

Subject 「你不是社工嗎？」-你以為的社工工作是？

■ 醫社三甲 / 吳瑞鴻

「你不是社工嗎？」這句話對社會工作者、社工系所學生賦予極大化的期待，甚或在其他專業中也存在著同樣的困擾。而日前吵得沸沸揚揚的曹小妹事件，對社工界投下了一枚震撼彈。外界的觀感、社會環境、新聞報導一波波的撻伐聲浪，似乎讓大眾對於社會工作這份專業產生不同的解讀。蘋果電腦創辦人史帝夫·賈伯斯曾說：「不要聽顧客的，他們根本不知道自己想要什麼。」屏除社會輿論和非專業、非建設性的言論不談，身為社工系所學生的我們，又該如何看待這些問題？不禁捫心自問，是否有這份勇氣繼續朝社會工作這條路堅持下去？未來它將引領我走向何方？

市場競爭下的我們如何脫穎而出

學者林憲政指出現今的醫療院所雖是非營利組織，卻已趨向以市場的方式、績效為導向的策略來進行管理。目前社福界亦有非營利組織，打破以往傳統進行業務的拓展，相互爭食經濟資源這塊大餅。而實習機構的面試，也曾出現過如「在社工領域越來越競爭的狀況下，身為社工學生的你如何脫穎而出。」等問題。在愈趨競爭的專業裡，卻存在著社會沉默的串謀。

逐漸走向市場機制，採多元化提供服務的社會福利系統卻忽略了自身的價值。付出的勞力與得到的報償不成正比的狀況下，應該各取等值的社會公平正義，提供給我們的卻是不平等的對待。這也讓身為社工系的我再一次正視問題，一樣是勞工的社會工作者卻是不等值的事實！在此種困境底下，更應該積極創造出屬於我們的附加價值，也成為眼下一個不爭的現況。

從彼得原理看社工系所學生

從曹小妹的事件中也思考到社工體系、制度及人員是否勝任？彼得原理說：「在層級組織中，每個員工都可能晉升到不勝任階層。」那我們所學的足以讓我們勝任為未來的社會工作者嗎？在「不勝任的社會-解讀彼得原理」書中提到，陷入彼得原理陷阱的人，有一類為不知道自己要做什麼，只是忌妒別人的成功；另一類則是知道該做什麼，但就是怎麼做都做不好。相信大學四年中，有不少社工系所學生思索過「我真的適合當社會工作者嗎？」，不論是求學階段、實習前、畢業前甚至有可能帶著這個問題進入職場。

我一定要成功

成功的目標，是一個體系。不論是課堂或書籍，時常被這麼叮嚀著「要立定目標」。那除了「不勝任的社會」一書中，所提到五大點：(1)要時時充電、(2)對自己充滿自信、(3)擁有積極的態度、(4)不熄的熱情，同時(5)面對逆境要把困難當作機遇，並勇敢的不怕失敗。這些所串聯的體系外，更要加上「協調力」和「傾聽內在的聲音」！與其他專業或資源做連結，與外在的事務協商都是一再的被教導著不可或缺的基本能力。另一點傾聽內在的聲音，俗語說：「外在的空間，由整理而挪出；內在的空間，由傾聽而理出。」學會傾聽自己，才能專注、同理於他人。「零極限」一書中提到心理治療師藉由聆聽自己的內心，來傾聽、引領著他的案主們回復正常社會功能。那社工系所學生又何嘗不能從現在做起邁向成功呢？