

科技部補助

大專學生研究計畫研究成果報告

* ***** ***** *
* 計 畫 *
* : 影響大專生願意投入老人照顧服務專業的主要因素 *
* 名 稱 *
* ***** ***** *

執行計畫學生： 林庭慈
學生計畫編號： MOST 105-2815-C-040-064-H
研究期間： 105年07月01日至106年02月28日止，計8個月
指導教授： 何斐瓊

處理方式： 本計畫涉及專利或其他智慧財產權，2年後可公開查詢

執行單位： 中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系（所）

中華民國 106年02月28日

影響大專生願意投入老人照顧服務專業的主要因素

壹、摘要

人口結構的高齡化是 20 世紀中葉以來世界已開發及開發中國家所面臨的共同課題，老人服務與長期照護人力需求隨之增加，而台灣因人口超速之老化，對此一領域之人力需求尤有過之。因此，為滿足老人全方位服務在人力上的大量需求，以維護或提升長者老年生活品質，瞭解影響不同科系學生選擇老年照護服務領域意願的主要因素即變得益發重要。本研究採立意取樣，以結構式問卷施測，共回收有效樣本 270 份。研究結果發現性別、老人志工服務經驗、家庭照顧長輩經驗及學生所持老人態度和未來服務意願有關，其中以學生所持老人態度相關性最高。因此，建議家庭和社區能讓青年有照顧和陪伴長者的機會；學校能安排學生做老人志工的服務，改變學生對長者的態度，以提升學生未來從事老人照顧服務意願，增加老人相關領域之人力需求。

關鍵字:大專生、職業偏好、老年生活照顧、老年服務、長期照護

貳、研究動機與研究問題

醫藥衛生與科技的進步，使人類的壽命不斷地延長，人口老化。根據行政院經濟建設委員會 2012 年的人口推計，台灣人口老化的速度，預估於 2060 年將居全球第 2，屆時 65 歲以上的老年人口占總人口比率將大幅增加至 39.4%，為 2012 年的 2.9 倍，平均每四人中就約有一位老人。其中，80 歲以上人口占老年人比率，更將由 2012 年之 25.4%，大幅上升為 2060 年之 41.4%。相關之福利服務及長期照護需求逐年增加，安養中心、護理之家的照護服務成為長者晚年居所的選項之一。除上述機構式的醫療照護之外，作為老人長期照護的選項亦涵蓋社區日間照顧和居家生活照顧等。為達到長者在此全方位的需求及其生活品質的維護或提升，所需要之專業人才除了從事醫療照護的醫護人員，提供福利服務之社會工作人員，亦廣及心理諮商、財務管理、住家環境安全、交通輸送、保健教育及倡導等人才 (Gross & Eshbaugh 2011)。雖然為因應人口快速老化，政府近年來也提出不少相關之長期照顧政策和各項措施，但面對相關人力之大量短缺，其中人才的培育規劃亦實為刻不容緩之事。

本研究之目的乃在探討影響不同科系之大專生對未來是否願意投入老人照顧服務工作的主要因素為何，以期作為增加未來專業人力之參考。針對此研究目的提出下列探討問題：

- 一、個人基本背景特徵如性別、年齡等變項和未來服務老人意願之相關性。
- 二、曾修習過老年學之課程與未來服務老人意願的相關性。
- 三、是否知道有此課程與未來服務老人意願的相關性。
- 四、有無老人志工服務的經驗對服務老人意願的影響如何。
- 五、對老人所持之態度與服務老人意願之相關性。

參、文獻回顧與探討

一、名詞解釋

(一) 老化知識

根據相關文獻，老化知識可分為四個面向：生理老化、心理老化、社會老化、文化差異 (Morgan & Kunkel, 2007)。

1. **生理老化(physical aging)**: 指物理上之改變，減低身體器官系統之使用率；生理老化包括頭髮灰白、顏面起皺紋、視聽力減退、行動緩慢、消化功能變弱、肺臟細胞功能降低、兩種以上慢性疾病、溫度敏感性差、免疫功能降低、心臟血管彈性變弱與生殖能力下降等等 (Morgan & Kunkel, 2007)。

