

中山IDS醫療服務～ 和平區居民健康的守護者

文/家庭暨社區醫學部 楊博仁 主治醫師

緣起

和平區位處臺中市之最東部，面積約佔臺中市之一半，是人口最少、密度最低的行政特區，其三面環山與橫貫其中的大甲溪流域自成完整的天然疆界。其中梨山地區於民國88年中橫公路歷經921強烈地震災後，中橫谷關至德基段嚴重坍方，致使道路中斷而常與外界隔絕，居民交通極為不便。自民國90年8月開始，由梨山衛生所承作梨山地區IDS，為和平區IDS的前身，至民國100年共執行五期計畫。

平衡醫療資源的起點—IDS計畫

和平區因地理環境特殊，無法吸引醫護人員前往執業，導致醫療資源普遍缺乏，為維護整個和平區居民之健康及促進當地整體之醫療服務，中山醫學大學附設醫院整合既有鄰近之醫療院所及衛生所等單位，共同組成醫療合作團隊，以分工合作的運作模式，自民國101年5月起，承作「和平區醫療給付效益提昇計畫」(IDS)，目前執行為第三期計畫。

計畫服務內容簡介

1. 定點門診。
2. 梨山衛生所24小時急性醫療照護：含夜間門診、夜間待診及例假日門診、武陵醫療站假日門診、山難緊急救護及急診傷患轉送。
3. 依當地疾病型態及居民需求，安排肝膽腸胃科(本院腸胃科提供)、精神科、眼科等專科診療。
4. 巡迴醫療：涵蓋大安溪線、大甲溪線及梨山地區，深入山地各部落內設置服務據點。
5. 針對臥床、行動不便及失能者，提供居家訪視及到宅診療。
6. 定期舉辦團體衛教活動，以提升山地衛生教育。
7. 建構整合性慢性病照護資訊管理平台：含高血壓、糖尿病、高血脂及痛風等慢性病管理。
8. 預防保健：老人流感注射及口腔癌篩檢。
9. 長期照護轉介：於南勢里設置長期照護服務據點及管理中心，提供長期照顧申請、諮詢及轉介。

IDS計畫的實施成效

本院自101年承接IDS計畫，實施成果如下：巡迴醫療共計服務53663人次、到宅診療676人次、肝膽腸胃科專科診療11261人次、眼科2048人次、精神科1831人次、整合性慢性病管理收案數740例、定期舉辦團體衛教216場，整體醫療服務改善計劃之民眾滿意度95%，104年成效指標達成率達95%，更為中區之冠。

結語

和平區IDS計畫實施至今 在增進和平區醫療可近性、提高醫療照護品質及促進社區

健康，已經達到一定的成效。歷任家醫部醫師，及從事山地醫療的醫護團隊，不畏道路險阻，不懼風吹雨打的挑戰，都努力扮演好自己角色，一起盡心盡力守護和平區居民的健康，真正體現了醫療無疆界，醫療關懷無所不在之願景。

附記：梨山衛生所IDS護理人員目前由中山醫學大學附設醫院聘請，由衷感謝本院護理部、肝膽腸胃科、資訊室、藥劑科、檢驗科、健保組及掛號室等單位，一直以來對IDS業務推展的支援與幫助。



跋山涉水 山地送溫情-中山巡迴醫療車



台八線道路常嚴重坍方，路程艱險