

第九屆亞太聽語障礙國際研討會工作心得

應用外國語言學系英文組 / 葉嘉仁



在這次由中山醫大語聽系主辦的第九屆亞太聽語障礙國際研討會中，本人與其他五名本系同學有幸能為系上接下語聽系的委託並在為期四天的研討會會場中擔任接待並協助主辦方。而最後也幸不辱命地圓滿完成任務。

在行前會中，我們已經知道這會是一個國際會議級的場合，而出席者也必然會是在學術界中享譽國際的先進們。雖然在先前已經有過相關的接待經驗，但是在面對這一次的任務仍然是戰戰兢兢，因為我們必須要帶著應語系的專業，也同時肩負著語聽系的期望。所以必須要在自己負責的工作範圍內盡善盡美，同時力求與其他同事間的良好溝通、協調。此外，因為所謂的接待也是本人日後有興趣想要從事的行業，所以這次的研討會正是提供了我能夠近距離觀察一間接待公司內部運作的機會。

在擔任接待的期間，除了能夠親身感受那些國際學者的風範，同時也能訓練自己的外語能力以及在任何狀況下都能夠處理問題的應變能力，更重要的是，學著笑臉迎人。雖然每天的工作內容是繁重的，但是身為一名接待，能夠以本身的外語能力來解決問題是一件非常令人高興的事情。而我們能將我們專業精神一路延續到整個研討會閉幕的那一刻，更是我覺得可貴的地方。

最後，我想跟系上的學弟妹們說：如果有這種機會能夠在一個國際級的場合中擔任接待，不要害羞，趕快舉手參加然後用你最自豪的外語能力去經驗別人順便拓展自己的眼界。一定很累，也一定值得。