2. **心理老化(psychological aging)**：指個體對老化之心理感受；包含感官與知覺過程、心理功能、適應能力以及人格變化等。其內涵包括流體智力減退、容易遺忘、自尊心降低、易患憂鬱症、易得失智症、自殺比率比一般人高、害怕死亡、自評能力減低等(Morgan & Kunkel, 2007)。

3. **社會老化(social aging)**：指個體行為是否符合其相對年齡之社會期望；亦即個人在社會上所扮演之角色功能與社會關係之改變，導致社會心理衰退現象，包括較少投入社會活動、身分地位喪失、寂寞感、自我價值減低、篤信宗教等(Morgan & Kunkel, 2007)。

4. **文化差異**：東方文化強調集體意識，注重道德倫理，個人到其年老時雖然無法繼續有生產力，但家族與社會給予極大尊崇，得以享受老人榮耀。西方文化重視個人主義，強調個人發展與榮耀，一旦不能繼續再對社會有所貢獻，則視為家庭與社會之負擔(Morgan & Kunkel, 2007)。

綜合上述說明，「老化知識」為：老化是生物體一種成長發展與衰老過程，在成熟以前之成長階段稱為發展，在成熟之後之衰退階段就稱為老化。老化除了影響生理以外，影響的尚有想像、記憶、推理、思考之心理功能，進而對原有經營的社會生活產生不適應，因此需要新的方法適應，學習新方法所需之老化知識涉及到生理老化、心理老化、社會老化與文化差異。

(二) 對老人態度

態度是指個體在其所處的環境中對特定對象所持有的評價與行為傾向。態度的對象是多方面的，其中有人、事件、物、團體、制度以及代表具體事物的觀念等。態度是一種經過學習之後所得的傾向，因為對事物認知與評價之後，所產生的感覺與意見，而有一致性的行為傾向。因此，態度是一種心理的狀態，也是個人對一切事物的主觀意見。態度是一種內在心理歷程，所以個人本身無法察知，而別人更難了解，也無法直接的觀察。不管個人的態度是根據客觀的判斷及實際資料而來的，或是個人強烈的情緒反應，個人的態度對個人的思考及行為均有很大的影響。

態度是指對人、事、物概念的持續性評鑑之組合，主要包含三個因素：認知 (Affect)、情感 (Cognition)、行為 (Behavior)。所謂的認知因素是指個人對情境及事物的知識 (Knowledge)、信念 (Belief)、價值觀 (Values) 及意象 (Imagery)，並不涉入個人主觀的情感。情感因素則是我們對態度對象的情緒反應，是個人對事物情緒性的看法，包含對特定態度對象的情緒 (emotion) 與感覺 (feeling)，如：喜歡—厭惡、尊敬—輕視等正負面的感覺。行為因素則是指對態度對象所採取的行動或行為(曾孟蘭, 2002)。

綜合上述論述，「對老人態度」是個人根據他對老年人之認知及對老化之理解，情感上形成一種對老年人穩定之正負向評價與信念，在行為上表現出正負面的一致傾向；其內涵包括對老人與老化之認知成分、對老人正負之

情感成分與對老人之接納或拒絕之行動成分在內。

(三)服務老人意願

狹義之服務是履行職務，盡應盡之義務，可以有回報；廣義之服務是幫助、犧牲與貢獻，可以不求回報。”意願”是指從事某種工作或擔任某種角色之意向。意願是個體將全部精神與感情投入工作中，貢獻才智，並分擔責任(蘇玉娟，2005)。意願包括喜歡接近、禮讓與幫助、陪伴與來往、生活照顧、專業照護等(陳秀娟，2006)。「服務老人意願」係指：個人依據動機、價值觀及對於老化所具專業或非專業認知，在情感上對老人所形成之心理意向；具體表現在是否提供幫助服務老人之自我決定上。涵括：個人動機、自我承諾、反應他人期望、公民責任與社會關懷、社會認可與報償、個人成長與增進人際關係等。

