館員任用及評選之考量**
認證可作為能力之證明，亦可作為辨識能力的依據之一。因此，認證可視為館員的任用和評選上考量的項目之一。
- **提升圖書館之形象**
圖書館在國內並不被大眾認知為是專業的工作領域，若是推行認證制度，圖書館聘用通過認證之館員，可建立圖書館專業的形象。



圖書館專業人員認證的功能⁽⁴⁾

- **終身學習**

認證不僅可提供在職訓練、繼續教育之機會更可提倡館員之終身學習，提升館員之自我成長

- **提供嚴謹的訓練**

目前除公務人員及圖資系所畢業生之外，其他館員仍缺乏完整的在職訓練，因此，認證可規劃具系統性的教育課程及訓練，提升館員專業知識與能力。



圖書館專業人員認證的功能⁽⁵⁾

- **認證工作可以推動圖書館事業專業發展**

認證工作能否順利展開，首要工作是建立一個權威性的專業組織，以發展圖書館職業認證工作。

以職業認證為契機，可以建立因各種因素而長期無法建立的圖書館專業組織的權威性，從而推動圖書館事業的專業發展。



圖書館專業人員認證的功能⁽⁶⁾

- **認證工作可以增進圖書館學教育發展**
近年各校圖書館學專業面臨招生萎縮的困境。如果能建立職業認證制度，全國圖書館工作人員常年定期的培訓和終身學習的需要，可為大學圖書館學專業提供穩定的生源，可以提高專業在學校中的地位。





您贊成實施 圖書館人員認證制度





圖書館員的核心能力



美國圖書館學會圖書館館員之核心能力

<http://www.ala.org/ala/educationcareers/careers/corecomp/corecompetences/finalcorecompstat09.pdf>

The screenshot shows a PDF viewer window. The title is "ALA's Core Competences of Librarianship" in a serif font. Below the title, it says "Final version" in italics, followed by "Approved by the ALA Executive Board, October 25th 2008" and "Approved and adopted as policy by the ALA Council, January 27th 2009" in italics. A paragraph of text explains that the document defines basic knowledge for graduates of ALA-accredited master's programs. At the bottom, there is a "CONTENTS" section with three numbered items: "1. Foundations of the Profession", "2. Information Resources", and "3. Organization of Recorded Knowledge and Information". The viewer interface includes a toolbar at the top with icons for print, save, back, forward, and search, and a sidebar on the left with document navigation icons.

ALA's
Core Competences of Librarianship

Final version
Approved by the ALA Executive Board, October 25th 2008
Approved and adopted as policy by the ALA Council, January 27th 2009

This document defines the basic knowledge to be possessed by all persons graduating from an ALA-accredited master's program in library and information studies. Librarians working in school, academic, public, special, and governmental libraries, and in other contexts will need to possess specialized knowledge beyond that specified here.

CONTENTS

1. *Foundations of the Profession*
2. *Information Resources*
3. *Organization of Recorded Knowledge and Information*

已完成 不明的區域



基本專業認知 1

- 圖書館資訊專業的倫理、價值和基本認知
- 圖書館和資訊專業之角色在於促進民主和智識自由(包含表達、思想和良心自由)。
- 圖書館和圖書館學史
- 人類傳播史及其對圖書館之影響。
- 各類型圖書館(學校、公共、學術、專門等)與資訊相關機構。



基本專業認知 2

- 對於圖書館和資訊專業，了解國內和國際上重要的社會、公眾、資訊、經濟、文化政策和趨勢。
- 圖書館與資訊機構相關法規，包括著作權、隱私權、知識自由權、平等權(例美國殘障法案)和智慧財產權。
- 圖書館、館員、其他圖書館工作者和圖書館服務能了解效率的重要。
- 使用技術分析複雜的問題並找出合適解決方法。
- 有效率地溝通技巧(口說和書寫)。
- 專業領域之認證、證書要求。



資訊資源

- 從紀錄性知識和資訊的產出至使用生命週期的相關概念、議題。
- 資源採購和淘汰相關概念、議題和方法，包括評鑑、選擇、購買、取用、儲存、淘汰。
- 各種不同的館藏管理之相關概念、議題和方法館藏維護之相關概念、議題和方法，包括維護和保存。



紀錄性知識和資訊組織

- 紀錄性知識和資訊相關組織、表現之概念、原則。
- 利用所需的技巧組織紀錄性知識和資訊資源。
- 利用編目、索引、metadata之系統，以及分類標準和方法，組織紀錄性知識和資訊。



