

Subject 關懷天使出隊心得

■ 心理二 / 吳佩珊

這是我第一次參加關懷天使，雖說出隊前受過許多訓練，但緊張的心情依舊存在，但盡了全力也就夠了。目前關懷天使已經算告一段落，其中有欣喜、無奈，也有悲傷，但不經一事，不長一智，且聽我娓娓道來。

班輔，面對這麼多的國中生，緊張和焦慮是難免的，看著自己從第一次接觸他們，到班輔結束，越來越掌握狀況，焦慮感也漸漸降低，這樣的成長，是班輔收穫中最好的禮物。因為我與夥伴的性格南轅北轍，針對一些問題著實磨合了好一段時間，令人開心的是，最終有達成共識，也使我們的友情更加穩固。我認為此次班輔的表現不盡理想，因為經驗不足，是一大致命傷，以及所見的模範太少，難以學到好的帶領方式。也許每個人都是從錯誤中學習經驗，然而，如果有好模範可以參照，我想定會更有所助益。

團輔，這次的搭擋變成三個人，藉由三人不同的特質來互相討論學習。有人性格較一板一眼，卻能提出很好且精準的問題；有人雖然無法提出精準的問題，卻會營造氣氛；有人營造氣氛的能力雖不比前者強，卻擁有溫暖的心去關懷成員。每人的特點及優點值得當作效仿對象。彼此合作時當然會有意見分歧的時候，不過經由不斷討論，依然能順利出隊。然而，我認為比較可惜的是，我們這團的團員，各個都很忙，所以討論的時間很少，彼此的默契較不好，因此領導者得掌控好所有的狀況，所負載的壓力也相對較大。而另一團則因為討論的比較多，所以領導者和協同領導者的默契都很好。與班輔相同的缺點是經驗不足，許多突發狀況不知該如何解決。還有就是詢問的方式及帶領的技巧，這些也是一點一滴累積經驗到最後的團體階段，才真正了解其運作的精髓。值得開心的是，從懵懂無知到現在的理解階段，我確實成長不少。

除了團輔及班輔，另一項很重要的是督導。也許一開始，聽到自己的缺點會很難過，也很自責，但我認為督導幫了我們很多，督導不僅從老師的角度看出問題，使我們知道自己的缺點，及該改進的部分，讓我學習到很多。此外還有大天使每次的自我陳述與想法，也讓我獲益良多。

經由這次的關懷天使出隊，我還學到一項值得一提的部份-態度。就算旁人認為自己的成果不好，努力、再努力，改進、再改進的態度，盡全力努力與改進，做到不愧對自己的良心，這可說是此次參與活動的另外一個斬獲。