二、與服務老人意願的相關研究

(一)老化知識

關於大專生老化知識程度與服務老人意願相關性的研究發現並不一致。例如，對科技大學進修部學生(謝廣全、楊國德 2009)，護理系學生(林貴滿 2000，劉慧津 2001)，以及針對不同系所的大學生(謝廣全 2006)所作研究都顯示學生老化知識的程度對服務老人意願有正向的關係，即對老化知識的程度越高，其服務老人意願越高。然而，也有研究發現；學生老化知識對服務老人意願並無關。在對護生及社工生的研究中發現受試學生對服務老人或選擇老人照護工作之意願甚低(Anderson & Wiscott 2003, Cummings & Galambos 2002；鍾春櫻 1997)。

(二)修過老年學相關課程或是否知道有此專業課程

研究發現，有參與老人相關課程或議題的大學生，服務老人的意願整體上明顯高於沒有參與老人相關課程或議題的大學生(洪金瓶 2011)。有修讀過老人學或老人心理學課程的學生，服務老人的意願顯著高於未修讀的學生(謝廣全、楊國德 2009)。

Gross & Eshbaugh(2011)針對一般非老年學或老福相關科系的學生的研究發現，學生是否知道學校有提供此專業課程並對此老人服務專業發展機會的了解是影響學生願意考慮未來接受老人服務工作的因素，而非對老人沒有興趣(Bergman & Erickson 2014)。他們的研究發現說明，學生知道學校有提供老年學相關課程並瞭解其專業前景對提升服務老人意願和增加專業服務人力的重要性。

(三)有無參與老人志工服務或與老人接觸的經驗

有否參與老人服務志工經驗對服務意願的影響，從黃彥樹(2007)的訪談

過程中得知，選擇願意參與服務的青年大多都與自己曾經接觸過自我親人而作指標，曾經參與過老人服務的青年，未來選擇服務老人的意願較高。有參與服務性社團學生顯著高於未參與社團或參與其他社團學生(謝廣全、楊國德 2009;陸洛、高旭繁 2010; Bergman & Erickson 2014)。

Robert & Mosher-Ashley (2010)的研究發現，學生和老年親人有密切的關係對其未來選擇服務老人工作的意願有正相關，其中又以曾經有照顧過家中老人的學生意願最顯著。

(四)對老人態度

從大學生對老人態度及行為意向之研究(陳宜汝 2002)中發現，大學生對老人態度與對老人行為意向呈現顯著正相關，其對老人態度愈正向，對老人行為意向愈高。另一位學者洪金瓶(2011)的研究中也顯示，大學生對老人態度與服務老人意願之間具有顯著相關性。

Zambrini(2008)等學者調查與健康照顧相關不同系所的學生發現，超過半數學生對老人持正向的態度，而護理系的學生對老人的態度較為負面，其中以心理、物治及社工系學生對老人的態度更正向，但在選擇老人服務作為他們未來工作的意願上，心理和物治學生最高，醫學生最低。

(五)個人特徵如性別與年齡等變項

在調查服務老人上，研究指出女學生的意願顯著的比男生高(謝廣全、楊國德 2009; Bergman & Erickson 2014)。年紀較長的比年紀較輕的學生服務老人的意願高(謝廣全、楊國德 2009)。

肆、研究對象及分析方法

本研究係以大專院校之學生為主要研究對象。採立意取樣，以面訪及網路方式發放問卷，包含面訪 50 份、網路發放 250 份，共計發放問卷 300 份，研究樣本蒐集範圍包括 44 所大專院校。實際回收數量 271 份，回收率為 90.3%。在剔除無效問卷後，共得有效問卷 270 份。