科技知識和技能

- 資訊、溝通相關科技影響圖書館和其他資訊機構的資源、服務傳遞和使用。
- 資訊、溝通相關科技和工具的應用需符合專業倫理和主要的服務規範和應用。
- 評估、評鑑科技性產品和服務的規格、效力、成本效益之方法。
- 為了精確和執行相關技術性改善，需辨認和分析新興科技和創新。



參考和使用服務 1

- 以參考和使用服務的概念、原則和技術，提供取用相關、精確的紀錄性知識和資訊給所有年齡層和群體的個人。
- 具有替所有年齡層和群體的個人從不同的資源進行檢索、評估和整合的技術。
- 具有替所有年齡層和群體的個人在使用紀錄性知識和資訊上，提供諮詢、仲介和指引成功地互動的方法。



參考和使用服務 2

- 具有資訊素養、資訊能力技術和方法，數字的素養、統計的素養。
- 運用倡導的方法和原則，對於每一特定的讀者行銷和說明概念和服務。
- 對於多元使用者需求、使用者社群、使用者偏好評估和回應的原則。
- 對原有和變動環境的影響，能設計和建置適當的服務和資源發展的概念和方法。



研究

- 質性、量化研究方法之基本認知。
- 某領域的主要研究發現和研究文獻。
- 利用方法和原則評估新研究實際的和潛在的價值。



繼續教育和終身教育

- 在圖書館和其他資訊機構，實務工作者持續地專業發展是必需的。
- 在讀者終生學習中，圖書館的角色包括了解終生學習是有品質的服務和終生學習是推廣圖書館服務的一環。
- 學習理論、指導方法和績效評量及其應用於圖書館和其他資訊機構。
- 對於紀錄性知識和資訊的搜尋、評鑑和使用，可利用相關的教學、學習概念、過程和技能。



行政和管理

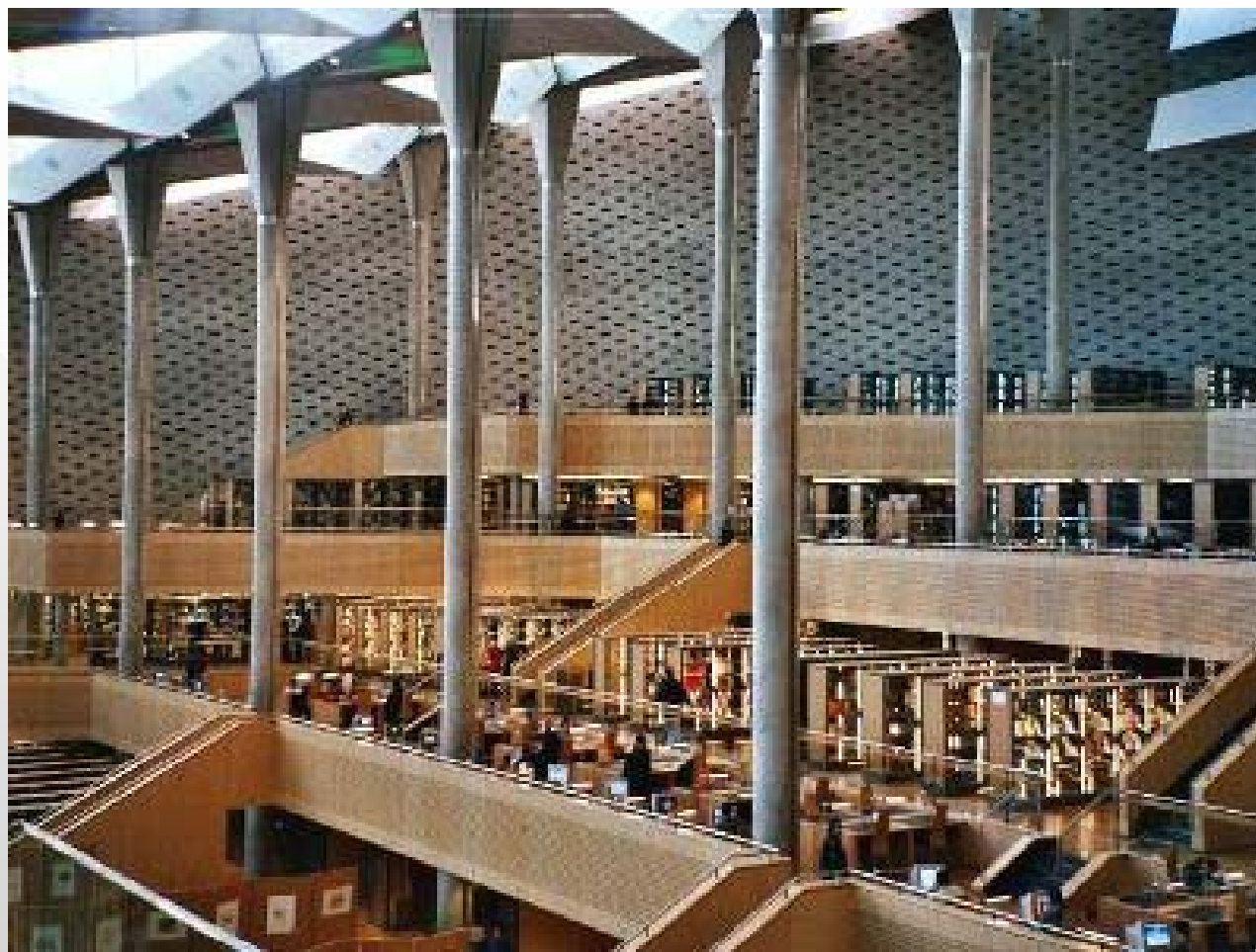
- 圖書館和其他資訊機構之規劃和預算原則
- 有效率的個人實務和人力資源發展原則。
- 圖書館服務、評估和評鑑相關的概念和方法
- 和其他架構下的利害關係人、被服務的社群
建立夥伴、合作、網絡關係的概念和方法。
- 領導力相關之議題、方法和概念。





