

我國醫療院所員工超工時與過勞

■ 職業安全衛生學系暨碩士班 / 毛義方主任

3月中旬，勞委會判定南亞科技公司一名30歲工程師心臟血管疾病死亡為過勞死，並認為雇主需負相當責任或刑責，因而過勞及過勞死再度引起國內職業衛生問題之熱烈討論。超工時工作在台灣產業界普遍存在，醫院員工也不例外，但主要關鍵點在超工時的嚴重性，即每月超工時的長短。

根據「醫療機構設置標準」，我國醫療院所包含醫院(綜合醫院、一般醫院、專科醫院、慢性醫院、精神科醫院、中醫醫院及牙醫醫院)、診所(專科診所、一般診所、中醫診所及牙醫診所)和其他醫療機構診所(捐血機構、病理機構及其他)，至2009年底，台灣總計有19,900家醫療院所，其中西醫醫院有500家、西醫診所有10,100家；於醫療院所就業的醫療從業人員共174,000人。

由於醫療院所之從業人員工作類別眾多且複雜，必須常與病患有近距離接觸，亦需經常接觸各種物料、設備及儀器，因此，其職業健康暴露風險比其他服務業相對提高。根據國際勞工組織安全衛生報告指出，醫療從業人員最常見的職業危害包括生物性危害、化學性危害、物理性危害、人因工程危害、心理壓力及暴力等，且工作環境經常潛存許多具感染性之病原體，勞工可藉由空氣、針扎或體液等暴露途徑而造成感染。此外，醫療人員長期輪班、夜間工作或超時工作，導致工作壓力及疲勞，且因常需搬運病患或重物而產生肌肉骨骼相關之人因工程傷害，影響醫療從業人員身心健康甚鉅！

在醫院裡，照護病患的工作是24小時無法間斷，因此某些醫療從業人員必須輪班或值班，如住院醫師必須在每個月執行固定天數的值班、護理人員必須輪值三班等，眾多研究的結果指出，輪班或值班工作對醫療從業人員的影響不只在生理和心理層面，還有對家庭及社會適應上的衝擊。國內外針對護理人員輪班的研究發現，從事非典型輪班工作的護理人員在睡眠品質、身心健康及家庭功能皆比典型工時的護理人員差，其意外事件發生的風險也較高。

在最近一項本校職安系老師與勞工安全衛生研究所合作的研究中，以台灣一般醫療人員之「工作類別」與「平均每週工作時數」分析調查結果發現，醫師之工作時數有高達56%每週超過50小時，其餘類別人員大部分每週均低於50小時(如下表)，顯示醫院內之超時工作者主要為醫師。對於「工作類別」與「工作型態」統計結果顯示，醫師之主要工作型態為「固定白天班+值班」(67.9%)，護理人員主要為「三班輪班制」(48.2%)，另部分放射人員及營養師為「固定白天班+值班」外，其餘各類人員均以「固定白天班」為主。

以醫院層級進行「工作類別」與「平均每週工作時數」分析「醫師」、「醫檢、放射及營養人員」、「技術、清潔人員」之平均每週工時，不論在醫學中心、區域醫院或地區醫院均無統計上顯著差異($p > 0.05$)。「藥事人員」及「護理人員」於不同醫院層級達統計上邊緣相關，「藥事人員」之平均每週工時於醫學中心和區域醫院主要為46~50小時，但於地區醫院主要為45小時以下；「護理人員」平均每週工時於醫學中心主要以45小時以下為最多數(42.6%)，其次為46~50小時(39.1%)，區域醫院則主要為46~50小時(50.0%)，地區醫院明顯以45小時以下佔最多數(70.6%)。

由一般醫療人員基本資料調查結果可知，醫療院所之超時工作者主要為醫師，若依「每週工作時數」與「針對員工“超時”工作進行妥善安排」滿意度調查結果進行統計，結果顯示「每週工作51~59小時」對超時工作安排之不滿意度達21.7%，「每週工作60小時以上」對超時工作安排之不滿意度達34.7%，此「每週工作時數」類別與「員工超時工作妥善安排」之滿意度調查結果達統計顯著差異。

一週的工作時間超過60個小時(平均一天12小時，不含週休)，或工作時間不規律，長年處於休息不夠或睡眠不足的窘境，引發身體上的慢性疲勞。勞動基準法第三十條規定，勞工每日正常工作時間不得超過八小時，每二週工作總時數不得超過八十四小時。勞研所於92年工作型態與心血管疾病交互作用之研究：勞保給付職業引起急性循環系統個案資料中，陸上作業的男性勞工罹患心臟及血管相關疾病4位，腦血管疾病23位，以超時工作或激增的工作量佔最多數。「職業引起

急性循環系統疾病診斷認定基準」修訂-勞委會,2004：「發病當日往前推算一個月，其加班時間超過一百小時，或發病日往前推算二至六個月，每月加班累計超過八十小時者」。

因此，依目前勞委會的過勞疾病認定標準，全國部分的醫療從業人員達到過勞疾病的認定標準，其中以醫師最為嚴重，全國醫師達40%，各醫院不得不予關注及改善。

附表 一般醫療人員「工作類別」與「平均每週工作時數」分析

單位：人數(%)

	醫師	藥事人員	檢驗人員	放射人員	營養師	護理人員	行政人員	一般技術員	清潔人員
45小時以下	8(10.7%)	17(39.5%)	11(47.8%)	5(41.7%)	6(66.7%)	82(39.8%)	18(62.1%)	9(56.3%)	6(23.1%)
46-50小時	25 (33.3%)	22(51.2%)	10(43.5%)	6(50.0%)	3(33.3%)	87(42.2%)	9(31.0%)	6(37.5%)	15(57.7%)
51-59小時	12 (16.0%)	2(4.7%)	1(4.3%)	0(0%)	0(0%)	25(12.1%)	2(6.9%)	0(0%)	3(11.5%)
60小時以上	30 (40.0%)	2(4.7%)	1(4.3%)	1(8.3%)	0(0%)	12(5.8%)	0(0%)	1(6.3%)	2(7.7%)

[TOP](#)