

護病護心一世情

文/護理部 陳鈺如 督導

初次看到她，浮腫的臉加上沉悶的神情，引起當時正接受衛生署所舉辦之婦嬰護理實習課程的我好奇之心。進一步了解才知她是一位罹患紅斑性狼瘡的經產婦，因妊娠毒血症入院安胎治療，從一開始覺得她是一位難搞的病人，直到與她結為一世好友，這當中真的有許多值得回味之處。

首先在與個案關係的建立上，從一開始個案對我的不信任，讓我吃盡苦頭，個案總是對我不理不睬，讓當時使用田野觀察法紀錄護理過程的我，每天總要絞盡腦汁也無法順利完成作業，只好努力查閱文獻及不斷與老師及學姊們討論，才能勉為其難的擠出一些內容，總算皇天不負苦心人，在我運用了人際的互動技巧，加上護理人員善用的三心二意(關懷心、愛心、耐心、誠意加上善解人意)，慢慢打開病人的心扉，個案開始願意接受我，跟我有進一步的互動，有了好的開始接下來的照護工作就事半功倍了。

照護過程中令我體會深刻的是身為母親的偉大之處，當時我的個案支持系統較為薄弱，因夫妻兩人皆為上班族，家中尚有一位3歲的女兒，加上路途遙遠故住院期間個案鮮有家屬陪伴，因此個案除須忍受病情及安胎之不適外，其內心對家人更是充滿愧疚及掛念，此時感受到個案心理的需要，因此我巧妙的安排個案的家人及小女至病室探視個案，除成效良好外，那溫馨的一幕至今都叫

人難以忘懷。如今回憶起更能體會全人、全家、全程照護的重要性。

當然最開心的是個案順利在足月產下第二胎，原以為這樣的護病關係就此結束，沒想到就在我順利完成受訓後的第一個護師節，我意外的收到一張祝福謝片，雖只有短短的幾句話，卻道盡無限之感謝及思念。也讓我們牽起友誼之橋梁，原來護病護心真的可以結下一世情。

往後的我們總是維繫聯絡，個案因較我年長加上成熟穩重，常常是我傾吐心事的最佳對象，這對身為老大的我幫助許多，能有一位如母似如姊的緻密好友，總讓我有個適當的出口，更支持我護理的生涯更加順暢，同時讓我體會好友的重要性。

再次看到個案已是我身為人妻結婚的當天，非常喜樂也非常開心的看到個案一家人(先生及兩位女兒)出現在我的婚宴會場，剎那間的我痛哭流淚，心想還有誰能比我更幸福，因為我擁有最高最深摯的祝福，開心到無語言比，真是一次最叫人深刻的感動。

護理的理念至今仍深刻繞印在我心，「護病護心、關懷聆聽、全人照護、讓愛隨行」，適時運用收穫無限，感念當初帶領我走入護理之路的師母，讓我人生更加豐富及精彩，願以護病護心理念讓天使之愛更加燦爛。