在取得有效問卷 270 份後，進行資料編碼和統計軟體分析。統計分析方法為，把回收的問卷資料先以 Excel 軟體來進行資料建檔，繼以 SPSS19 for Windows 套裝軟體進行統計資料之分析。依序為：(1)描述性統計先求得各變項的次數、百分比、平均值及標準差，(2)再用 T 檢定等進行各變項之交叉分析，(3)最後以邏輯分析(logistic analysis)探討影響投入老人照顧服務意願的主要因素之預測能力。

本研究以文獻回顧及問卷調查法為主。為研究需要，編訂「影響大專生願意投入老人照顧服務專業的主要因素調查問卷」，問卷內容除填答者基本資料外，

分成三部分:「修習相關老年學課程」、「互動經驗與興趣」如有無老人服務志工經驗或曾照顧家中長輩的經驗,及「老人態度量表」並問及未來是否願意投入和老人照顧服務有關的專業工作,以瞭解和探討影響投入意願的主要因素。

伍、研究結果與分析

一、描述性統計分析

(一)大專院校學生之基本背景資料(見表一)

從表一個人背景資料顯示,取得的樣本女大專生人數為 185 人(68.5%),遠高於男大專生 85 人(31.5%);年齡從 18 至 24 歲,平均為 20.29 歲。就讀年級除了大一至大四生外,還有延畢生、碩士生、教育實習生(列入「其他」),其中以大四生最多為 117 人、佔 43.3%,其次是大二生 64 人(23.7%)、大三 43 人(15.9%)、大一 40 人(14.8%),其他 6 人(2.2%)。學生來自 77 個科系,本研究依「未來工作內容與老人照顧服務有關」為標準,將科系分為相關與不相關兩類,相關科系包含:醫學系、社會工作學系、護理系、心理系、物理治療系、職能治療系、社會福利學系。在這分類中,相關科系的學生有 46 人(17.0%),不相關科系則為 224 人(83.0%)。

表一、大專院校學生之基本背景資料統計分析 (N=270)

變項		次數(N)	百分比(%)	平均數(M)	標準差(SD)
性別	男	85	31.5	-	-
	女	185	68.5	-	-
年齡(18 至 24 歲)		-	-	20.29	1.298
年級	大一	40	14.8	-	-
	大二	64	23.7	-	-
	大三	43	15.9	-	-
	大四	117	43.3	-	-
	其他	6	2.2	-	-
科系	相關	46	17.0	-	-
	不相關	224	83.0	-	-

(二)大專院校學生之修習相關老年學課程(見表二)

從表二的統計資料中顯示,知道學校有開設「老人福利」或「老人照顧」相關課程的學生佔少數,為 111 人(41.1%),不知道學校有開設相關老年學課程的學生為 159 人(58.9%)。此外,曾經修讀過或正在修讀「老人福利」或「老人照顧」相關課程的學生為 46 人(17.0%),不曾修讀過的人數較多,為 224

人(83.0%)。不知道學校有開設相關課程以及沒有修過相關課程的學生人數較多，我們可以解釋，因為與老人服務不相關科系的學生，能夠接觸或修習到老年學相關課程的機會比相關科系的學生來的低，而從上述個人基本資料中顯示，不相關科系的學生佔多數。

表二、大專院校學生修習相關老年學課程統計分析 (N=270)

變項		次數(N)	百分比(%)
知道學校開設課程	知道	111	41.1
	不知道	159	58.9
曾修讀或正在修讀相關課程	是	46	17.0
	否	224	83.0

(三)未來是否願意投入老人相關專業服務

當問及未來是否願意投入與老人照顧服務專業相關工作時，有 118 人(43.7%)表示願意投入，但不願意的則有 152 人(56.3%)。此依變項的平均值為 0.437，標準差為 0.496。

(四)大專院校學生互動經驗與興趣(見表三)

從表三學生互動經驗與興趣的統計中顯示，有 242 名學生有志工服務的經驗，比例高達 89.6%，僅少數 28 人(10.4%)沒有志工經驗；而志工服務經驗中，曾任老人服務志工者有 120 人(44.4%)，場域包含社區、醫院、日照中心、養護機構等。此外，在生活中，有 118 人(43.7%)曾有照顧家中長輩的經驗。

