

# 由墨家兼愛論現代醫道精神及醫院管理的意義

袁品

廣東省廣州市華南理工大學管理學系碩士研究生

蕭宏恩

中山醫學大學通識教育中心教授

晁罡

廣東省廣州市華南理工大學管理學系副教授

**【摘要】**當醫療糾紛頻現各大媒体時，「醫德」問題開始為人們日益關注。以往對於醫學倫理的研究，學者們傾向於借助西方哲學原則。而本文致力於探索中國傳統文化影響下的醫道精神，認為借中國古人之智慧指導今日之倫理實踐，更符合東方情境，更具可行性。而中國傳統文化各學派的思想中，墨家提倡「無差等」之愛和「兼愛」天下，與傳統醫道精神最相契合。因此本文由墨家思想入手，通過對墨子原著的研究，發掘出與醫療情境相匹配的墨家精神，即「無私奉獻」、「視人若己」、「寬容尊重」。本文認為醫師若能具備墨家精神，則能更好的照護病患、樹立良好的專業形象。這不僅符合社會的期許、病人的期望，還能幫助提升醫院的組織績效，這也正體現了墨家「兼愛交利」的思想。因此，墨家思想教育應該被引入醫師之教育培訓課程，而現代商業化消費社會情境下，墨家的「貴義」、「兼愛」應當成為的醫療機構組織管理之最高目標，以促使組織倫理氣候的形成，幫助醫師醫道精神的提升。

**【關鍵字】**專業倫理、醫道精神、墨子、兼愛、無私奉獻、視人若己、寬容尊重

# The Research on the Significance of Modern Medical Spirit and Hospital Management: From the Theory of Mohist Universal love

Yuan Pin

(Master's graduate student, School of Business Administration, South China University of Technology, Guangzhou, China)

Hsiao Hung-En

(Professor, General Education Center, Chung Shan Medical University, Taichung, Taiwan)

Chau Keng

(Associate professor, School of Business Administration, South China University of Technology, Guangzhou, China)

**Abstract:** When the patient disputes are frequently showed on the major media, medical ethics problems have aroused widespread concern. Previously, the scholars tended to use the principle of western philosophy to do the research on medical ethics. But this paper is committed to explore the medical spirit, which is influenced by the Chinese traditional culture. And it believes that, it is more suitable to the eastern circumstances and more feasible that using the Chinese ancients' wisdom in guiding the ethical practice. Among the school of thoughts of Chinese traditional culture, Mohist promote Love-without-Distinction and universal love, and it is the most suitable to the traditional medical spirit. Based on the research on the Mozi original, this paper studies the Mohist spirits which are in line with the medical circumstances, they are tolerance and respect, selfless dedication and viewing others as themselves. This paper holds that, if doctors can have the Mohist spirits, they should look after the patients more carefully, and establish much more professional images. And it not only suits with the social and patients' expectation, but also helps to promote the hospital organizational performance, and it reflects the Mohist thoughts of "Universal love and Mutual good". Mohist ideological education should be introduced into the doctors' training courses, and in the circumstances of modern commercial society, Mohist Universal love should became the top goal of the hospital organizational management. And it can help the organization to form the ethical atmosphere, and the doctors to promote their medical spirits.

**Keywords:** Professional ethics; Medical spirit; Mozi; Universal love; Selfless dedication; Tolerance and respect; Viewing others as themselves



## 壹、前言

長期以來，不論是學者對組織理論的研究，亦或是管理者對組織的經營運作，皆以西方之管理思想為基礎。對專業倫理、醫學倫理的研究和實踐情況亦是如此。目前在醫療政策、醫病關係及醫學研究中，實用主義、責任主義、公益情境論是目前醫學倫理的思考重心<sup>1</sup>。但是西方的哲學原則能提供給東方實踐者們以行動之目標，卻很難提供適合東方情境之行爲方法。因此會經常出現「橘踰淮爲枳」的不適應現象<sup>2</sup>，因爲其中存在文化的影響，不同社會文化發展下的民族性格有所差異。管理實踐、學術研究除了借由西方理論外，中國傳統文化中亦有大量值得學習之處。汲取古人之智慧，探索中國傳統文化影響下的醫道精神，應更具可行性，亦更有意義。

