

看見護理的真善美一 中山附醫李美樺護理長

文/護理部 李秋香 副院長

美樺護理長在本院從事臨床護理工作已有18年，細數一路的經歷，從懵懂見血量倒的護生，而今將護理當成志業的專業人，儘管護理工作繁重，依然展現厚實的溫暖。談到對護理生涯的想法，李護理長表示十幾年來照顧無數腦血管神經患者，不分年齡：兒童、成人及老年人，有清醒的、有意識不清的，除了看見每個家庭的故事，也發現對患者及家屬最大的衝擊就是無預警的疾病襲擊，令人措手不及且對未來充滿無助與焦慮。因此，護理人員除疾病照護外，更需花費時間，耐心陪伴患者與家屬渡過挫折恐懼的情緒。

一路從腦中風急性神經內科病房、復健病房到出院準備服務長照一條龍的護理工作歷程。護理長表示在急性神經內科病房擔任護理師時，面對中風急性患者，最重要的是除了提供患者及家屬腦血管相關醫療護理指導以預防再度中風，更重要的是設身處地同理他們害怕、焦慮與無助的心；而當病情穩定轉入復健病房後，則擔任患者與家屬最密切的諮詢者與教育者，重建患者與家屬自信心，結合其他醫療團隊力量，為患者量身訂做出院後輔具及社福資源，讓患者及家屬可漸進地走出中風陰霾，重建生活品質。

記得多年前在復健病房裡，一位年僅小三的男孩-岑岑，因突然劇烈頭痛在學校倒下送醫後，診斷為動靜脈畸形瘤，這是好發20歲以下年輕人的先天性血管畸形，主要為動脈血直接流到靜脈，造成血管壁壓力增加，引起抽筋或突發性的頭痛症狀，一旦靜脈端承受不了壓力而破裂，導致嚴重的腦出血，進而造成肢體、語言、吞嚥和認知功能障礙。復健初期，岑岑的肢體與語言功能受

損，情緒處在不穩定狀態，當時擔任主責護理師的李護理長，除日常照護指導外，也連結復健醫療團隊，包含醫師、物理、職能與語言治療師，一起討論岑岑復健治療計畫。岑岑經過住院及持續門診復健，肢體、認知與語言表達都有明顯進步；去年在復健治療室偶遇，他開心打招呼，緩慢說：『護理師阿姨，謝謝您。』岑岑還熱情地拿出一字字打出的文章分享：『生病雖然讓我從雲端掉入谷底，我發現不管小孩或大人、有錢或沒錢、男生或女生都會生病，我學到了生命的可貴，這是上天給我的禮物，以後只要看到需要被幫忙的人，我一定會伸出援手來鼓勵他、幫助他。』岑岑媽媽說：『岑岑自從腦出血後，手腳失靈、不停流口水且只能用叫喊表達情緒，但經過多年的復健，已可以簡單對話及步行，真的很感謝中山復健醫療團隊一路陪伴與幫忙。』

臨床第一線護理師常是醫院默默的行動者，秉持護理專業知能，設身處地為患者及家屬尋找出最適合的照顧方法及資源，護理的喜悅與價值點滴心頭，就如岑岑的小故事般，因為付出真誠的關懷，激起無限的漣漪並藉以傳遞護理真善美的精神。

