

病人安全我響應

為安全，我願意、就醫時，我做到

文/病患家屬 何小姐

外婆在去年被診斷出有輕微的失智症，也就是所謂的老人痴呆症。這個症狀會使人變的健忘，嚴重一點造成喪失生活自理的能力、理解力、運動能力、短期記憶、甚至辨認日常用品的能力；病人也因為恐慌而出現情緒的障礙。

這種疾病無法根治，只能透過吃藥減緩退化的速度。外婆最明顯的症狀是常常忘東忘西，例如拿錢包去買菜，回家後就把菜和錢包一起冰進冰箱。然後過了很久才發現錢包不見，卻想不起來放到那裡。伴隨著忘東忘西，外婆也開始出現憂鬱的症狀，不愛與人交談、不願意與家人出門、甚至整天待在房間什麼事也不做。

我們看見他的狀況一天比一天糟糕，也很怕外婆像新聞報導中走失的老人一樣，忘了回家的路。之前我到安養中心當志工，有些失智老人因家人照顧得困擾，選擇將長輩送進安養中心，我擔心外婆會不會也成為他們的一員，跟媽媽建議帶外婆到大醫院就醫。經過家人商量後，決定帶外婆到大醫院詳細檢查跟治療。

我想我應該先上網找些相關資訊，但要從何找起？找些什麼呢？而且我也沒有陪人就

醫的經驗，就醫時，應該注意什麼呢？就從就醫安全小知識找起，我仔細的閱讀網路上的就醫安全小知識。

其中一項『為安全，我願意』--主動學習：主動學習及關心健康知識。因此網路查詢整理些資料，仔細研讀一番，這樣陪外婆看醫生時才能和醫生討論，也希望對外婆的治療有幫助。

那天舅媽帶著我陪外婆一起去醫院看診，先是陪外婆做了一些基本的身體檢查，在等待叫號時，我心想會不會大概問一問病情，依病症開些藥給外婆吃，拿了藥就可以回家。但我又想起就醫安全小知識提到的--『就醫時，我做到』--要說清楚：主動提供自己的健康資訊及說明自己不舒服的狀況。聽明白：瞭解治療方式，積極參與醫療過程。勤發問：對醫師的解說有不明白的地方，要主動積極發問。作筆記：詳細記錄醫師的指示和該注意的事項。

所以等進入診療室之後，醫師開始很仔細問外婆平常有哪些症狀？我們把外婆平常的症狀講述一遍，舅媽怕沒講清楚，還一直問我，有沒有沒講到的。醫生不厭其煩的聽我們說，邊聽邊將外婆的病症紀錄下來後，

醫病關係

除了開出治療藥物外，很耐心的跟我們解說關於外婆的病症有什麼改善的方案。

我除了專心聽醫師說的話，也趕緊拿起筆記本，努力記下來。他告訴我們由於外婆的病沒辦法根治，我們能做的只有透過讓她自己活動，延緩腦部及身體退化，他建議我們可以讓她去參加社區活動中心的活動與人互動，才不會喪失社交的能力。

我們也提出問題，詢問醫生外婆平時有在顧小孩，是否要讓她繼續照顧？這個病症再加上顧小孩會不會讓她太過於疲憊？醫生則告訴我們在他能力範圍內，平時做的事還是讓她去做，才不會使失智狀況更加嚴重！醫生也告訴我們家屬，除了外婆的日常照護外，要如何應變外婆有可能出現的問題，以及加強家屬的心理建設，讓我們不這麼擔心害怕。

經過了一來一往的討論病情，我們更能透過瞭解各種治療的優缺點，選出最適合我們的診療方式，也拉近了醫生和病人之間互動關係。

科技日新月異的進步，有別於以往的傳統看診模式，印象中只要身體不舒服去看醫生，透過診斷，醫生會開出處方箋讓我們到

隔壁藥局去領藥。而隨著時間的推移，民眾看診自主意識的提高，會想了解對自己是最好的治療方式？而透過醫師的診治解說，讓病人知道醫療處置及照護是可以選擇的，這樣才能讓病人獲得最好的醫療照護！

雙向溝通好簡單 醫病關係不卡關

說清楚
主動提供自己的健康資訊及說明自己不舒服的狀況

聽明白
瞭解治療方式，積極參與醫療過程

勤發問
對於醫護人員解說有不明白的地方，會主動發問

作筆記
詳細記錄醫師的指示和該注意的事項

衛生福利部 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 編印