圖書館員需要有職業資格嗎？





國外圖書館員職業資格認證制度



學經歷和培訓制度

- **學歷制**

以學歷取代圖書館員職業資格證書；即取得相關專業學位，才能成為圖書館員

- **考試制度**

通過國家認定的考試，才能取得圖書館員的專業資格證書。

- **其他**

根據圖書館法施行細則和其他法規，制定圖書館職業資格認證制度。



圖書館員層級與圖書館類型

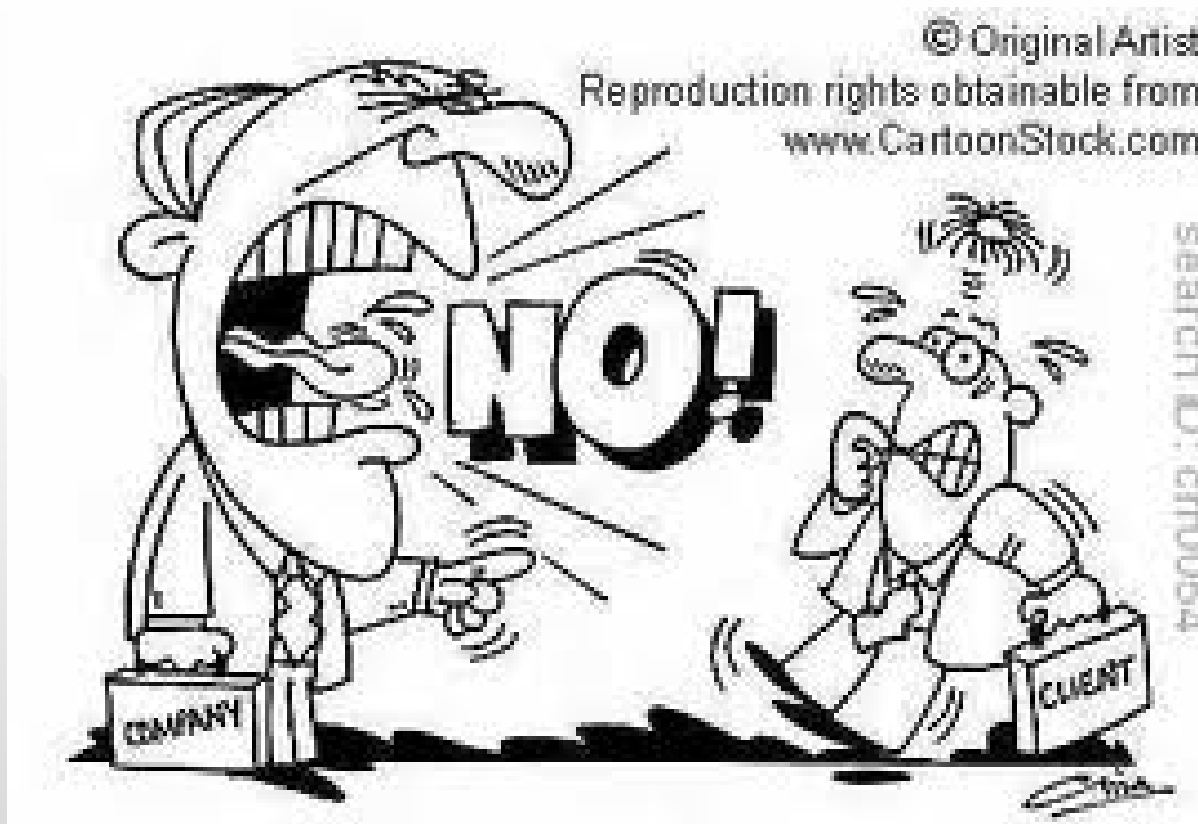
- 將圖書館員職業區分為若干等級，不同等級有不同的要求。
- 不同類型圖書館有不同要求
 - 主要的區別
 - 職業技能標準、任職資格條件、培訓科目、考試科目、學歷學位、從業經驗等。
 - 各種圖書館員資格證書，普遍適用於公共圖書館
 - 任職學校圖書館，需兼圖書館員職業資格及教師資格。