縱觀中國文化發展的進程，中國思想最蓬勃發展的莫過於春秋戰國之際，先秦諸子百家爭鳴的時代。爲了改變當時禮制崩壞、社會失序的狀態，出現了儒、道、墨、法等影響後代深遠的思想。而儒墨兩家在思想上表現出最大的特色和獨特的創見，而共同成爲當時的顯學，有儒墨並稱之名，在學術界佔有顯要地位。但是孔子提倡仁愛，雖然有「汎愛衆」的理想，但事實上多局限於家族倫理的孝悌表現，不能推展到廣大的社群。而與之不同的墨子兼愛主義，是要人人「愛人若己」，是要整個人類社會互助交利，即常說的「兼相愛，交相利」<sup>3</sup>。

墨家思想雖是春秋戰國時代之產物，卻與近代西方之組織管理思想有相通之處<sup>4</sup>。試想我們平時生病時，之所以敢到醫院去給不認識的醫師看病，不會害怕醫師對陌生的病患使用不正當的醫療程式，是因爲我們相信醫師具有一定的知識，具有一定的專業倫理<sup>5</sup>。而墨子所提倡的「愛人若己」、「愛人之身視若其身」、關注他人利益這一思想與醫師之專業精神有相通之處。本文認爲從墨家思想入手研究醫道精神，即符合東方文化之情境，同時也能很好的與西方倫理思想相融合。

## 貳、墨家「兼愛」觀和醫道精神的涵義

### 一、墨子生平及墨家學說

墨子姓墨，名翟，魯人。後學尊稱其爲墨子，或子墨子，墨學及墨家以墨子的姓氏而得名。其生卒年不詳，但幾乎可確認的是生於孔子之後。

墨子生於諸侯並爭、天下動蕩不安的時代，因此他把制止紛爭、維護和平安

<sup>1</sup>黃經洲：〈組織倫理氣候、醫學倫理原則與醫療行爲外顯表現關係之研究〉，國立中山大學碩士論文，2003

<sup>2</sup>吳宗立：〈從民族性格論中國式行政領導行爲〉，《教育資料與研究》，1999年7月，第29卷，頁40-45

<sup>3</sup>王讚源：〈墨子〉，臺北：東大圖書公司，1996，頁16

<sup>4</sup>蕭子仲：〈墨家組織與管理思想之研究〉，國立政治大學碩士論文，1982

<sup>5</sup>同注1

定，作為自己的主要任務。他奔走遊說，宣傳自己的理想主張，從不懈怠。《墨子·公輸》記載，得知公輸般發明雲梯幫助楚國攻打宋國，墨子日夜兼程，經十天十夜趕到楚國，只為制止這場蓄謀已久的戰爭。墨子的一生，除了教學，就是率領著學生周遊列國，宣傳兼愛非攻的主張<sup>6</sup>。

像儒家人物一樣，墨子也崇尚堯、舜、禹、湯、文、武等前代聖王。但墨子於上述諸王之中，又特別推崇夏禹<sup>7</sup>。他認為，夏禹治水，拿著工具親自帶頭，形勞天下，捨己為天下人，是值得學習的楷模。學夏禹，貴在實行，貴在富於自我犧牲的精神。孟子稱讚墨子「摩頂放踵，利天下為之」<sup>8</sup>，莊子稱：「墨子真天下之好也，將求之不得也，雖枯槁不捨也，才士也夫！」<sup>9</sup>孟子、莊子對墨子的學說有過非議，但對他這種捨己為天下的精神卻交口稱讚，足見其精神的感人。

墨子的文章平實，說理清楚，且善於譬喻。墨子所舉的例子，或許不如莊子那麼詼諧有趣，但也淺顯易懂。從文字的記述，後人很容易看出墨子質樸、堅毅、實事求是的性格，字裏行間，更能看出墨子對世人的熱愛<sup>10</sup>。

墨子一生的思想核心可以歸納為十個，分別是「兼愛」、「非攻」、「尚賢」、「尚同」、「節用」、「節葬」、「非樂」、「非命」、「天志」、「明鬼」。在《墨子·魯問》中記載，對於治國的方法，墨子認為：「國家混亂，則語之尚賢、尚同；國家貧，則語之節用、節葬；國家憲音湛涵，則語之非樂、非命；國家淫辟無禮，則語之尊天、事鬼；國家務奪侵凌，則語之兼愛、非攻。」由此看出，上述十大核心思想是墨子治國的良藥，而其中最具特色的是「兼愛」思想。