表三、大專院校學生互動經驗與興趣統計分析 (N=270)

變項		次數(N)	百分比(%)
志工經驗	有	242	89.6
	無	28	10.4
曾任老人服務志工	有	120	44.4
	無	150	55.6
曾照顧家中長輩	有	118	43.7
	無	152	56.3

(五)老人態度量表(見表四)

老人態度量表包含九項問題(見表四)，每題以非常同意、同意、尚可、不同意、非常不同意作為相對應的態度，再將非常不同意到非常同意以零到

四分編碼，取得最大值為 36 分，最小值為 14 分。在老人態度量表中，最高的是「我平時非常尊重與尊敬老年人。」平均數為 3.14(標準差為 0.720)，其次是「老年人聽力變差，我會提高聲音分貝與他們談話。」平均數為 3.09(標準差為 0.734)。統計整體老人態度量表顯示，老人態度的平均值為 24.79、標準差為 4.62。

表四、老人態度量表 (N=270)

項目	平均數(M)	標準差(SD)
1. 我平時非常尊重與尊敬老年人。	3.14	0.720
2. 在公共場所，我會隨時注意老人家的安全。	2.97	0.716
3. 我喜歡聆聽老人家敘說他的前塵往事。	2.78	0.817
4. 我會向老人家請教待人處事的道理。	2.34	0.860
5. 我會與老人家分享我對事情的想法與看法。	2.20	0.868
6. 我從未對老年人惡言相向或橫眉豎眼。	2.59	1.086
7. 老年人聽力變差，我會提高聲音分貝與他們談話。	3.09	0.734
8. 與老年人共餐時，我會主動幫他們服務。	2.88	0.764
9. 我認為多接近老人可從中傳承經驗，獲益良多。	2.79	0.712
整體老人態度	24.79	4.62

二、T 檢定相關性分析

(一)個人基本背景特徵與未來服務老人意願(見表五)

根據個人基本背景特徵與未來服務老人意願進行 T 檢定分析，發現性別(p=0.031)與未來服務意願有顯著性相關，年齡(p=0.803)和科系(p=0.055)與未來服務意願則無顯著性。

表五、個人基本背景特徵與未來服務老人意願關係 (N=270)

變項	未來服務老人意願	T	Sig.
性別		2.163	0.031*
年齡		-0.250	0.803
科系		1.930	0.055

註：顯著性 * =p< 0.05 (雙尾)

(二)修習相關老年學之課程與未來服務老人意願(見表六)

將知道學校有開設相關課程與未來服務意願進行分析發現，知道有開設

課程的學生($p=0.172$)其未來投入老人服務意願無顯著相關。而曾修讀或正在修讀相關老年學課程($p=0.111$)與未來服務意願亦同。

表六、修習相關老年學課程與未來服務老人意願關係 (N=270)

變項	未來服務老人意願	
	T	Sig.
知道學校有開設課程	1.368	0.172
曾修讀或正在修讀課程	1.600	0.111

(三) 互動經驗與興趣對未來服務老人意願(見表七)

從學生與老人的互動經驗及興趣與未來服務意願分析的結果中顯示，有志工經驗($p=0.620$)與未來投入服務老人意願是沒有顯著性的，然而，有老人服務志工經驗($p=0.035$)及有照顧家中長輩的經驗($p=0.037$)與未來服務意願達顯著相關。由此可知，有直接服務或照顧經驗者，在未來投入老人相關專業服務工作的意願較高。

表七、互動經驗與興趣對未來服務老人意願關係 (N=270)

變項	未來服務老人意願	
	T	Sig.
志工經驗	0.496	0.620
老人服務志工經驗	2.122	0.035*
照顧家中長輩經驗	2.094	0.037*

註：顯著性 * $=p < 0.05$ (雙尾)

(四) 對老人所持之態度與未來服務老人意願(見表八)

