

## 2008醫療品質與管理國際研討會

醫療產業科技管理學系 廖宏昌主任



本系於今年5月24日承辦「2008醫療品質與管理國際研討會」，本次研討會之目的係因在健康醫療服務調查中顯示，國人最關切且最抱怨的課題首推醫療品質。不論外界環境如何變遷，健保支付制度如何改變，醫療院所在提供服務時，唯有確保病患的醫療品質方為機構本身之核心價值。而醫院的管理訴求是最佳醫療結果，需符合民眾、病患及家屬的期待，且具成本效益以及有完備之記錄。有鑑於此，本研討會分上下午兩時段舉行。上午時段特別邀請美國Saint Louis大學具實務經驗及學術理論深厚基礎之學者，Michael A. Counte教授與James Charles Romeis教授進行專題演講，主要闡示醫療品質提升的重要，這也是近年最常被相關主管機關、醫院、保險機構、消費者團體、及病人所討論的話題。但其背後所代表的意含及評鑑方法卻很少被討論。以前，大多數人認為醫師是唯一有能力判斷及管理醫療品質的人。但是隨著醫療行為的複雜化、醫療體系導入企業管理的概念，加上諸多的研究促使醫療品質由一個抽象的概念，轉變成一個科學化、可測量之標的，例如：醫療過程及成效的測量、個案病情嚴重度之指標、臨床路徑等的發展，使得醫療品質所討論的內涵已超出以往學習的範疇。

因此，為維護及改善醫院及保險機構的品質，醫療指標測量的建立實為當務之急。下午研討會藉國內專家學者之公開徵文分別從醫療品質之基本認識與重要性、健保改革健保制度與衛生政策、醫療資訊醫院評鑑與醫院管理、管理科學與醫療資訊、醫療科技產業管理議題、其他醫療產業與健康照護議題等方向進行研討。本次研討會經公開徵稿後共收錄267篇論文，於本校大慶校區A、B、C棟教室共分14場次進行發表，最後於下午六點請玉山醫務管理學會理事長戴志展教授(中國醫藥大學醫務管理學系教授及附設醫院耳鼻喉科醫師)進行綜合結論，說明醫師及相關醫療人員由於擁有較豐富的醫學知識，在大眾的期望及法律責任上，常被賦予善盡保護病人之責，因此，醫師及相關醫療人員若不瞭解醫療品質的內涵、醫療過程品質的評估、醫療成效的管理等，將在專業及法律上失職。尤其目前臺灣的醫療院所幾乎都有大企業集團介入經營，企業經營品質被誤認等同於醫療品質，管理績效被誤認等同於醫療成效，長期發展的結果恐將造成民眾健康的損失及醫療費用的高漲。近來，全民健康保險制度考慮更改為公辦民營，經濟效益將可能成為私人經營者主要之考量基礎。是故本研討會的舉行將有利於學術界及從事醫管工作者更能清楚了解未來醫療品質及醫院管理的走向。

最後，本系感謝各位學者專家的支持與參與，使本研討會能順利舉行。

[回瀏覽中山醫學大學電子報](#)