

用藥安全一起來

文/藥劑科 魏苑葶 藥師

一直以來，提升病人安全的照護，是各家醫療院所的主要課題之一。但是，除了仰賴醫療團隊的努力外，您知道身為病人的您，其實是非常重要的一環嗎？

衛福部自2004年起委託醫策會標竿美國的病人安全週，將每年十月第三週訂為我國的病人安全週，舉辦至今年將邁入第15年，全國醫療網及醫療機構積極共同響應，各地也都有舉辦多元化推廣活動，搭配各類文宣及媒體宣傳，以強化社會及民眾對病人安全的認知及參與。

2018年病人安全週日期為10月14日至20日，其宣導主軸為「醫病溝通」，期望建立民眾正確的就醫觀念與正確用藥觀念鼓勵病人回應醫療人員的提問與主動反應自己或家人的特殊狀況，問清楚、講明白，減少醫療人員與病人、家屬及民眾間的溝通不良，拉近醫院與民眾間距離，進而正向回饋提升醫病伙伴關係。

一般民眾可以如何響應及參與？

化被動為主動，積極參與跟自己有關

的醫療、用藥等過程，以及照護健康管理計畫。不只是響應病人安全活動，如一些團體用藥衛教、講座外，也應適時回應醫護人員的問題，如：用藥(中西藥、保健品)、對什麼藥品有過敏…等。當藥師或醫護人員詢問姓名或相關問題時，能直接並完整的回答，也能主動反應自己或家人的特殊健康狀況、關於治療或用藥的疑問，若對於醫療人員說明有任何疑問，都要主動提出，直到完全瞭解。

正確用藥能「藥到病除」，錯誤用藥則「藥到命除」。藥袋上都有醫師囑咐的用法用量，若不清楚或有任何疑問，都可以再回去問醫師或藥師；勿任意停藥，也不要無醫囑的情況下任意調整用法用量；當忘記服用藥品或發生不舒服的情況，都可以電話或直接到現場詢問藥師。

跨科別、跨醫院就診時，主動諮詢藥師或醫師所服用的藥物是否重複或有交互作用。建議可深入了解本院的「提供就醫紀錄與結果資訊同意書」，在簽署同意的情況下，本院會進行批次下載健保署健保醫療

資訊雲端就醫用藥紀錄與檢查檢驗結果資料，進一步結合院內系統以分析處方交互作用之比較、藥物過敏史或不良反應紀錄之建置及查詢，除了降低藥品浪費，當然更重要的是您的用藥安全！

當您拿到藥品時，應該多想一想、多注意自己的用藥，保障用藥安全，讓用藥更安心。若有任何用藥上的問題，都可以撥打本院藥物諮詢專線04-24739595轉38005（假日或夜間請撥38216）

藥劑科關心您的用藥安全

中山醫學大學附設醫院
Chung Shan Medical University Hospital

領藥號 Prescription No. 162 [重印處方]

處方日期(Date): 2016/10/31 4/5 [重印處方]

姓名: [Redacted] 性別: 男 年齡: 57歲
Patient Name: [Redacted] History No.: [Redacted] Gender: 男 Age: 10個月

用法用量(Administration & Dosage):
口服 每日一次 早上 飯後使用 每次0.5顆
28天份 共14顆

藥品名稱(Drug Name):
※(學2)Cofarin(Coumadin) 中文名:可化凝錠 5毫克
5mg/tab

學名: Warfarin Sodium 5mg/tab

外觀(Appearance):
橙色、圓凸形

臨床用途(Clinical Use):
抗凝血劑

注意事項(Notice):
1. 105/9/22更換廠商成分劑量不變，敬請安心使用。2. 解黑便，不正常出血請回診
3. 避免服用的中藥材(活血化淤)，如：人參、當歸。4. 會受維生素K的影響，如：深綠色蔬菜、小魚等。

主要副作用 (Possible Adverse Effect):
出血、肝炎、皮膚壞死

「正確使用抗生素:1、固定間隔服藥 2、完成整個療程 3、服藥宜多喝開水」

科別: 內科 醫師: 醫師 調劑藥師: 藥劑師 審核藥師: 藥劑師
Division: 心臟血管 Physician: 醫師 Pharmacist: 藥劑師 Recheck: 藥劑師

服用時間表:
Morning 0.5 1 2 3
Afternoon 1 2 3
Evening 1 2 3
Bed time 1 2 3

1. 正確資訊
獲得正確的病情資訊，並且即時更新內容

2. 參與決定
參與討論照護過程中的相關決定

醫病溝通5好處

3. 期待與需求
與醫療人員共同討論未來的照護計畫，並說出您最在意的事與期待

4. 共同討論
您和您的家人可以一起了解病情、醫療資訊，並知道有那些治療方案

5. 自我照護
離開醫療機構後，知道自己的的照護計畫和如何進行健康管理

衛生福利部 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

參考資料:衛生福利部 台灣病人安全資訊網