

本院檢驗科-藥物檢測中心獲頒『國家生技醫療品質獎』銀獎經驗分享

文/檢驗科 藥物檢測中心

於農曆新年剛過，新的美好一年的開始，很高興和大家宣佈，本院『檢驗科-藥物檢測中心』，多年來在院方多方響應政府，參與民間反毒之政策下，以『無所遁形之濫用藥物檢驗網』為主題，在連續幾年得到『國家品質標章』後，又有新的突破：在評審團隊嚴謹審查及參選單位的激烈角逐下，於2009年12月獲得“醫療院所”項目『國家生技醫療品質獎』銀獎。

看到這裡，可能大家都有一個疑惑，什麼是『國家生技醫療品質獎』呢？此獎又可以代表醫院在哪方面有所成果有助於民眾呢？且聽我詳細道來，『SNQ國家品質標章』(Symbol of national Quality，簡稱SNQ)為生策會與衛生署共同主辦的生技醫藥產品最具權威認證機制。目前由國立台灣大學前校長、現任台大教授陳維昭先生擔任總召集人，由國內生醫領域120位權威學者與專家出任評審委員團隊。秉持最嚴謹的專業驗證，以科學實證之角度，從不同面向，徹底檢視所有

參選項目與服務品質，在九大類生技醫藥領域(生物科技、營養保健食品、化妝清潔用品、醫療保健器材、中藥品、西藥品、藥局、醫療院所以及護理照護服務等)中選出優質的產品及醫療服務，為民眾健康把關。

在評審的過程也是絲毫不馬虎的，所有參選的項目都需經過過程公平、公正、客觀的嚴格的初審、複審、決審程序，而經評審專家核定達到規定之水準者才可獲得『國家品質標章』，其中各類別前六名之佼佼者可再獲頒『國家生技醫療品質獎』金、銀、銅獎(金獎一名、銀獎二名、銅獎三名，可從缺)。就是經由這樣層層把關，通過層層考驗的磨練，才能從眾多參賽者中出線，獲得專家評審肯定，因此不論是『國家品質標章』或是『國家生技醫療品質獎』都是品質卓越之象徵，而後者更是無上的榮耀。

至於政府為什麼要推動此獎項呢？環顧現況，目前流通市面之生醫產品與醫療服務良莠不一，因此政府希望透過『國家品質標



章』與『國家生技醫療品質獎』兩階段評選的嚴選機制，一方面降低全民健康消費的風險；一方面更可砥礪堅持品質、追求卓越的企業。這一切都是為了讓民眾的健康可以更有所保障，也讓民眾在就醫時，可以有其享受優良醫療服務的權利。

因此，在政府這樣的用心之下，本院同仁更是互相督促、彼此鼓勵在醫療品質上努力提升，終於在評審過程脫穎而出，獲得評審一致的肯定，評審認為：本院『檢驗科藥物檢測中心』每年度都有新的品質目標，每年度都有創新的微量檢測技術及SCI國際文章發表，持續不斷開發毒藥物之尿液、唾

液、指甲與毛髮檢驗方法。而領先國際的毛髮檢驗技術，除在速度快以外，更有新的負離子質譜檢驗方法，讓診斷大幅減少誤差；完成TAF認證後，更成為國內第一家民間ISO 17025鑑識科學實驗室，可與國際接軌。以一私人機構，願投入此項公領域的工作，建立多項獨步全球檢驗技術，成為亞洲重要之毛髮毒品檢驗中心，特別值得嘉勉，因此給予本院『國家生技醫療品質獎』銀獎的肯定，本科在欣慰之於，將此份榮耀與本院所有同仁共享，並且以此繼續砥礪，營造更好的醫療服務品質。

生技醫療品質獎・頒獎典禮

Annual Biotechnology and Medical Care
Awarding Ceremony

