

Subject 中華民國圖書館學會第56屆第2次會員大會心得分享

 圖資處圖書服務組 / 鍾淑娟

中華民國圖書館學會每年定期舉辦的會員大會主要在報告會務、頒發終身成就獎、特殊貢獻獎及社會服務獎、獎勵圖書資訊學優秀學位論文，以及臺灣圖書館推廣的身心障礙優秀論文等。另有專題演講、各類型圖書館海報展與大專校院圖書館精進與創新競賽優勝作品展示，整體大會議程內容主軸在公共圖書館和學校圖書館。

公共圖書館多年來在推廣閱讀活動包括兒童讀者服務、偏鄉服務如行動圖書車服務，希望為每個角落的市民提供書香閱讀服務等都具有成效；國家圖書館每年與大學圖書館合作辦理多項圖書館工作人員暑期研習班課程，持續致力於館員知能培育規劃，聚焦館務與圖資趨勢發展脈動，以激發前瞻性思維為目標；台中市立圖書館則與國中小合作促進校園班級共讀風氣，高雄市立圖書館辦理原創繪本人才扶植計畫，在參展的兩所小學同樣透過繪本閱讀與課程結合，成功達成閱讀與書寫向下紮根標的；台灣圖書館甚至把服務帶進3所女子監獄，結合社工、志工對受刑人及其幼兒推展各類閱讀活動，在體驗閱讀樂趣之外也能享受更多的知識資源。而金門文化局與花蓮文化局則辦理在地文化走讀、閱讀鼓勵措施、推廣繪本館藏，促進民眾對家鄉與土地認同。

綜觀大專校院圖書館提出的海報展及優勝作品，大致可分為幾個面向：

一、圖書館空間營造：建設新館如政治大學、清華大學，空間改造如成功大學。當整體空間和設備提升後，對於服務優化具有非常大的助益，包括寬廣的空間、色彩的搭配、舒適且因應不同需求各式各樣的家具，團體討論室及研究小間、獨立的多媒體視聽區，以及自學空間等等，相對也提昇了師生的滿意度。此外，多所大學圖書館在館內規劃了獨立的藝文展覽甚至是表演空間，朝多元化閱讀推展也呈現出自我特色，深受師生的喜愛，也為圖書館的發展尋求新的契機。

二、新科技應用：文藻科大的「圖書館跨文化AR實境解謎」，結合AR技術透過關卡及故事的設計，精采有趣的闖關過程可以有效的吸引讀者參與，進而達到推廣圖書館的空間、館藏及各項資源，這在博物館界是近年來常見的推廣活動方式。政治大學應用機器人透過人臉辨識結合AI大數據，分析個人借閱紀錄並藉由資料探勘技術整理出個人化推薦借閱書單，同時告知讀者各冊索書號與位置，如有已被借出之圖書，將提示讀者是否需要預約；此外機器人也導入視聽資源借用教學及智能帶位服務，會詢問是否需要引導讀者至該層架區？亦可直接在機器人螢幕前劃位，更主動詢問是否需要為讀者講解視聽設備的操作方式？並可提供引導式問答題目幫助讀者排除初步問題。臺灣大學圖書館於校內教學館地下2至4樓立體空間規劃興建全臺首座「自動化書庫」，不僅能增加120萬冊以上，達傳統書架可容納之五倍典藏量；透過自動倉儲系統控制，更可望發揮管理效能，提供師生快速且優質的取書服務。

三、與教師課程連結：文藻科大推出的結合「AR實境解謎遊戲」至少推動33門微學分「大學入門」與「資訊素養」課程。成功大學圖書館館長王涵青教授將閱讀與創新服務融入其課程中，而副館長林蕙玟副教授本身具有策展背景，已推出多場「一冊一世界」展覽活動，多元展覽帶動閱讀一次主展一本書，透過解析概念展、主題書展、專題演講、精選電影與映後座談與學生社團活動，再次了解與檢視經典書籍。積極提昇館員創意策展能力之外，應用館內外資源營造學習場域，打造圖書館創新服務，也將提供讀者更多學習機會，創造多元價值。其實我們不難發現由老師帶領的閱讀活動加



上圖書館的全力配合，通常也會結合老師個人的計畫，才是具有高度連結性、參與性、互動性，也最能促進教學研究資源之利用，若圖書館有更多人力投入，相信能與老師和學生建立更大的信任感，達到共贏的成效。

四、活潑有趣的推廣活動：修平科大的「文青迺夜市」將小型夜市遊戲搬進圖書館館內並利用「文青迺夜市」做為活動主題，加入台灣夜市好逛、好玩的特色與熱鬧開心的氛圍，並秀出文青讀者限動於個人社群媒體中(病毒式行銷)的推廣活動，嘗試提升借閱率及增加進館率，進而帶動校園開心閱讀之風氣。

五、社會責任將閱讀推展至校外：成大圖書館的「為愛朗讀：錄製有聲書」、二手書募集-義賣-捐助社福，另有開創式的設計全新通識教育課及服務學習課《成大Book一市》移動圖書館，20組師生將開著20輛圖書主題車前往20個臺南行政區。結合館藏資源、創造力及敘事力等系列課程，隨著移動圖書館帶到當地，並以特定主題設計展示方式，將知識散布至大台南各區民眾的手上及心中，修課同學也可從當地人文學習；成大人與在地社群相互交流學習，實踐大學的社會責任USR。此外，社會服務獎頒發給冠瑞特裝車工業公司等六個個人與單位，如捐贈巡迴圖書車、協助基金會籌設圖書館、建置社區共讀站、捐贈大量藏書、梨山賓館成立「山那邊夢想書房」成為全國最高的一處閱讀共享空間等。近年來許多企業或基金會以贊助設備或合作舉辦活動支持圖書館，也是異業結盟的方式，更是社會責任的典範。

此次與會獲得許多收穫也更加了解目前各類型圖書館在創新服務的努力，身為民眾相信大家對於在地公共圖書館推陳出新的活動與講座並不陌生，而就大學圖書館工作人員而言，除了需要校方在資源和人力上給予支持之外，館員們對於工作的熱忱、創意激盪、團結合作無疑是最大的關鍵。