

用藥安全之領藥時不能不知的五件事

文/藥劑科 李惠超藥師

相信很多藥師在執業期間常會接到患者抱怨藥品數量不足的電話，當在處理這種電話時，內心都會相當掙扎，為什麼呢？因為在藥劑科三重審核機制嚴苛的把關流程下，調劑藥師完成調劑後會先審核一次，審核藥師會做第二道把關，而在發藥時，藥師會再確認藥品的正確與否後才交付予患者，發生數量錯誤的機率相當低，根據以往的經驗，大都是患者不慎遺失。不過會撥電話來抱怨的這些患者，所服用的往往都是不能停的用藥，若不補給他的話，又會影響到病情的控制，但若補給他的時候，帳面上短缺的藥品，又該如何處理呢？

我心想，若這位患者能在領藥時，與藥師當面核對一下數量，就能避免這種左右為難的狀況；此外，若所有的患者皆能清楚領藥五件事，甚至還可以免除許多不必要的用藥問題，保障自己的用藥安全到底是哪五件事呢：

一、主動告知姓名，並且提供健保卡或身份證以供藥師核對。

以每日平均門診量1千5百人次計算，一位發藥藥師平均一日須面對三、四百位的患

者，平均每位藥師處理一位病患的時間為1.3分鐘，在這短短的時間內需審核藥品是否正確、藥物劑量及使用頻率是否合理、使用途徑是否正確、藥品是否符合適應症等及最重要的將藥品交付給正確的患者；以前都是由藥師喊病患姓名，在吵雜的狀態及期待早點領藥的狀況下，很容易聽錯而導致拿錯藥；但若主動地、清楚地告知姓名，並能提供健保卡或身分證件供藥師核對，絕對可將拿錯藥品的發生率減至最低，讓自己或身為家屬的您，成為用藥安全最重要的防線。

二、領藥後請核對藥袋姓名，並當面點清藥品數量。

另外領到藥品後，請一定要再檢查，這次領的共有幾包藥，是不是每包都是自己的名字，每袋內都裝有藥品，最後再檢查每包的藥品數量正不正確，就好像去7-11買完東西，我們定會仔細地去檢查所找的錢對不對後才離開的心態；因若未當面將藥品點清，回到家或數天後才發現藥品的數量有誤，在責任難以釐清的狀況下，一般會建議您再掛號請醫師重開或去門市藥局購買藥品，為不浪費您寶貝時間與金錢，建議在領完藥後立

刻點清

三、注
注

目

藥品的

用，服

領到藥

何不清

近，會

導您一

使用方

四、如

藥

如身

或醫師

管因素

項等資

五、請

良

當

的藥品

不良反

何不幸

刻點清，省得後續不必要的麻煩。

三、注意藥品服用方法、用量、藥物作用、注意事項等。

目前各大醫院為服務病患，滿足病患知道藥品的權利，皆會貼心地在藥袋上註明藥物的作用，服用方式與每次用量及注意事項等。當我們領到藥品後，一定得仔細閱讀藥袋上內容，有任何不清楚的地方，須至藥物諮詢處(位於領藥處附近)，會有位藥師詳細回答您用藥方面的問題，教導您一些特殊製劑的使用方式。因為唯有正確的使用方法，才能發揮藥品的最大療效。

四、如果為長期用藥，每次領藥時須注意藥品與以前拿的是否相同。

如果不一樣，須向藥師詢問是因為更換廠商或醫師換藥還是其他因素而導致藥品異動，且不管因素為何，皆須重新了解新藥之用法、注意事項等資訊。

五、請保留藥袋至藥品用完，用藥如有不良反應請儘速與本院聯絡。

當去其它醫院看門診時，建議攜帶使用中的藥品或藥袋，以避免重複用藥；另外所謂藥物不良反應，指的是在病人使用藥品期間所發生任何不幸的事件，其症狀從輕微的局部症狀如皮膚

癢、起疹子、嘴唇腫脹，到嚴重的急性腎臟、肝臟衰竭或身體黏膜充血、起水泡或潰爛的情形，甚至還有可能引起休克；不過還是以皮膚的反應，如皮膚搔癢最為常見。任何藥物都可能引發不良反應，當您服藥期間身體有任何不適時，建議立刻撥電話詢問醫師或藥師處理方式。但當您同時服用多種藥物，最好將藥品或藥袋帶到醫院由醫師或藥師判斷，是否可能引發不良反應的藥物。

領藥多小心，身體健康沒煩惱，關心自己的權益與健康，在領藥時，請您注意領藥安全五件事，才能對症下藥，幫助您早日康復，也可避免許多爭議與您的時間，希望每位患者都能正確用藥，使身體早日痊癒，迎向健康美好的人生。

