

撰文 ■ 鍾淑娟

資源共享的 理念及 實際

理念

值此資訊時代，大量的出版品正以急遽的速度不斷增加，沒有任何一個圖書館能以有限的經費、人力與館藏空間來蒐集、整理和儲存浩如煙海的資料。是以，圖書館必須突破以往自給自足式的服務型態，謀求與其他圖書館之間的合作關係，使各館資源在利用上構成一個整體，以減輕作業與服務的成本，並透過資源共享滿足讀者對資訊的迫切需求。

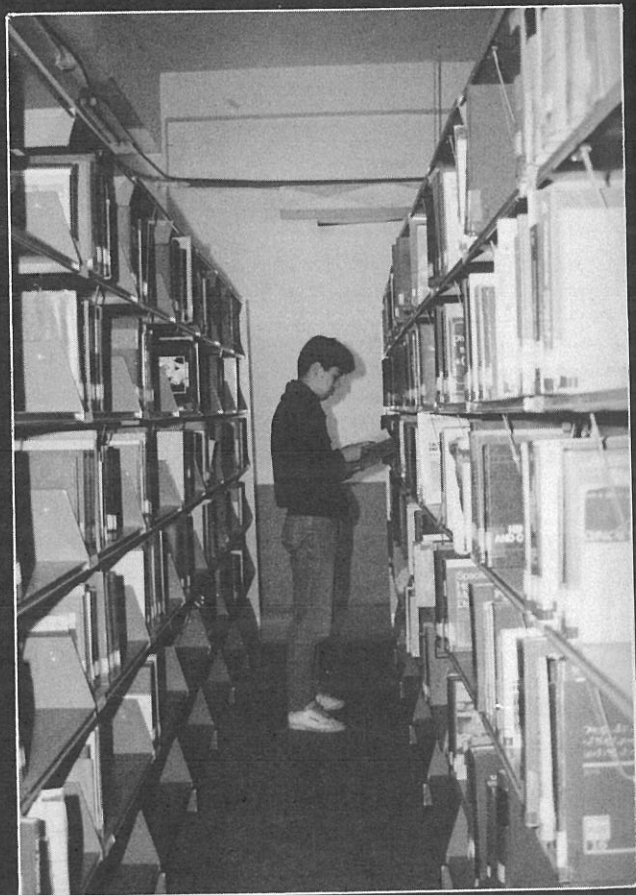
資源共享早已成爲必然的趨勢。國內現有人文社會、科技及法律資訊等三大館際合作組織，雖受惠者衆，然而合作項目僅限於館際互借和影印服務，且仍處於人工處理階段，效率

資源共享的目的在有效運用各館經費，建立核心館藏。

Soaring costs and automation are transforming science libraries and affecting the pursuit of scientific research

~ *American Scientist*

書籍費用的高漲以及空間取得不易，已經使得國內圖書館對資源共享的構想產生共識。資源共享將是日後各圖書館發展計畫的主要導向。



有待提高。國外則實施有年，且成效卓著，例如研究圖書館資訊網RLIN (Research Libraries Information Network)，係由美國70餘所夙享盛譽的大學以及研究機構組成，目的在結合並有效運用各圖書館的資源，同時透過良好的資訊系統，推動學術研究。

由此可知，合作的真諦，植基於「分擔責任，共享成果」的體認，將有限的資源，作最適當的調配與運用，使其產生最大的效益。

建立圖書館合作制度

推動圖書館館際間的合作關係，可節省個別圖書館的人力、物力與經費，並用之移轉於圖書館學的研究，如圖書館經營、行政制度、人事管理等，或用以開發新的服務項目，提升服務的層次。

然而，基於平等互惠的精神，參與合作的單位應先取得合作共識，加強合作意願，在權利和義務之間應作合理分配，避免成為大型圖書館片面的負擔。擬定合作計畫需全盤性統籌規劃，務必顧及目前狀況及未來發展，由中央到地方各類型圖書館的資源全數納入計畫之內，釐定近、中、長程發展方向；而合作綱領必須詳實可行，包括合作的意義、目標、方法、範圍、程序，以及權利、義務等事項，以為合作遵循的準則和依據。

