

## 大學生社會責任實踐的反思

醫學社會暨社會工作學系 / 陳奕廷

106年度教育部大學社會責任實踐計畫

關懷在地新住民，建立健康新生活

### 培育種子，實踐責任

自106年啟動「大學社會責任實踐」計畫，鼓勵學校提出「大學社會責任實踐計畫」，推動各大專校院實踐社會責任。希望藉由過往的經驗，主動發掘在地問題，透過跨校、跨領域合作參與，帶領師生融入在地社會發展，培養發現問題、解決問題、預見問題的能力，建立跨域、跨場域教學的教育新理念，讓師生一起做中學，學中做，培養解決社會未來30年之跨領域的新人才。同時藉由學校、社會、產業相互結合和互動，讓師生主動學習未來產業變革、社會變遷、在地關懷和環境維護的重要性，透過產學合一，公民議題參與等方式，創造在地學習、在地就業之新模式。讓人民真正感受到大學不再是冰冷學術高塔，而是溫暖每一個人心中知識與溝通平台。同時期許高等教育能夠扎根於在地，伴隨著社會、產業成長，讓大學語言不再是複雜的數據和高深的學問；因此「大學社會責任實踐計畫」，將以產學合作、社會互動為基礎，以「在地連結·區域合作·社會創新」為願景，串聯技職教育與高等教育，一同推動產業創新、關懷社會、永續環境和高教轉型。

本計劃由中山醫學大學醫學系教授林俊哲擔任計畫主持人，並結合中山醫學大學師資：醫學系副主任李怡靜、公衛系教師成長中心主任楊浩然、護理系助理教授盧燕嬌、醫社系助理教授郭慈安、醫社系助理教授陳逸淳、醫社系助理教授侯建州、家醫科醫師張肇烜，醫學系學生代表李維揚協同主持計畫。

### 計畫目標，四大核心

#### 一、強化區域產學鏈結，協助在地產業發展與升級

為帶動在地產業創新發展與技術升級，透過區域凝聚共識，由學校針對在地發展及產業需求議題進行盤點，研提可行實踐方案，期能對區域發展能產生實質貢獻，並可提升在地價值。

#### 二、連結區域學校資源，協助城鄉教育發展

由學校主動積極的連結區域學校協助發展、縮短城鄉差距並能帶動各地區的繁榮與發展。透過大學深入引導協助在地中小學進行教學翻轉，以培育學生「做中學」的解決問題能力，並透過學校與產業互動的經驗，更貼近產業的需求，培育學生具備實踐及行動的能力。

#### 三、整合部會與地方政府資源，挹注在地發展

鼓勵大學師生參與社會創新實踐，藉由教師發掘及帶動學生解決在地議題，讓學生能瞭解在地產業的隱形冠軍，並運用所學去創造產業的價值，改變在地居民對學生的觀感增加學生對地區之認同感並創造價值。

#### 四、落實大學社會責任，推動師生社會創新

透過大學生實地探尋及建構區域發展特色與區域產業人才及研發供需調研及對接機制，以培育產業所需實務人才，期可發揮促進區域學校學生連結在地就業，以提升在地就業率的效益。

### 跨領域結合，跨專業服務—「用生命影響生命」

本計畫招募到47位中山醫學大學的學生，其中包括「護理系」9位學生、「醫社系」20位學生、「醫學系」18位學生。同時平分成六組，每組都囊括三系的同學，組別分別為「就醫流程與社會福利」、「醫療分級與健康保險」、「婦女保健」、「避孕及產檢」、「常見意外傷害與處理方法」、「傷口護理」，每一組的成員都包括醫社、護理、醫學三系的學生。



同時安排五堂研習課程，其中課程內容包括「台灣之醫療系統、健康保險與、就醫流程」、「新住民就醫需求與服務」、「新住民婦女疾病與保健」、「新住民的心理社會文化適應與評估—多元文化的觀點」、「意外傷害：常見之意外傷害及處理方法」、「傷口護理指導與照顧」、「新住民綜合福利服務」、「新住民，台灣新生活一個案分享」、「台灣新移民議題中的羞辱與尊嚴」。增加專業知識的提升，並鼓勵學生出隊服務實際接觸新住民，建立起跨專業學習、跨領域結合的視野。

