

物理治療學系輔具工廠企業參訪

醫學科技學院 / 物理治療學系

壹、緣起及目的

為因應我國使用輔具人口不斷增加，身為物理治療的一份子，更應該對於未來所面臨到各種不同的病患，有能力選擇一個適合符合他所需的輔具，並有知識來選擇適合各種不同需求的良好判斷以達到目前國際認定HAAT model原則。而且輔具可以幫助身心障礙者達到理想的功能並使其在日常生活、職場、教育甚至休閒娛樂中達到功能提升與生活自立，若有大量的輔具未被使用，就個人而言可能會造成功能上的缺損並進而導致生活品質的低落。所以此次訪行主要為了提供針對常見輔具問題、輔具的選擇與使用做詳細解說，並提供學生輔具之專業知識專業諮詢服務包含輔具評估建議、輔具適用性檢測、維修服務、輔具回收及租借服務、輔具展示及資訊提供等，能有如此多元學習機會，必定能拓展學生視野，提升教育品質。

貳、參訪規劃重點內容

在台灣，輪椅的種類及配件超過上千種的組合，不同的使用者在不同的使用情境下，適用的輪椅組合也將截然不同。選擇一部適合的輪椅需要考慮的因素非常多，往往需要經過案主本身、照顧者、專業人員、供應廠商以及補助者通力合作，才能正確的配置。所以，此次參訪目的是為加深身為物理治療人員的經驗，目的就是要提供身心障

礙者能到物理治療尋求輔具的專業服務，以免再讓過多的失誤出現在社會上或是讓不適用的輔具，形成生活上的累贅，會社會提供一個好的服務品質；因此，若要為病患選擇適合的輪椅，最好的選擇就是到輔具中心尋求專業治療師的評估與服務。

參、訪視對象

創立於1986年位於嘉義民雄的康揚輔具公司，康揚公司，對於客製化輪椅、站立式輪椅、通用型輪椅，以及各種行動輔具都要求要達到QUALITY BRANDING、STYLE，能為消費者提供的，不是最完美的輔具，而是最適合他們的輔具，並能達到客戶滿意，表示企業資源沒有錯置；員工滿意，表示工作條件及環境有保障；股東滿意，就能確保永續投資的熱情，相信這麼一個有計畫的公司，一定能讓我們滿載而歸。

另一家則是位於彰化財團法人彰化縣私立基督教喜樂保育院附設彰化縣輔具資源服務中心，其輔具中心提供的服務包含：輔具回收、租借、二手輔具媒合；輔具維修(中心、到宅、定點)；輔具專業諮詢及評估(中心、到宅)；協助輔具訂製及轉介；到宅輔具評估暨復健訓練；居家無障礙生活輔具展示及體驗；輔具展示及介紹；推廣輔具宣導及教育研習；輔具補助申請審查業務等。在服務空間提供上，輔具中心占地約800平方公尺，包含會議及檔案空間、展示區、維修及量製區、居家無障礙示範區、障礙體驗區、輔具倉儲空間等區域，有著如此完善的設備與資源，未來必定是能為社會大眾提供良好回饋的機構。

肆、訪視內容與項目

輔具回收、租借、二手輔具媒合、輔具維修與改造、輔具專業諮詢及評估、協助輔具定製及轉介、到宅輔具評估暨復健訓練、居家無障礙生活環境、輔具展示及體驗、助行器、單拐、四腳拐、腋下拐、輪椅、特製輪椅、氣墊床、病床、電動床、電動輪椅、電動代步車…等。

伍、輔具參訪心得及分析

心得：對身障者而言，輔具宛如其身體的一部分，其中，所牽涉使用者的需求調查、使用者行為分析、輔具與



使用者之間的人因工程適配性評估，以及使用者對於輔具的評價等，都是影響輔具設計最終是否成功的重要因素。如何透過對於過去已開發輔具的重新設計與改良，將研發重點聚焦於提高使用者的接受度，以及人與輔具之間的適配性上，藉以提升輔具的實際應用與推廣價值為主。為建立成功個案，過程中如何透過跨領域的整合評估與研究，呈現發展輔具的優越性，藉以拉近使用者實際需求與輔具設計的距離。

分析：

- 1.公司服務人員教的非常用心，能學到非常精關的關鍵點。
- 2.從教學內容、生活方面整體來訪，都感覺到系上的用心。
- 3.我很感謝系上老師規劃本參訪工廠專案，使我們能有機會體驗輔具工廠及增廣見聞，非常感恩。