

# 雲端藥歷的應用

文/藥劑科 魏苑亭 藥師

在臺灣，許多病人習慣到多家醫院及科別求診，導致手上很多重複的慢性病處方藥物，多重科別的用藥容易產生藥物的交互作用。過去，醫師在開立處方、藥師進行藥物諮詢時，僅由該次情況問診，難以得知其他處方藥物訊息，易忽略整體服藥情形。

近年為了提升醫師及藥師把關民眾用藥安全，健保署於102年7月起結合雲端科技，建置以病人為中心的「健保雲端藥歷系統」，在特約醫事服務機構，可透過醫事人員卡及健保IC卡，以VPN網頁查詢三個月內所使用的處方藥。

為確保民眾個人資訊安全，查詢者須得到醫療院所、醫事人員及病人身分的三重認證才能查詢。對於有下列情況者，建議優先查詢：

1. 罹患多重疾病者
2. 75歲以上
3. 有高血壓、高血糖、高血脂者
4. 持連續處方箋者
5. 健保卡有過敏紀錄或高就診次數警示
6. 醫療院所病歷有不良反應紀錄
7. 醫師依經驗判斷需查詢者

「健保雲端藥歷系統」用以整合不同醫療院所領取的藥物；醫師在看診時可瞭解病人近期使用過或正在使用的藥品，在處方新的藥物時，審視是否與既有的藥物重複或交互作用，亦可主動關懷病人，使民眾就醫品質更加提升，增進醫病關係。

「健保雲端藥歷系統」提供執業之醫事人員「即時查詢」病人近三個月的所有處方藥品明細，包括：處方院所、主要診斷碼(ICD-9-CM碼)、藥理分類代碼(ATC 5碼)、藥品成分名稱、健保代碼、商品名稱、含量、用法用量、就醫日期、領藥日期、藥品總量、給藥日數、餘藥日數等。

「健保雲端藥歷系統」除了提供醫師於臨床診療開立處方及藥師藥物諮詢之參考外，還有四大功用：

1. 協助社區藥局藥師提供病人更完整的用藥諮詢服務。
2. 輔助醫療院所在緊急狀態下及時查詢。
3. 幫助民眾在各醫療院所就醫時，提供藥物使用的整合資訊。
4. 藥師進行居家訪視時，可立即查詢「健保雲端藥歷系統」。

病人除了被動地讓醫師及藥師審視用藥外，健保署也鼓勵民眾或陪同家屬看病時，主動提醒醫師或藥師協助瞭解最近的用藥情形，把關自己的用藥安全。

經過衛福部健保署的推行及各醫療院所的配合，使用情況逐漸普及，雖然「健保雲端藥歷系統」批次下載功能尚有改善之處，例如：民眾就醫前一天必須完成掛號，且為了病人隱私安全，須先完成同意書簽署，醫療院所系統才能批次下載取得三個月內的藥歷資料；若未簽署同意書或是當天掛號才簽署同意書的病人，僅能查詢未經分析的資料。

因應時代潮流，103年衛福部健保署推出「健康存摺」，自104年5月26日起，可用「健保卡」或「自然人憑證」於健保署官網免費申請下載自己的「健康存摺」，方便瞭解自己就醫資料。(首次使用健保卡申請「健康存摺」者，需先在官網「健保卡網路服務註冊」取得密碼才可使用)。

「健康存摺」內容包含：院所名稱、主要疾病名稱、檢驗(查)、住院日期、自付金額及健保支付的點數、醫事機構向健保署申請的醫療費用、醫囑內容、拿過的藥物或特殊用材等，掌握自我就醫紀錄、服藥情況，比對拿到的藥和醫師開的藥是否有出入？更可在就醫時，提供醫師做最即時的參考，節省就醫時重新讀取資料的時間，對於跨院就醫的病患與醫師來說，雙方都具有正面的助益。

整體而言，「健保雲端藥歷系統」是鼓勵醫師、藥師主動取得資料，守護病人健康；而「健康存摺」則是病人主動查詢，為自己的健康把關。不管是「健保雲端藥歷系統」或是健保署下階段重點實施項目的「健康存摺」，都是為了減少病人重複用藥、降低藥物交互作用，提升用藥安全及品質，減少醫療資源的浪費，亦可大幅減少經審查後被核刪費用的問題，這對有限的健保資源來說，是絕對需要且有幫助的。



# 健保雲端藥歷系統

## 可即時查詢個人過去3個月的用藥紀錄

**1 跨院醫療藥歷跟著跑 免煩惱**

台灣醫療院所多，民眾如果沒有在固定的醫療院所看病，個人用藥資料就會分散在不同的院所內，容易發生民眾因跨院所就醫而重複用藥，造成使用藥物過量或藥物之間可能有交互作用產生不良反應的問題。



社區藥師幫您查  
藥師家訪也可查  
急診 醫師大醫與藥師協助  
急診病人與社區藥師協助  
急診救護即時查  
門診整合方便查

**2 健保雲端藥歷系統 資料最即時**

為提升民眾用藥品質，並加強醫師及藥師替民眾用藥把關，健保署於102年7月起結合雲端科技技術，建置以病人為中心的「健保雲端藥歷系統」，提供特約醫事服務機構醫師於臨床處方、開立處方，及藥師用藥諮詢時，可即時查詢病人過去3個月的用藥紀錄。

**3 醫病關係更密切**

民眾看病時，可以主動提醒醫師或藥師幫忙瞭解最近的用藥資料，或者由家屬提醒醫師查看病人過去的服藥紀錄，讓醫師開藥更周延，病人用藥後也得到健康。



衛生福利部中央健康保險署  
National Health Insurance Administration  
Ministry of Health and Welfare

健保用心，讓您安心



### 參考文獻

1. 衛生福利部中央健康保險署
2. 振興醫訊 常宏傳