對老人所持態度($p=0.001$)與未來服務意願有非常顯著的相關，表示學生對老人的態度越友善，未來投入老人相關專業工作的意願越大。

表八、對老人所持態度與未來服務老人意願關係 (N=270)

變項	未來服務老人意願	
	T	Sig.
整體老人態度	3.424	0.001**

註：顯著性 ** $=p < 0.01$ (雙尾)

三、邏輯分析

進一步將上述 T 檢定中有顯著性的變項，包括：性別、曾任老人服務志工、曾有照顧家中長輩經驗及所持老人態度四項，與未來老人服務意願做邏輯分析。結果發現在眾多影響因素中，所持老人態度($p=0.009$)與未來服務意願最為相關(見表九)。

表九、性別、曾任老人服務志工、曾有照顧家中長輩經驗、所持老人態度與未來服務老人意願邏輯分析 (N=270)

變項	未來服務老人意願	
	B	Sig.
性別	-0.479	0.086
曾任老人服務志工	-0.342	0.188
曾有照顧家中長輩經驗	-0.341	0.194
所持老人態度	-0.679	0.009

陸、結論與建議

本研究旨在探討影響大專生願意投入老人照顧服務專業的主要因素，期待作為增加未來專業人力之參考，故針對此研究目的提出以下研究問題：(1) 個人基本背景特徵和未來服務老人意願之相關性，(2) 曾修讀或正在修讀老年學的課程與未來服務老人意願之相關性，(3) 是否知道有此課程與未來服務老人意願的相關性，(4) 有無老人志工服務的經驗對服務老人意願的影響為何，(5) 對老人所持之態度與服務老人意願之相關性。

在個人基本背景特徵裡，影響未來服務意願的相關因素中，性別有顯著的關係，年齡及科系則無測出明顯關聯性。本研究發現：女性願意投入老人照顧服務專業相關工作的比例多於男性；年齡的長幼與謝廣全、楊國德在 2009 年的研究中所提「年紀較長的比年紀較輕的學生服務老人的意願高」不相同，在此年齡與依變項無明顯關係；科系和未來是否投入老人相關的工作意願無相關。雖然這和之前的研究發現雷同，即社福系學生與投入老人服務相關之工作意願並無相關(陳秀娟 2006)，不過，本研究的收樣中有相關科系的大專生人數僅 46 人，未來的研究可考慮再多增相關科系的學生，測其相關性。

國外 Robert & Mosher-Ashley (2010)的研究中提到：學生和老年親人有密切的關係對其未來選擇服務老人工作的意願有正相關，本研究也發現，學生自身與長者的互動經驗與興趣會影響未來服務的意願：有老人服務志工經驗的學生和曾經有照顧過家中老人的學生，在未來投入服務的意願較高；與老人有較多互動機會

的學生，對其未來選擇服務老人工作的意願有正相關。

但是否知道學校有提供或修過老年學及老人福利相關專業課程對未來投入老人服務工作意願並無影響，此和國外的研究發現並不一致(Gross & Eshbaugh 2011；Bergman & Erickson 2014)。而學生所持老人態度對未來投入老人服務工作的意願影響最為顯著，當排出了上述其他影響因素外，亦即學生對老年長者的態度越友善，未來從事老人服務工作的意願越高。回應呂寶靜(2009)的研究中推估：至 2020 年對老人福利服務領域之社工需求，不減反升，且位居各領域中第一。而如何解決人力的需求？在生活中，從家庭教育開始培養學生對長者的敬重，繼而透過學校、社區及社會教育和安排提供與長者互動的機會，如讓青年有服務老人的志工經驗，照顧和陪伴長者的學習等機會，藉以增進其對老化的知識、年長者需求的了解，增加對長者的友善態度，以提升學生未來從事老人照顧服務意願，因應長期照顧相關領域之人力需求。