## 二、墨家的「兼愛」觀

「視人之國若視其國，視人之家若視其家，視人之身若視其身。是故諸侯相愛則不野戰，家主相愛則不相篡，人與人相愛則不相賊，君臣相愛則惠忠，父子相愛則慈孝，兄弟相愛則和調。天下之人皆相愛，強不執弱，眾不劫寡，富不侮貧，貴不敖賤，詐不欺愚。凡天下禍篡怨恨可使毋起者，以相愛生也，是以仁者譽之。」<sup>11</sup>在墨子看來，「兼愛」是解決一切紛亂的良方，是他一生追求的理想境界。

為了使「兼愛」的觀念更易於把握，他以一組相對比的概念——「兼」與「別」作為對照，以有助於瞭解二者之差異。「別士」認為：「吾豈能為吾友之身，若為吾身，為吾友之親，若為吾親」<sup>12</sup>，所以「退睹其友，飢即不食，寒即不衣，疾病不侍養，死喪不葬埋。」<sup>13</sup>而「兼士」的想法和做法則完全相反。墨子認為，「以兼為正，是以聰耳明目相與視聽；是以股肱畢強，相為動宰；而有道肆相教誨，

<sup>6</sup>同注3，頁8

<sup>7</sup>吳進安：〈墨家哲學〉，臺北：五南圖書出版公司，2003，頁62-65

<sup>8</sup>《孟子·告子下》

<sup>9</sup>《莊子·天下》

<sup>10</sup>謝惠琴：〈墨子管理思想在學校行政上之應用研究〉，國立花蓮教育大學碩士論文，2005

<sup>11</sup>《墨子·兼愛中》

<sup>12</sup>《墨子·兼愛下》

<sup>13</sup>《墨子·兼愛下》

是以老而無妻子者，有所侍養以終其壽，幼弱孤童之無父母者，有所放依，以長其身。」<sup>14</sup>「兼士」和「兼君」依循「兼相愛交相利」之道，而能「興天下之利，除天下之害」。反之「別士」和「別君」則無此可能，因此「別非而兼是」，用「兼愛」取代「別愛」是仁人之所當為<sup>15</sup>。

兼愛，強調愛人若己，這一思想有利於打破長期以來以血緣家庭為本位的宗法觀念，是一種典型的人道主義思想<sup>16</sup>。「兼愛」作為一種無差等的愛，與儒家之基於血親關係遠近而有差等之愛相對比，則更顯其平等義。〈大取〉中，「愛人之親，若愛其親」、〈兼愛上〉的「視人之身若其身；視人之室若其室；視人之家若其家；視人之國若其國」，由此可以看出，墨家的「兼愛」是不論關係、親疏、遠近，不論階級、高低、貴賤的平等之愛。<sup>17</sup>

### 三、傳統醫道精神

唐代孫思邈在其〈大醫精誠〉中說，行醫之人不僅要專研醫術，更要培養無慾無求的心志。平等真心對待病人，不問其貧富貴賤，並時時感發慈悲惻隱之心，急於解除世人的疾病痛苦。明代胡翰所推崇的醫師專業形象為，不計較利益得失，不愛慕權位勢力、對病人的痛苦感同身受，並且能以平等之心對待處於不同階級的病人。<sup>18</sup>綜合上述二人之說法，我們可以看出，自古以來人們對醫師的首要要求就是無私奉獻，即要做到「安神定志、無慾無求……不得瞻前顧後，自慮吉凶，護惜身命……勿避嶮巖、晝夜、寒暑、飢渴、疲勞，一心赴救」<sup>19</sup>。同時對待病人要有同理心和愛心，平等對待病人。即要做到「有疾厄來求救者，不得問其貴賤貧富，長幼妍媸，怨親善友，華夷愚智，普同一等，皆如至親之想」<sup>20</sup>，「行於州裏，貧賤不苟拒，姻友不苟取，曳裾公卿之間，不知爵祿之為榮，而勢利之可慕」<sup>21</sup>。翻開中國歷史，凡是得以千古留名的醫學大家，無一不是在具備精湛醫術的同時，具備高尚的醫德。