由中國圖書館學會成立「圖書館館際合作委員會」，負責執行全國圖書館資源的合作事宜，對各類型圖書館資源的利用，進行統一的規劃和輔導，並擔任居間協調的重要任務，權責既專，業務將更易推動。

實施時可依照圖書館的類型、館藏特色和地緣關係等進行專門性或區域性合作計畫，作為日後加入全國性合作之基礎。同時，利用上述國內三大館際合作組織，行之有年的條文規章、組織架構，以及良好的合作關係和默契，逐漸擴增合作項目，包括：

1. 合作發展館藏（亦即合作採



訪)。

2. 合作編目。
3. 合作閱覽。
4. 合作典藏與儲存資料。
5. 合作訓練人員。
6. 合作推廣服務。

合作採訪

由於讀者對資訊的要求日益殷切而多元化，圖書館較之以往更難廣集各方資料。因此，圖書館欲發揮其蒐集、整理與傳遞文化的功能，已無法再獨善其身，各自為政了。合作採訪計畫以分工合作的方式，有效運用各館經費，避免重複的浪費，蒐集到最完整的資訊，提供更完善的服務。

1. 進行全國圖書館館藏調查與評估，包括館藏特色、館藏數量、成長率、經費分配、資料淘汰率、服務對象和讀者使用情形等，瞭解各館可獲取資源，作為規畫合作採訪業務之依據。

2. 除應擬定「合作館藏」之原則與標準外，為避免基本館藏不敷使用

合作典藏使得經費及空間的限制得以克服。

，仍需建立「核心館藏」，蒐集學科主題中必備的書刊及參考工具書。

3. 成立國內和國外書刊採購中心，提高到書率、爭取時效並享有較高折扣，節省各館採購的人力和成本支付。

4. 設置出版品交換中心，以多餘的復本提作贈送交換之用，藉此截長補短，充實館藏。

合作編目

合作編目旨在減輕圖書館編目的負擔，改善編目工作的質與量。國立

中央圖書館為測試本身接受集中建檔的能力，並了解各館合作意願，曾於76年邀集16所國立大學及學院圖書館試行「學術圖書館合作編目建檔」，其中雖有若干問題尚待解決，但已為全國書目資訊網路連線作業奠定良好的基礎。

1.標準化是建立書目網的先決條件，是以合作編目之前，參與圖書館對編目規則及機讀交換格式的選用必須一致，應用的繁簡層次也該一致。

2.以國立中央圖書館館藏書目資料庫為基石，成立全國書目資訊中心，利用資訊網路連線，各圖書館可直接查詢資料庫內的記錄，若中心尚未有該筆記錄，可直接在終端機上鍵入自行編目的資料，或透過中心鍵入，以利其他圖書館查詢。但為求精良品質，需設品質控制的核心單位，且爭取政府寬列經費。

3.提供書目中心的副產品，如目錄卡片、圖書聯合目錄、期刊聯合目錄、書目磁帶、光碟片(CD-ROM)等，同時各產品須達到正確、新穎和迅速更新的要求。

合作流通

以往各圖書館多不熱衷館際間資料的互借，亦不歡迎非服務對象的讀者。如今，圖書資料應有效利用的觀念必須建立，同時目前資訊傳輸相當便捷，推動合作流通已指日可待。

1.各圖書館可透過連線系統，由終端機上迅速掌握所需資料的內容和典藏地點，並且線上立即辦理館際互借或影印服務。其他如申請結果的答覆、逾期通知、費用及數量統計等，皆可由系統直接執行。

2.此外，亦可嘗試其他流通閱覽

的方式，如互通閱覽證或共通閱覽證，支援參考諮詢服務等。

3.成立全國期刊文獻中心，其任務在廣集各種連續性出版品、學術會議記錄、研究報告等，提供國內各圖書館與學術機構之研究需求，初期可以科技文獻之收集為重心，逐步漸及人文及社會學科。如此可免去各館重複訂購的情況產生，亦可減少讀者徒勞無功的遺憾，對支援學術研究當助益頗大。

合作典藏

館藏量不斷擴增的結果，使圖書館的藏書空間益顯不足，經費與土地的限制，又使擴建不易，若能進行合作典藏計畫，可節省重複或不用資料的儲存空間，無形中更擴大可利用資料的範圍。