柒、參考文獻

- 王雲東等(2009)。我國長期照護服務需求評估。台灣大學人口與性別研究中心。
- 行政院經濟建設委員會(2012)。中華民國 2012 年至 2060 年人口推計。網址：http://cdnet.stpi.narl.org.tw/techroom/policy/2012/policy_12_037.htm。
- 呂寶靜(2009)。眺望 2020 年台灣社會工作專業發展之趨勢。
- 林貴滿(2000)。老年護理課程對護生老化態度及行為意向差異之探討。中山醫學院醫學研究所碩士論文，全國博碩士論文資訊網，系統編號：088CSMC0534019。
- 洪金瓶(2011)。大學生對老人態度與服務老人意願研究--以臺中市某國立大學為例。
- 陳伶珠(2013)。老人社會工作專業才能建構之課程行動研究省思－以某科大老照系學生社區服務經驗為例。台灣高齡服務管理學刊；2 卷 1 期 (2013/04/01)，P52 - 82。
- 陳宜汝(2002)。大學生對老人態度及行為意向之研究－以某師範大學學生為例。國立台灣師範大學衛生教育研究所碩士論文，未出版，台北市。
- 陳秀娟(2006)。大學社福與社工學生對老人態度與行為意向之研究。玄奘大學社會福利學系碩士論文，全國博碩士論文資訊網，系統編號：094HCU00206002。
- 曾孟蘭 (2002)。消費者對行動廣告態度之研究。國立中山大學傳播管理研究所碩士論文。未出版，高雄市。
- 黃彥樹(2007，5 月)。以青年為老年照顧人力的來源？－從青年對老年人的態度談起。南華大學社會學研究所《網路社會學通訊期刊》第 63 期。(國際標準期刊號 ISSN：1609-2503)。 <http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/63/63-03.htm>

- 劉金山(2013)。從長期照顧政策發展趨勢論人力培育規劃之方向。社區發展季刊第 142 期，304~316。
- 劉慧津(2001)。護理之家基本護理實習對職校護生的老年人態度及照護意願之影響。中山醫學院醫學研究所碩士論文，全國博碩士論文資訊網，系統編號：089CSMC0534006
- 謝廣全(2006)。大學生對老化與老年人之知覺研究初探—以服務與助人為導向的學系為例。弘光人文社會學報，5，187-208.台中。
- 謝廣全、楊國德(2009)。技職校院學生老化知識、對老人態度與服務老人意願關係之研究。弘光人文社會學報第 11 期，49~84。
- 鍾春櫻(1997)。護專學生對老人的態度、行為意向和影響因素之研究。大仁學報，15，75-92。
- 蘇玉娟(2005)。台北市國民小學教師兼任行政工作意願及其影響因素之研究。台北師範學院教育政策與管理研究所碩士論文。全國博碩士論文資訊網，系統編號：093NTPTC576040。
- Anderson, D., & Wiscott, R. (2003). Comparing social work and non-social work students' attitudes about aging. : Implications to promote work withelders. *Journal of Gerontological Social Work, 42*(2), 21-36.
- Bergman J.B. & Erickson, M. A. (2014). Attracting and training tomorrow's gerontologists: What drives student interest in aging? *Educational Gerontology, 40*: 172-185
- Cummings, S., & Galambos, C. (2002). Predictors of graduate students' interest in aging-related work. *Journal of Gerontological Social Work, 39*(3), 77-94.
- Gross, P. E. & Eshbaugh, E.M. (2011). Tuning them in versus turning them on: How do we interest students in working with older adults? *Gerontology & Geriatrics Education, 32*:122-134
- Morgan, L. A., & Kunkel, S. R. (2007). Aging, society, and the life course (3rd ed). Springer Publishing Company, New York.
- Robert R. & Mosher-Ashley (2000). Factors influencing college students to choose working with elderly persons, *Educational Gerontology, 26*(8): 725-736
- Zambrini, et al. (2008). Attitudes toward the elderly among students of health care related studies at the University of Salamanca, Spain. *Journal of Continuing Education in the Health Professions, 28*(2): 86-90.