扁鵲，戰國時期影響最大的醫學家。西漢史學家司馬遷特在《史記》中為他作傳，《戰國策》、《韓非子》、《列子》等書，也都對扁鵲的生平和事蹟作了記載。使得扁鵲得以千古流芳的，正是他高尚的醫德，而不僅僅是他高超的醫術。試想，一位技藝超群的醫師卻無醫德，是不可能深受愛戴的。扁鵲處處想著為群眾解除疾苦，為人謙虛謹慎，從不挾技矜功，自我炫耀。歷代著名醫家如東漢張仲景、唐代孫思邈、宋代龐安時、明代楊繼洲、清代葉天士等，無不對扁鵲推崇備至。

<sup>14</sup>《墨子·兼愛下》

<sup>15</sup>同注7，頁152

<sup>16</sup>趙保佑：〈墨家思想及其現代意義芻議〉，〈2004「墨學與現代社會」國際學術研討會論文集〉，河南：大象出版社，2005，頁1-13

<sup>17</sup>李賢中：〈墨學理論與方法〉，臺北：揚智文化事業股份有限公司，2003，頁126

<sup>18</sup>陳振崑：〈從儒家倫理看醫病關係〉，《哲學與文化》，2004年11月，第31卷，第11期（第366號），頁45-61

<sup>19</sup>《千金要方》

<sup>20</sup>《千金要方》

<sup>21</sup>《胡仲子集》

張仲景在《傷寒雜病論·自序》中開頭就說：「余每覽越人入虢之診，望齊侯之色，未嘗不慨然嘆其才秀也。」更對扁鵲作了極高的評價和讚揚<sup>22</sup>。

無獨有偶，明代李時珍隨父學習醫術，短短數年便因其刻苦鑽研、重辨病證、立法嚴謹、用藥得當，治療時多有療效，對病患有高度的同情心，有高尙的醫德而遠近聞名，深受百姓愛戴。他在行醫過程中，發現以往的本草書中存在不少錯誤，認為這攸關病患的生命安危，而決心重著一部新的本草專書。爲此他耗費二十七年的心血終成《本草綱目》，爲中國醫藥學史開啓嶄新的一頁<sup>23</sup>。而考察中國傳統思想中儒、道、墨、法等各家各派的思想，與這種爲世代傳頌之醫道精神最相匹配和契合的，唯有墨家之「兼愛」思想。

### 三、墨家「兼愛」觀與傳統醫道精神的內在關聯

#### 一、墨家思想之「無私奉獻」與醫道精神

墨家精神中對「無私奉獻」表現得最爲淋漓盡致的，當屬墨子「止楚攻宋」一事。據〈公輸〉篇記載，「公輸般爲楚造雲梯之械，將之攻宋。子墨子聞之，起自齊，裂裳裹足，日夜不休，行十日十夜而至於郢，見公輸般」聽說楚國要攻打宋國，墨子趕了十天十夜的路，腳走破了就扯塊衣裳來包裹，繼續趕路去找公輸般理論。後來在數次攻守演練中，公輸般都不能佔上風，於是心生殺意。此時的墨子卻道：「公輸子之意，不過欲殺臣，殺臣，宋莫能守，可攻也。然臣弟子禽滑釐等三百人，已持臣守圉之器，在宋城上，而待楚寇矣，雖殺臣，不能絕也。」<sup>24</sup>墨子甘願承受如此艱辛的歷程，明知可能招致殺身之禍，卻毅然前往阻止兩國交兵。完全是爲了宋楚兩國的子民，無一爲己，足見其「無私奉獻」之精神。雖然孔孟也言「殺身成仁」、「捨生取義」，但其仍有自私的人性存在。不爲了「成仁」、「取義」，誰還會去「殺身」、「捨生」？這其實是個人高貴的自私<sup>25</sup>，是爲了成就個人的高尚德行<sup>26</sup>。而墨子的「赴火蹈刀」、「死不旋踵」<sup>27</sup>卻是爲了公利，爲了天下之利。若行醫之人具備此種「無私奉獻」之精神，必能以天下蒼生爲念，行醫救人而不顧個人之安危，不計較個人之名利得失。