1.各館需視服務對象、經營策略、館藏特色作重點性收藏，共同合作，相互支援，以期為最大多數的讀者提供最完善的服務。

2.成立全國期刊、報紙、或圖書複本典藏中心，一方面解決各館空間困擾，另一方面復本可作贈送交換之用，減少缺期現象，使資料蒐集更為



完備齊全。

3.仿效美國的「寄存圖書館制度」，選擇數所圖書館，設立區域性的政府出版品典藏中心，集中儲存對讀者利用亦極便利。



資訊網路系統

由於電腦科技和電訊傳輸技術日新月異，利用電腦處理圖書館內部作業已十分普及，如設立微電腦工作站，執行採購、期刊、流通或編目等業務，或以傳真設備來遞送複印的資料。

而圖書館自動化與網路組織具有密不可分的關係，所有的合作項目：合作採訪、編目、閱覽、典藏與儲存等皆可經由電腦連線納入整體作業系統，使圖書館或資料中心之間，發揮連環的資訊處理效果，彼此能取得充分的聯繫，進而達成共同之需求。因

縮影資料亦可提供下游圖書館診貴資料。

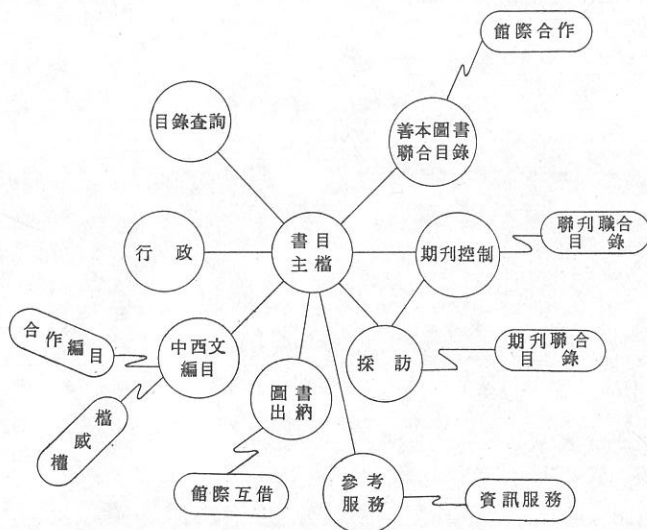
設立區域性的政府出版品典藏中心，對讀者相當便利。

此，建立全國資訊網路是圖書館自動化作業的終極目標，也是館際合作具體化、效率化、彈性化的表現。

1. 成立合作委員會，積極推展各項合作關係，統籌規畫全國資訊網路系統，加強的流通與利用。

2. 以點、線、面的連線作業方式，擴大成一中心，再將區域性合作網

自動化的目的在建立全國資訊網，促進資訊交流。



國立中央圖書館自動化作業系統圖

作有效的聯繫，組成圖書館網路系統。如學術圖書館網路系統（由大專院校圖書館組成）、公共圖書館網路系統（以各縣市圖書館或以文化中心為區域中心，連接鄰近所屬鄉鎮市立圖書館）、農資圖書館網路系統、醫學圖書館網路系統、科技圖書館網路系統或其他專門性圖書館網路系統，使全國圖書資源成為一完整資訊網路。

