

職業傷病住院主動會診服務

文/職業醫學科 張心怡 個案管理師

行政院勞工委員會委託中山醫學大學附設醫院於97年下半年起辦理「中區職業傷病防治中心」，本中心之醫療團隊以職業醫學專科醫師為主，結合醫院內相關臨床科醫師，整合中部地區職業醫學之資源，透過個案管理師的協助，提供苗栗縣、台中縣、台中市、南投縣、彰化縣及雲林縣之中部地區診療服務，以及高品質的職業醫學服務，達到預防職業傷病的願景。

職業傷病防治中心目前開設職業傷病門診，提供勞工整合性、周全性與可近性的診療服務，除設置中心電話以及建立中心網頁外，並推動「院內職業傷病通報系統」、「急診職業傷病通報系統」、「職業傷病住院會診服務」，以及「轄區職業傷病服務網絡」。其中，透過「院內職業傷病通報系統」，協助員工職業傷病的診斷、治療、鑑定與漸進式復工，早日返回職場工作。透過「急診職業傷病通報系統」，篩選出職業性外傷個案，儘早提供住院會診與個案管理服務，同時主動協助轉介工作強化中心，以安排進一步職業重建計劃。透過「職業傷病住院主動會診服務」，提供主動式會診服務，並製作職災福袋，提供親切完善服務。

制定職業傷病住院主動會診服務

職業傷害住院個案接受職醫科中心個案管理師、強化中心個管員每週一、三、五主動至病房探視並收案；於訪視後一個月、三個月、六個月持續電話追蹤及記錄。透過「急診職業傷病通報系統」篩選出職業性與急診批價主動通報外傷個案，並自100年起新增無勞保身份職災個案之服務對象。住院訪視後1個月執行第一次電訪追蹤及記錄，了解個案復工及申請補償情形，需要時提供協助及轉介服務。第一次電訪後二個月執行第二次電訪追蹤及記錄，了解復工及申請補償情形，並使用創傷後症狀群檢查表作為評估是否有創傷後症候群症狀，需要時提供協助及轉介服務。第二次電訪後三個月執行第三次電訪追蹤及記錄，了解復工及申請補償情形，並使用創傷後症狀群檢查表作為評估是否有創傷後壓力症候群症狀，需要時提供協助及身心科轉介服務。結案標準為個案已可自行申請補償、無申請補償需求或已復工。

製作職災福袋，提供親切完善服務

為提升服務品質，除以主動式會診服務與詢問服務需求，職業傷病防治中心提供自

職災福袋

職業醫學科 職業醫學科 職業醫學科

製職災福袋，內容物包含行政院勞委會勞工保險局編印職災權益快易通宣導手冊、職災勞工保護法衛教單張、法律扶助衛教單張、中區職災勞工工作強化中心衛教單張、台中市政府勞工局編印縣市職災勞工主動服務計劃（FAP）衛教單張、內政部多工能輔具資源衛教單張、本院勞保身分就醫優惠單張，以及行政院勞委會製作主委簽名代表關心的慰問卡片等職業醫學相關轉介資料，提供親切完善服務。



圖一：職業傷病防治中心自製之職災福袋



圖二：福袋內含之衛教單張及手冊

職業傷病住院主動會診服務實施成果

自100年1月1日至100年10月31日止，職醫科個案管理師至病房探視並收案共84人，其中11人（13.1%）無勞保，僅14人（16.7%）以勞保身份就醫，1人（1.2%）會診後認定為疑似職業病；其他58人（69.0%）皆具勞保身份，未使用勞保職災單就醫（或知道可以使用勞保職災單就醫但未跟公司索取職災單），經主動提醒後28人（48.3%）更改為勞保職災身份就醫，6人（10.3%）出院後向勞保局提出申請，因此，經主動提醒後共34人（58.6%）更改為勞保職災身份。

個案管理師服務心得

能親臨病房提供職業傷病患者親切完善的服務倍感榮幸，個管師對於個案持續電話追蹤及付出關心符合本院要求醫人醫病要醫心的服務宗旨。醫護人員的工作屬服務性質，但能針對需要的族群解決需求是專業人員對自我的肯定。付出是一種幸福，每當親手遞上自製的職災福袋到職業傷病患者手上時，他們臉上的微笑，讓我倍感幸福的喜悅，覺得自己像天使一樣。