#### 二、墨家思想之「視人若己」與醫道精神

相較於儒家之基於血緣關係遠近差等之愛，墨家的「兼愛」爲「愛無差等」的平等之愛。「兼」字所蘊涵的爲「平等性原則、普遍性原則、相互性原則、無私

<sup>22</sup>參見甄志亞：〈中國醫學史〉，台北：知音出版社，1994，頁1-537；鄭曼青、林品石：〈中華醫藥學史〉，台北：臺灣商務印書館，1982，頁3-414；魏子孝、聶莉芳：〈中醫中藥史〉，台北：文津出版社，1984，頁89-117；湯湘華、龔維義：〈華陀、扁鵲名醫軼事〉，台北：林鬱文化，1999，頁77-79

<sup>23</sup>甄志亞：〈中國醫學史〉，台北：知音出版社，1994，頁1-537

<sup>24</sup>《墨子·公輸》

<sup>25</sup>同注3，頁196

<sup>26</sup>蕭宏恩：〈墨學在現代臨終倫理之意義及其應用〉，《源遠護理》，2006年11月，第1卷，第1期（創刊號），頁13-22

<sup>27</sup>《淮南子·泰族篇》

性原則」<sup>28</sup>。李賢中研究指出：從「兼」字源意義上來看，在金文中，「兼」字像手持二禾，是一個會意字。許慎《說文解字》釋「兼」為「並業，又從持秝，兼持二禾」。引申為同時涉及幾種事物，而不專於其中之一；或由各部分會成一整體，此整體即「兼」，而各部分是平等的，為「體」。因此，「兼愛」的意義也就是整體的愛、平等的愛。這平等之愛，一方面是「人已等視」的以「人若於己」的平等，另一方面也是從所有的個人都是「人」的觀點，人人平等<sup>29</sup>。因此，有著「兼愛」思想的醫師，他們對待病人必定一視同仁，不因其身份顯赫，而竭盡心力，更不因其身份卑微而敷衍了事；不因為與其關係親近，而熱情有加，更不因為與其素昧平生，而冷若冰霜。但是在倡導「親親，尊尊」這種等級分明，親疏有別的儒家倫理指導下，醫師要完全做到一視同仁是非常不容易的。試想，如果病人甲是醫師乙的親人，那麼甲就會受到較之普通病人更好的對待和照護。儘管這似乎是人之常情，沒什麼不對，雖然可能會引起其他病人及其家屬的側目，但只要沒有損及其他病人或危害到其他病人的權益，也不能說醫師乙這般的照顧親人，差別對待不好或者不應該，但是倫理講求的是好還要更好，行善更要達於至善。生命的成全不在於人與人之間的親屬遠近、輕重厚薄，醫療人員面對「生命」應該是無差等的，應該對每一位病人給予同樣的愛與關注。只有真正關心每一位病人，才能明白病人的需求，針對其需求施以不同的醫療作為，成全病人的需求，才能使病人獲得良好的照護<sup>30</sup>。

### 三、墨家思想之「寬容尊重」與醫道精神

對於墨家精神的研究，李賢中認為，墨家的兼愛思想與寬容其精神相通，在中西哲學的比較上，是一對相輔相成的觀念<sup>31</sup>。謝惠琴在其研究中將「兼愛」抽取為「視人若己」、「寬恕他人」、「共生思想」、「主動性與創造性」四個方面<sup>32</sup>。蕭宏恩認為，墨家精神可以由三個方面來解釋，即為寬容、無私和務實<sup>33</sup>。由此看出，寬容是墨家精神的重要體現。《大英百科全書》中把「寬容」解釋為：容許別人有行動和判斷的自由，對不同於自己或傳統觀點的見解的耐心公正的容忍<sup>34</sup>。而寬容者除了消極的忍耐之外，還包含著可以積極調整的主動性，不但有力量調整自己本身的不和諧，也有能力扭轉外在的情勢，使自己免於處於窘迫的狀態，只是寬容者自覺地選擇運用這些本有的能力去面對對立者的方式<sup>35</sup>。