圖書館職業認證制度的管理

- 終身認證，即經認證，終身有效。
- 非終身認證，即認證只在規定時間內有效，超出該時段，需從新認證，一般有效期從2至10年不等。
- 終身認證與非終身認證相結合，即有些等級終身有效，有些等級則具有有效期





您會參加認證嗎？





圖書館專業人員認證芻議



預期發展

- 主要觀察
 - 建立制度
 - 提升專業素養
 - 制度建立的策略



策略

- 教育訓練
- 認證考試
- 證書授予
- 配合方案（用人、評鑑、補助）



教育訓練

- 課程及學分數（課程為20個學分；或320小時）
- 課程設計影響認證的實際效果以及後續認證制度的存續，因此，課程設計首重系統性規劃，同時課程本身也應經過認證過程。



課程設計

- 課程

六大類，共八門課，每一門課2~3學分。

- 修課時間

每一課程三年內修畢，五年內修畢所有課程

- 對象

培訓對象以有志服務圖書館之人員為原則，
並以在職及未曾修習圖書資訊專業課程人員
優先，並歡迎其他人員參加。



上課方式

- 上課方式分為
 - 實體授課
 - 數位學習



實體授課

- 由國家圖書館(或圖書館學會)委託相關圖資系所、圖書館、其他社教機構、專業學會辦理。
- 課程內容應經認證通過，以求一致品質
- 授課時間，由各承辦單位依地方特性辦理。



數位學習

- 除實習與觀摩課程，各個課程可規劃為數位學習課程，數位學習課程時數應符合現行法規規範。
- 數位學習課程內容應經認證通過，以求一致品質。



開課單位

- 國內各圖資系所、圖書館、其他社教機構、專業學會均得依本計畫所規劃課程內容，圖書館、其他社教機構、專業學會申請開設實體或數位學習課程，應檢具上課環境、師資、課程設計等資料，由圖書館專業人員認證中心審查。



課程

課程分為六大類，共八門課，每一門課2~3學分

推廣服務	讀者服務	技術服務	圖書館 自動化 與資訊 網路	圖書館 經營與 管理	圖書館 法規與 資訊倫 理
------	------	------	-------------------------	------------------	------------------------



推廣服務

圖書館
推廣與
行銷

3學分

讀者服務

讀者服務
(包含參考
資源與資訊
素養)

3學分

技術服務

館藏發展
2學分

資訊組織
3學分



圖書館自動化與資訊網路

圖書館自動化系統

(含資訊網路與數位技術)

3學分

圖書館經營與管理

社區資源與志工管理
(含策略規劃) 2學分

空間規劃與建築管理 2學分

圖書館法規與資訊倫理

圖書館相關法規

(含資訊倫理及圖書館法規)

2學分



認證考試

- 學員必須修完規定時數或學分，才有資格參加認證考試，通過認證考試取得認證及格證書。



分科

- 分科認證均需針對不同業務及不同層級設計課程，應考者亦需要不同訓練與經歷。
- 本計畫初期以公共圖書館基層館員為認證對象，建議以綜合性認證為主，俟制度成熟再行辦理分科考試。



分級

- 認證可採用分級制度，提升館員自我成長，有利於圖書館甄選人才。
- 初級認證應規定：基本學歷限制、已修完指定課程時數、考試等條件。



更新

- 認證取得者應定期更新，以提升專業生涯發展。



認證制度對象

- 初級人員認證以未參加國家各級公務圖書資訊管理類科考試及格，並取得任用資格者。以及非國內外大學校院圖書資訊學系本科系、所或相關學系、所畢業生為主要對象。
- 鼓勵各級圖書館專業人員參加各級圖書館員職業資格認證。



主要參考書目

- 邱子恒(2011)。臺灣醫學圖書館員繼續教育現況與需求之研究。圖書資訊學研究6 (1): 69-102
- 林呈潢(民100)。圖書館專業人員認證研究。台北市：國家圖書館。



謝謝聆聽
敬請指教

