

5S競賽活動

文/醫品中心 劉又綸職員

5S為源自於日本的一種家庭生活的管理方式，企業界將這種生活管理方式導入至體系內部運作，逐漸形成了一套基本的管理改善工具，其由日文發音而來，拼成了羅馬字，剛好都是以「S」開頭的日語詞句：Seiri：整理，Seiton：整頓，Seiso：清掃，Seiketsu：清潔，Shitsuke：紀律統整簡稱為5S。

本院為提升清潔服務品質，提供良好的就醫環境與舒適乾淨的工作場所，同時培養員工平日良好的整潔習慣，於98年10月開始著手規劃5S推動計畫，由醫品中心主導，展開一連串之活動，制定「5S推動管理辦法」、舉辦教育訓練、各單位推派稽核委員、全院分組、公告競賽辦法、各單位完成『5S單位推動計劃書』、全院總動員，於99年1月之第二週為期5天的評核，各單位皆卯足全力參與此次之競賽活動，讓全院有了煥然一新的好氣象。

此次更為配合院方政策，增加了活動主題：職場的安靜度(Silence)，以確保病人擁有安靜的住院環境，得到充分的休息，及讓工

作人員能有不受打擾的工作環境。

依據5S推動管理辦法，競賽結果各組取1-5名優勝團隊頒發獎金及錦旗，評核結果為各組最後2名且總成績低於70分以下者，單位需懸掛黑旗，以示警惕，但此次並無總成績低於70分以下之單位，故無單位達懲處標準，優勝之團隊如下：

1.護理站組：

- | | |
|-----|--------------|
| 第一名 | 內科6樓肝膽腸胃科護理站 |
| 第二名 | 內科加護病房 |
| 第三名 | 核醫12樓骨科護理站 |
| 第四名 | 核醫14樓綜合外科護理站 |
| 第五名 | 核醫13樓肝膽外科護理站 |



2.工作櫃台區：

- 第一名 核醫3樓泌尿科門診區
- 第二名 內科1樓小兒科門診區
- 第三名 圖書室/實證醫學中心
- 第四名 醫影部
- 第五名 病歷室



3.行政區：

- 第一名 醫護部
- 第二名 健保組
- 第三名 院內感染管制小組辦公室
- 第四名 社區健康照護組辦公室
- 第五名 財管室



讓我們為以上得獎的團隊賀喜，也期許這次沒得獎的團隊，可以一起向這些優秀的團隊們看齊，大家一起為得獎的榮譽而努力，除此之外，藉由5S的競賽，也使辦公室同仁間互動更為緊密，辦公室環境變好了，微笑變多了，精神與感覺更為清爽了，那麼工作效率自然就提昇了，也就更能有效的為病患服務，這就是推動5S的最大益處，雖然第一次的競賽已經結束了，但醫品中心仍持續不定時的抽查，以達效果維持，且依據5S推動管理辦法，每年須執行全院評核兩次，故將於本年度6-7月間舉辦第二次全院查核競賽，期待屆時會有更好的成績，更期許同仁皆能將5S之精神融入日常生活中，落實5S精神，讓我們的工作環境更清潔舒適，且工作更有效率。