《墨子·貴義》中記載：「子墨子自魯即齊，過故人謂子墨子曰：『今天下莫

<sup>28</sup>譚家健：〈墨子研究〉，貴陽：貴州教育出版社，1995，頁 27

<sup>29</sup>同注 15，頁 125

<sup>30</sup>蕭宏恩：〈墨子的「兼愛」於專業倫理中的應用——以醫護專業倫理為例〉，《揭諦》，2005 年 4 月，第 8 卷，頁 191-210

<sup>31</sup>李賢中：〈寬容與兼愛〉，《哲學與文化》，2000 年 1 月，第 27 卷，第 1 期（第 308 號），頁 22-26

<sup>32</sup>同注 9

<sup>33</sup>同注 22

<sup>34</sup>房龍（Hendrik Willem van Loon，1882-1944）著：〈寬容〉，迺衛等譯，臺北：志文出版社，1992，頁 26

<sup>35</sup>同注 26

爲義，子獨自苦而爲義，子不若已。」子墨子曰：『今有人於此，有子十人，一人耕而九人處，則耕者不可以意益急矣。何故？食者眾而耕者寡也。今天下莫爲義，則子如權我者也。何故止我？』」面對故人提出的反對意見，墨子沒有正面的說教，也沒有言辭激烈的反駁，而是舉例子，從另一個角度說明自己的想法，充分尊重對方，讓對方容易接受。同樣在《墨子·耕柱》篇中記載，面對巫馬子的質問，墨子同樣通過舉例的方式，用淺顯易懂的道理來說明問題，而不是一味的指責。墨子不求與之對立、對抗，只是安然的以尊重待他人。寬容是愛的表現，而愛是寬容的動力<sup>36</sup>。

在醫療情境中，Bursztajn 等人回顧說，高危病患多半有未言明且未檢出的潛在意向，而且以不切實際的期望、要求以及怨懟爲基礎，帶著先入爲主的惡劣感受，進入醫療系統<sup>37</sup>。面對這種情況，如果醫師將他們視爲麻煩，一味的排斥、對抗，那引起的很可能會是醫療糾紛或者訴訟。若以寬容之心待他們，不僅注意到病人抱怨爲何，同時也瞭解病患來看病時的心理或生理的原因<sup>38</sup>，很多矛盾與誤會就可以化解。因此，醫師應該以一顆寬容的心對待病患，與病患之間有良好的溝通與互動，培養信任感，才能避免醫病之間的對抗，消除潛在的矛盾，幫助病人恢復到最佳健康狀態。

對於墨家精神的實踐，郭宗軒認爲要做到以下六點：1.從內在克制會妨礙行義的情緒與思想，專心行義；2.努力、主動的行義；3.無論環境、別人的看法與傳統如何，就是要行義；4.不受利益的引誘，不計名聲的毀譽，就是要行義；5.無論如何也要他人行義；6.行義不必一定要做大事<sup>39</sup>。通過這六種行爲可以說明墨家精神是一種「務實」精神。墨家的「務實」不是趨附於現實利益的權謀巧思，而是必要達致顯示目的的實在作爲，這個「現實目的」即爲大眾的生存與幸福<sup>40</sup>。醫師應該時時處處以病人爲念，尊重生命，平等對待每一位病人，讓每一個生命都能彰顯其價值。

## 肆、墨家「兼愛」觀及其視野下的醫院管理與醫道精神

### 一、由墨家兼愛觀開啓出現代醫院績效管理的原則

2005年7月，大陸地區的一份「醫療衛生體制改革」研究報告指出，當前大陸地區醫療衛生體系存在醫療服務的公平性下降、衛生投入的宏觀效率低下等問題。醫療衛生體制出現商業化、市場化的傾向，違背了醫療衛生事業的基本規律。在臺灣，自全民健保開辦以來，醫療院所在經營上承受著越來越大的壓力，競爭日趨激烈。醫院的生存壓力日益沉重，醫院的應變能力及生存能力也受到重大的

<sup>36</sup>同注 26

<sup>37</sup>李明濱：〈醫療糾紛與醫病溝通〉，《臺北市醫師公會會刊》，2006年，第50卷，第6期，頁22-25

<sup>38</sup>Hayes-Bautista, David E., "Modifying the Treatment: Patient Compliance, Patient Control and Medical Care", *Social Science and Medicine*, 1976(10), page: 233-238

