

住院不用趴趴走

文/醫護部 陳鈺如 督 導
蔡明修 護理長

本院宗旨「醫人醫病要醫心」，尤其在醫心部分為本院醫療服務中最重視的一環，經由過去的病人滿意度調查中發現，多數病人對於住院過程中的等待期滿意度最低，造成許多擔心間接影響疾病復原情形。經由了解發現，過去的住院服務流程，讓病人與家屬常為了等候住院期間沒有舒適的環境而導致一些不必要的誤會。

為提供更佳的服務，本院全新規劃「住院服務中心」，地點就設置在新啟用的汝川醫療大樓一樓，讓住院民眾有更舒適溫馨且隱密的等待空間。除此之外單一窗口的住院流程減少住院病人的等待時間，病人從醫師端確立住院，即可至住院櫃台辦理住院，接下來到住院服務中心即有專任之護理師為您量身高、體重、體溫、脈搏、呼吸及血壓，聯絡好病房單位後即由專人帶您入住房房。

本院住院服務中心於11月1日正式啟用，以嶄新面貌服務民眾，除住院服務的動線規劃及硬體設備更加完善齊全之外，也規劃書報、雜誌、沙發座椅等，讓民眾在溫馨舒適的環境中等候，降低心理的煩躁與不安。此外，住院服務中心貼心規劃的「健康衛教諮詢區」，因應現代生活日益增加的慢性病、文明病，提供患者與家屬相關日常

生活照護的正確概念，歡迎民眾多加利用。住院服務中心服務時間為星期一至星期五，早上8:00-12:00，下午1:00-5:00，洽詢電話04-24739595轉20150。



圖一：單一窗口的住院櫃台



圖二：舒適溫馨的等待空間



圖三：設備齊全的住院服務中心