

**Subject 98年度關懷天使活動成果報告**

心理學系 / 李宏鎰主任

本校自97年度開始進行關懷天使計畫，此計畫主要為培訓本校學生相關之輔導知能與技巧，再前往鄰近國中提供「個別輔導」、「小團體輔導」以及「班級輔導」...等。97年度本校與「崇倫國民中學」及「萬和國民中學」兩校結盟且進行合作，98年度再增加「宜寧高級中學」為第三所結盟對象，故目前共與三所學校進行合作，期待透過關懷天使計畫能達到社區資源共享，打造友善校園之願景，亦為國民教育之輔導領域略盡棉薄之力。

在活動執行期間，除了提供大天使（本校學生）相關的專業訓練外，並在完成訓練課程後，執行各項輔導工作服務小天使（結盟學校之國中生）。以下即為98年度關懷天使計畫之執行成果：

活動名稱	關懷天使	辦理地點	台中市立崇倫國民中學 台中市立萬和國民中學 台中市宜寧高級中學
辦理期間	自98年3月1日至 99年1月31日止		
活動場次	<ul style="list-style-type: none"> <li>★輔導知能、技巧訓練                             <ul style="list-style-type: none"> <li>專業知能訓練-11天</li> <li>輔導原理-2學分</li> <li>輔導實務-2學分</li> </ul> </li> <li>★合作學校參訪                             <ul style="list-style-type: none"> <li>崇倫國中-39人</li> <li>萬和國中-28人</li> <li>宜寧中學-10人</li> </ul> </li> <li>★會議                             <ul style="list-style-type: none"> <li>工作協調會 -1次</li> <li>成果發表會-1次</li> <li>關懷天使月會-3次</li> </ul> </li> <li>★出隊服務（共計106次）                             <ul style="list-style-type: none"> <li>班輔：11班*4次=44次（崇倫）           3班*4次=12次（萬和）</li> <li>團輔：2團*7次=14次（崇倫）           2團*6次=12次（萬和）           2團*6次=12次（宜寧）</li> <li>個輔：2人*7次=14次（崇倫）           2人*6次=12次（萬和）           2人*6次=12次（宜寧）</li> </ul> </li> </ul>	參與人次	<ul style="list-style-type: none"> <li>★輔導知能、技巧訓練：268人次</li> <li>★合作學校參訪：77人次</li> <li>★會議出席：157人次</li> <li>★大天使出隊服務：310人次</li> <li>★小天使參與：1837人次                             <ul style="list-style-type: none"> <li>班級輔導：（1556人次） 崇倫 11班 4次=1320人次</li> <li>萬和 3班 4次=236人次</li> </ul> </li> <li>小團體輔導：（243人次） 崇倫 2團 74人次</li> <li>萬和 2團 106人次</li> <li>宜寧 2團 63人次</li> <li>個別輔導：（38人次） 崇倫 2人*7次=14人次</li> <li>萬和 2人*6次=12人次</li> <li>宜寧 2人*6次=12人次</li> </ul>
<b>效益評估</b> 一、 班級輔導： 在以「生命教育」與「性別平等教育」為主題的班級輔導活動中，主要是協助小天使更認識自己的特質、學習尊重他人、並更能管理自己的時間與熱愛生命。在班輔的量化回饋中小天使對課程內容、課程的進行方式、以及整體的評價等皆達94%以上表示“普通”、“滿意”或“非常滿意”之滿意程度；而在質性回饋部分則呈現小天使的想法及態度，包括：喜歡這次設計的課程、更有機會去認識自己、讓我們更了解對方、希望課程的時間能加長、能再有更多不同的活動、希望大哥哥大姊姊們可以再來...等等。 二、 小團體輔導： 本次計畫進行「性別平等教育」及「生命教育」二種主題的小團體輔導。在性別平等教育部分，協助小天使破除性別刻板印象、學會喜愛自己的性別角色，學習性別差異以期養成尊重與關懷他人的良好態度。而在生命教育部分，則主要協助小天使對自我樣貌的認知與評價，及對個人價值、能力、特質和興趣的認可，進而增進自我與他人關係。			

。八世里學日已日納况世。

在量化回饋中小天使表達“同意”及“非常同意”程度之比例為：我喜歡這次的輔導（93%）、透過此活動也更加了解自己（82%）、學到更多東西（81%）、參加這次輔導讓我更快樂（91%）；而在質性回饋部分，小天使覺得透過此活動讓他們更瞭解兩性關係、玩得很開心、期待下次仍有此活動。

### 三、個別輔導：

透過一對一的方式，協助小天使適當的表達情緒與想法，覺察自己的特質與長處，進而處理目前困擾的問題。在量化回饋我喜歡這次的輔導、透過此活動也更加了解自己、學到更多東西、參加這次的輔導後我更快樂等項目中皆100%達普通滿意以上。

### 檢討與建議

- 1.本年度在進行全校性的關懷天使招募過程中，仍以心理系及醫社系同學的報名居多，建議未來在針對招生部分，可以加強對各系的宣傳，讓更多元的系別同學共同參與。
- 2.在輔導專業訓練及輔導倫理部份，未來將加強訓練與要求，考量同學修課時間各自不同，故專業訓練多安排於假日或暑假期間，雖有提早告知，但因9月份同學多數忙碌於迎新宿營，故部分課程出席率有待加強並列入出隊甄選標準，以強化同學的訓練出席率。
- 3.此次成果發表會首次於校外舉辦（即崇倫國中會議室），各結盟單均表示讚賞。然而在會場佈置及長官之接待細節有不盡如意之處，故未來建議應事先勘查場地並做妥善安排（例如：將相關器材提早送至會場進行佈置）。

### 其他

此次關懷天使計畫順利完成既定目標，活動執行過程中小天使感受獲益良多，合作學校之輔導主任及組長亦有良好的回饋；另外，大天使表示不僅在實際與小天使互動的過程中收穫豐富，更是在接受督導過程中省思自己的輔導歷程、整理自己的經驗，透過此活動讓大天使獲益匪淺，無形中亦培養其服務、助人的美德。活動執行結束後的成果發表會中，大天使亦聽到與會老師不同的意見與肯定，在助人專業上有實質的幫忙，提供大天使不同的觀點及視野。