<sup>39</sup>郭宗軒：〈墨子的價值觀之研究〉，中國文化大學碩士論文，2004

<sup>40</sup>同注 22



考驗，醫院之經營模式有向企業經營模式轉變的趨勢。

而不論以後的醫療機構走向市場化還是公益化，對於醫療機構本身來說，有一樣東西是不能忽視的，那就是醫療機構本身的組織績效。如果有一天醫院的運營體制走向了市場化，高組織績效的醫院將在競爭中立於不敗之地；如果醫院的運營體制走向公益化，高績效的醫院能更充分的利用社會資源，更好的服務於大眾。盧千惠經由實證研究證明，「倫理守則」對醫院組織績效影響最大，而醫護人員直接與病患接觸，其行為最能直接代表醫院形象。因此，醫療機構應重視醫護人員的人格、以及加強在職教育訓練課程，以培養醫護人員熱誠服務的態度<sup>41</sup>。

傳統醫道精神提倡「無私奉獻」，對待病人要有同理心、愛心，要平等對待病人。「墨家人」爲了天下之利，可以「赴湯蹈火、在所不惜」，這種精神與行醫之人所表現出來的，不顧個人安危、不計較個人得失、以天下蒼生爲念的精神極爲相似。同時墨家要求「視人之身若視己身」，要求「無差等」的「兼愛」天下，具備此種精神的行醫之人將更爲尊重生命，不會因病患與自己的親疏關係、階級地位不同而區別對待。另外墨家思想中蘊含的「寬容尊重」精神也爲解決當下醫療糾紛，促進醫患溝通提供了思路。由於墨家「無私奉獻」、「寬容尊重」、「視人若己」的精神與自古以來爲人稱道的醫道精神相契合，因此應當成爲醫師必備之專業精神。如果能在醫師之在職教育訓練課程中引入墨家思想的學習，可有助於醫師之專業道德的培養。若醫師能秉持「兼愛」之精神，則能更好的爲社會大眾服務，樹立更好的專業形象，而以醫師之行為表現爲關鍵的醫院組織績效，也會因此而得到提升。

## 二、由墨家兼愛觀開啓出現代醫院組織管理的目標

醫療事業直接關係人們的生死存亡和疾病痛苦，基於這種特殊性，相對於非醫療行業的專業人士來說，社會對醫師不得不存在更高的專業期許與道德要求。也正是因爲醫療行爲是事關病人疾痛存亡的一種愛人助人的專業，醫療人員研習醫術的同時，更要盡心培養對人的生命的深度關懷，以及對人所身受疾病痛苦的同情感動<sup>42</sup>。病人盼望的是一位不僅能夠做正確診斷及提供最佳治療的醫師，而且還是一位有責任感、慈悲心及能幫助病人達到身體最佳狀態的醫師<sup>43</sup>。而醫師不僅要對疾病的診斷治療負有責任外，還對生病的人有身、心照顧的責任，使其恢復到最佳健康狀況<sup>44</sup>。

不論是社會的期許、病人的期望，還是醫療機構績效管理本身的需要，醫師們都應該除了具備精湛醫術外，還要具備高尚的專業精神。而這一點也正體現了

<sup>41</sup>盧千惠：〈醫院管理倫理議題與組織績效之關係研究——以台中醫療區域爲研究對象〉，靜宜大學碩士論文，2003

<sup>42</sup>紀櫻珍、紀琍琍、吳振龍、黃松本：〈醫學倫理與醫病關係〉，《北市醫學雜誌》，2006年12月，第3卷，第12期，頁1144-1154

<sup>43</sup>Wagner GS, Cebe B, Rozear MP.E.A. Stead, "what this patient needs is a doctor", Carlina Academic Press, 1978

<sup>44</sup>李秋陽：〈醫病觀點對醫病關係認知之差異性研究〉，長榮大學碩士論文，2005

墨家「兼相愛，交相利」、「為彼猶為己」的思想。「仁心仁術」的醫師以解除病患痛苦為己任，給予病患更好的照護，與此同時，醫院形象得以維護，醫院的組織績效也因此得以提升。「兼愛」是根於愛心的道德互惠原則，用它在人際關係中，可以兼顧彼此的利益，解決彼此的需要。「貴義」與「兼愛」合在一起，就是「義利合一、彼此互惠」<sup>45</sup>。