#### 適時反思，分享服務經驗—大學生社會責任實踐的反思工作坊

中山醫學大學於1/6（六）舉辦教育部大學社會責任實踐計畫—「關懷在地新住民，建立健康新生活」的反思工作坊，透過工作坊的活動安排，由計畫主持人林俊哲教授主持以及活動指導老師的帶領下，並邀請到陽光婦女協會的紀慧玉主任、靜宜大學劉沂佩主任以及中山醫學大學楊浩然主任給予寶貴的回饋與建議，完成這一次的實踐計畫反思工作坊。

工作坊進行的過程中，每組學生上台分享參與心得與寶貴經驗，指導老師們給予的建議與回饋更是學生們最大的收穫與學習動力。

中山醫學大學醫社系四年級的學生陳麗文分享到「透過這個計畫期許其他系所的同學未來進入到職場時，可以了解社工在做什麼，並保持良好互動，同時更強調『團隊合作』的重要性。」

中山醫學大學護理系二年級的學生汪芳瑜分享到「參加這個計畫發現到不同科系面對同一件事情時會出現不同的想法，三方可以互相補足盲點，達到一個很棒的合作！」

「參加這次活動最大的收穫就是『增加實戰經驗』，透過活動從醫社、護理的學長姐們了解與人相處互動的模式，同時了解新住民的生活型態」中山醫學大學醫學系二年級的學生陳冠廷表示。

同樣也是醫社系四年級的學生陳俞均分享到「透過這個計畫真的能看見不同領域面對事情的角度有所不同，在與各系合作和與新住民互動的過程中也讓我成長不少。」

中山醫學大學護理系盧燕嬌助理教授也給予參與的同學回饋「同學可以在這麼短的時間內把所有的東西一步到位，實在不簡單！」

「『勇氣』的重要，成為『種子』，新興之火是可以燎原的！『持續力』的保持，相信即使AI時代來臨『人的關心、溫度是不會被取代的』」靜宜大學劉沂佩主任表示。

陽光婦女協會的紀慧玉主任也提到「出隊後，計畫不只是一次性的服務，期待後續的規劃與合作。」

「人生雖然無法決定長度，但可以決定『寬度』」計畫主持人林俊哲教授說道。

「用理解消除偏見，用聆聽找出需求」

台灣社會型態改變，不同的社會環境下產生許多相異的文化，今日的台灣，廣義新住民人數已突破180萬人。然而，新住民於台灣生活，面對文化差異、價值觀落差以及語言隔閡，儼然成為新住民們的一大考驗。

教育的實質目的是要真正深度應用，落實在地關懷、回饋社會、善盡大學社會責任。教育不單只是學術上、學理上知識的理解，應該結合實際場域，透過文化交流增進對彼此的認識與和諧，「文化深耕」除了深度了解多元文化存在著不同的價值與歷史，亦是秉持著「用理解消除偏見，用聆聽找出需求」的心態，勇敢跨出第一步，打破固有的界線，透過互動認識彼此的差異，並且相互學習文化、分享生命故事與經驗，透過具體行動傳達新住民是我們的一分子；因為新住民，讓台灣的文化更豐盛，同時亦是台灣家庭、產業，最重要的支柱，未來將會繼續在更多產業，帶給台灣社會更多元的活力與正面影響。

不同的專業需要被尊重，多方合作時更是要相互溝通，計畫中結合「跨領域」、「跨專業」醫療、照護與社會的能力，同時透過實際場域的服務展現專業價值與教育，由中山醫學大學各系所的老師們合作，親自帶領學生藉由「跨領域團隊合作教育(Inter-Professional Education)」了解新住民、指導學生評估健康照護及資訊需求、實際協助新住民健康諮詢及教導照護技巧，提升學生專業知識，培養關懷能力，做到「跨領域團隊合作照護(Inter-Professional Practice)」。