結論

大體而言，合作計畫的成功繫於下列幾個條件：

A. 基於共同的意願，能於合作

中彼此受惠。

B. 有健全的組織，時時督導計畫的執行。

C. 有詳實新穎的館藏資料，供衆查尋。

D. 便捷的文件傳輸系統，迅速提供讀者所需的資料。

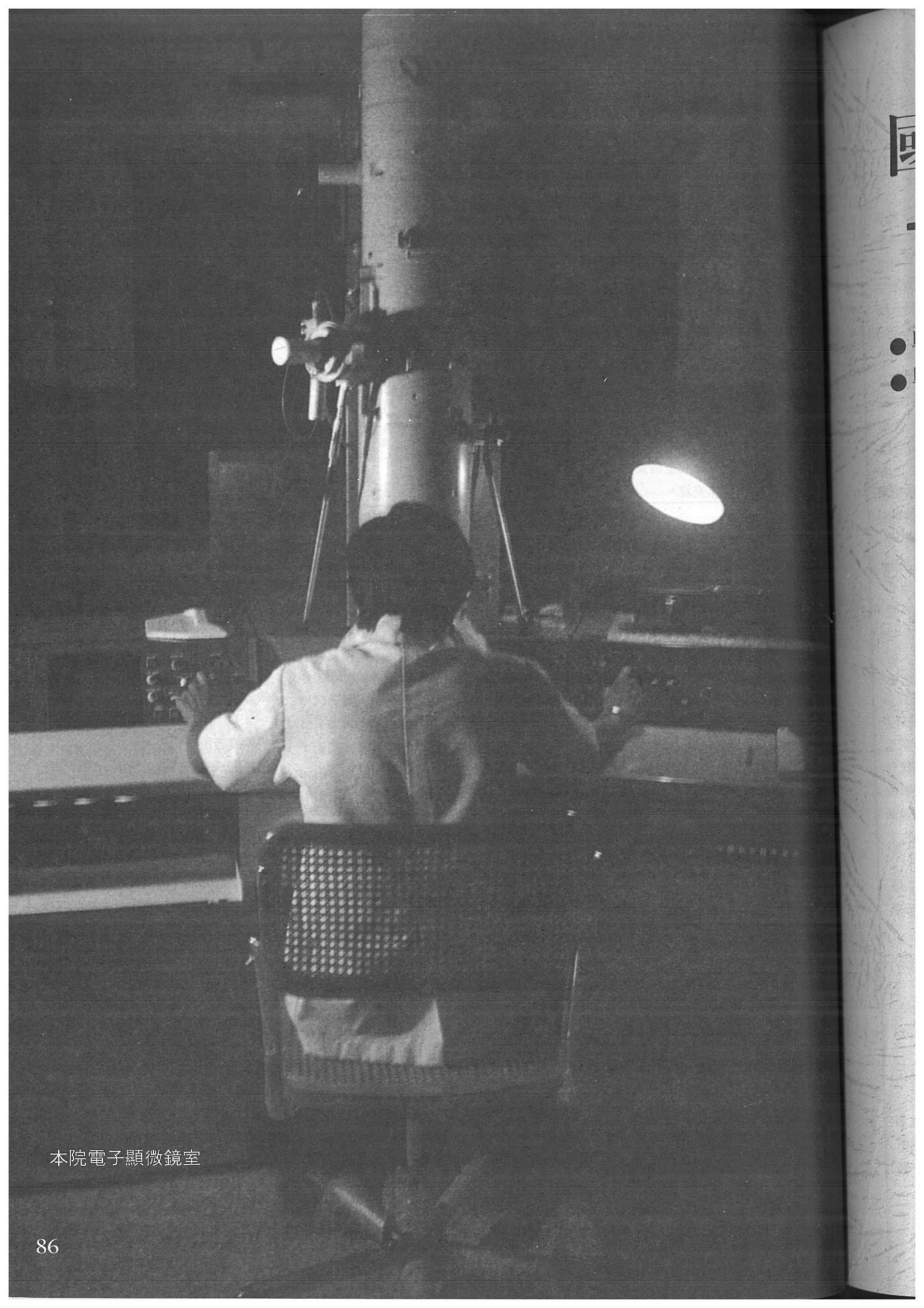
E. 完善的溝通管道，隨時修正不妥的政策。

國立中央圖書館在自動化與建立資訊系統的努力和成果係有目共睹的，然而，欲推展區域性乃至全國性、甚至國際間的資源交流，各類型圖書館必須體認彼此間相互依存的必要性，積極參與合作計畫的進行，並提高工作人員的素質，經過通盤的考慮、縝密的規畫，才能使資源分享名副其實，分享的內容更為豐碩，從而厚植學術研究的根基，發揮其最佳的效能。

國立中央圖書館資訊服務系統
NATIONAL CENTRAL LIBRARY AUTOMATED INFORMATION SERVICE
NCLAIS

- 採訪作業子系統
ACQUISITION SUBSYSTEM
- 編目作業子系統
CATALOGING SUBSYSTEM
- 期刊管理子系統
SERIALS CONTROL
- 查詢作業
ON-LINE SEARCHING

本專輯製作期間承蒙鍾淑娟小姐、韓淑惠小姐、謝玲玲小姐多方指導，以及中央圖書館易明
克秘書、編自股林淑芬小姐及期刊股吳碧娟小姐大力協助，在此一併致謝。



本院電子顯微鏡室