對於企業來說，企業要生存，必須追求「利」，但是求「利」的同時不能背棄道德，為股東賺取利潤不能以犧牲他人利益為代價，所以要講究「義」，墨子的「貴義」、「兼愛」哲學也因此適合做企業的最高目標<sup>46</sup>。儘管論及組織管理，近年來企業管理之成效，帶來生產效率的極大提高，使得企業管理的相關理論備受學者們的關注。實際上，「管理」這一概念不僅僅在企業中適用，諸如學校、醫院、政府等等這樣的組織同樣需要管理。醫療機構的經營要得以維持，也要講究「利」，但是求「利」的同時不能忘記其懸壺濟世、救死扶傷之宗旨，所以要講究「義」。「貴義」、「兼愛」適合做企業最高目標的同時，也應當成為現代商業化消費社會情境下的醫療機構之最高目標。並借此促使醫療機構內「兼愛」倫理氛圍的形成，以幫助醫師們培養基於墨家「無私奉獻」、「視人若己」、「寬容尊重」思想的現代醫道精神。

## 參考書目

- 1.李賢中：〈墨學理論與方法〉，臺北：揚智文化事業股份有限公司，2003
- 2.譚家健：〈墨子研究〉，貴陽：貴州教育出版社，1995
- 3.湯湘華、龔維義：〈華陀、扁鵲名醫軼事〉，台北：林鬱文化，1999
- 4.王讚源：〈墨子〉，臺北：東大圖書公司，1996
- 5.魏子孝、聶莉芳：〈中醫中藥史〉，台北：文津出版社，1984
- 6.吳進安：〈墨家哲學〉，臺北：五南圖書出版公司，2003
- 7.鄭曼青、林品石：〈中華醫藥學史〉，台北：臺灣商務印書館，1982
- 8.甄志亞：〈中國醫學史〉，台北：知音出版社，1994
- 9.陳振崑：〈從儒家倫理看醫病關係〉，《哲學與文化》，2004，第31卷，第11期，頁45-61
- 10.紀櫻珍、紀琍琍、吳振龍、黃松本：〈醫學倫理與醫病關係〉，《北市醫學雜誌》，2006，第3卷，第12期，頁1144-1154
- 11.李明濱：〈醫療糾紛與醫病溝通〉，《臺北市醫師公會會刊》，2006，第50卷，第6期，頁22-25
- 12.李賢中：〈寬容與兼愛〉，《哲學與文化》，2000，第27卷，第1期，頁22-26
- 13.蕭宏恩：〈墨子的「兼愛」於專業倫理中的應用——以醫護專業倫理為例〉，《揭諦》，2005，第8卷，頁191-210
- 14.蕭宏恩：〈墨學在現代臨終倫理之意義及其應用〉，《源遠護理》，2006，第1卷，第1期，頁13-22
- 15.吳宗立：〈從民族性格論中國式行政領導行為〉，《教育資料與研究》，1999，第29卷，頁40-45

<sup>45</sup>同注3，頁291

<sup>46</sup>同注3，頁279

16. 趙保佑：〈墨家思想及其現代意義芻議〉，(2004「墨學與現代社會」國際學術研討會論文集)，河南：大象出版社，2005，頁 1-13
17. 黃經洲：〈組織倫理氣候、醫學倫理原則與醫療行為外顯表現關係之研究〉，國立中山大學碩士論文，2003
18. 郭宗軒：〈墨子的價值觀之研究〉，中國文化大學碩士論文，2004
19. 李秋陽：〈醫病觀點對醫病關係認知之差異性研究〉，長榮大學碩士論文，2005
20. 盧千惠：〈醫院管理倫理議題與組織績效之關係研究——以台中醫療區域為研究對象〉，靜宜大學碩士論文，2003
21. 蕭子仲：〈墨家組織與管理思想之研究〉，國立政治大學碩士論文，1982
22. 謝惠琴：〈墨子管理思想在學校行政上之應用研究〉，國立花蓮教育大學碩士論文，2005
23. 房龍 (Hendrik Willem van Loon, 1882-1944) 著：〈寬容〉，迺衛等譯，臺北：志文出版社，1992
24. Hayes-Bautista, David E., "Modifying the Treatment: Patient Compliance, Patient Control and Medical Care", *Social Science and Medicine*, 1976(10), page: 233-238
25. Wagner GS, Cebe B, Rozear MP.E.A. Stead, "what this patient needs is a doctor", Carlina Academic Press, 1978