

「肝病防治中心～護肝、護病、救肝心」

文/肝病防治中心 林韋酉 個管師

2011 國家品質標章證書
CERTIFICATE OF 2011 SYMBOL OF NATIONAL QUALITY

中山醫學大學附設醫院
肝病防治中心-護肝、護病、救肝心
參加2011國家品質標章 醫療院所類-醫院特色專科組 評選活動，
經大會評審委員會評選，獲頒國家品質標章，特此證明。
有效期限：民國101年12月31日止

This is to certify that Center for Prevention and Treatment of Liver Diseases - Care Liver and Warm Your Heart of Chung Shan Medical University Hospital is awarded The Symbol of National Quality in the Featured Specialty Section, Hospital Category by Institute for Biotechnology and Medicine Industry.
Date of Validity: Until Dec. 31st, 2012



本院為因應全民健康保險B、C型肝炎治療試辦計劃的執行，在2003年10月成立肝炎衛教室。為推廣特色醫療，貫徹實施全人醫療照顧，並且能擴大肝病之照護及

防治，於2009年11月正式成立肝病防治中心，其目的在於做為臨床照護及研究的平台，以增進病人的福祉。

我們的工作主要是配合實施「全民健康保險加強慢性B型及C型肝炎治療試辦計劃」執行肝炎治療計畫，及「全民健康保險B型肝炎帶原者及C型肝炎感染者醫療給付改善方案」之定期追蹤計畫，同時提供其他肝臟相關疾病之衛教諮詢，定期舉辦衛教宣導活動；更進一步主動關懷，加強醫病關係且增進患者對疾病病程及治療之認識，使患者在治療期間能夠更規律回診及服藥，而達到最有效的治療效果，讓病患得到全方位的醫療照顧，最終達到以病人為中心之高品質安全醫療。

目前，本中心B、C型肝炎治療病患自2003年10月開辦限額治療至2011年中，共收治了1376位病患，其中約680人目前仍藥物治療中。而2010年率先開始進行B、C型

肝炎追蹤方案至2011年7月底止，新收案共1590人。由於我們積極宣導定期追蹤的重要性，及加入B、C型肝炎追蹤方案的好處，所以在2010年成為全國追蹤收案數最高之醫院。而這些病人中有13位因為加入此方案定期追蹤，及早發現肝腫瘤的狀況，及時接受適切手術及治療，目前都有很好的癒後。

B型肝炎與C型肝炎追蹤的病友需要固定每半年定期追蹤，而B型肝炎治療病友固定每1-3個月至肝病防治中心報到；C型肝炎治療病友則因治療副作用及要注意的部份比較多，約2-4週就要回門診追蹤。此外，配合服務夜診病友，我們也增加了一個夜診的服務時段，以擴大服務肝友的機會。由於我們定期追蹤肝病病患，且每一位患者在治療前都有接受醫師專業的解說，與個案管理師詳細的衛教指導，因此病患皆可接受到完善的照護。

▲肝病防治中心的特色：

【愛肝健康護照】肝病防治中心之病友會拿到一本屬於自己的健康紀錄。手冊由肝病防治中心設計製作，內容除了基本資料填寫之外，B C型肝炎衛教資訊，飲食建議，治療藥物、用法、劑量及療程，還可以記錄病友的檢驗、檢查報告結果，作為定期追蹤的健康紀錄。

【肝病防治中心網站】肝病防治中心在2008年架設中心網頁，不定期更新網站資

訊，除了提供一般民眾肝病資訊，也提供同業對於 B C 型肝炎治療試辦計劃及 B C 型肝炎醫療改善方案進一步的認識。



【丸子榜單】對於本中心及本科肝友來說是一個非常重要的資源，它能让初診的病友感覺不孤單，也能鼓勵治療中的病友撐下去，更能讓完治的病友充滿榮譽感，及樂於分享治療經驗與關懷他人，進而提升病患治療率及治癒率。

肝病防治中心成立至今，配合全民健康保險 B 型及 C 型肝炎治療試辦計畫及醫療給付改善方案，替病患簡化並便利就醫流程，為病患節省時間及經濟負擔。我們會主動

提醒病人做定期門診追蹤、並且提供完善支持照護系統來協助病患度過辛苦且漫長的療程；對於未返診病人了解原因及提醒返診追蹤，確保治療連續性。我們會依據治療之必要性，主動協助病患申請健保給付治療，若未符合健保規範條件，則協助專案事前審查方式申請。現有治療中 B 型及 C 型肝炎患者共 1590 人，C 型肝炎完治率高於 90%，血清陰性率 79%，我們的成果足以比美國內醫學中心。

我們以簡單文宣、愛肝健康護照、肝病防治中心網站及各科室活動資源整合，為病人提供充分的衛教常識；結合生活化用語及文宣提供衛教說明，加強患者對疾病之認識。並於 2011 年 9 月以「肝病防治中心～護肝、護病、救肝心」提出申請「2011 SNQ 國家品質標章」，經過評審團之第一階段一書面審核、第二階段一口頭報告以及第三階段一實地訪查後，於 2011 年 12 月 1 日核定獲選「SNQ 國家品質標章」，受邀出席頒獎典禮，並具有角逐「2011 國家生技醫療品質獎」之資格。

肝病防治中心團隊除通過「SNQ 國家品質標章」之認證外，在肝病病人衛教、就醫過程、追蹤照護提供方面也深受病友肯定及各界高度評價。未來，我們在社區服務、健康資訊及研究方面會繼續加強，期待給予病友們最佳的照護與服務！