

皮膚科服務心得

文/中山醫學大學醫學系 康納寧

這學期我到皮膚科蕭玉屏醫師門診做服務，第一次去的時候，原本對醫師和臨床看診這些人、事、物都有點膽怯，對醫院也很陌生，但是克服了不安進入診間尋找醫師後，醫師很熱情地帶領我們，使我覺得很溫暖。

第一次服務時，醫師關心我們的狀況，詢問我們學業上、時間規劃、家人的支持態度、以及感情等有沒有什麼問題，並以她人生的經歷與體悟，給我們一些建議。她讓我感受到信任感，從她身上我體會到「服務不只是醫病關係」，我還得到更多寶貴的東西，如果沒有認識這位醫師就永遠接收不到這一面的視野。

第二堂課讓我看見了未來自己可能的樣子。這堂課有七年級的學姊跟蕭醫師實習，我覺得學姐好厲害，醫師會問她醫療上很專業的問題，那些是我不懂的地方，希望有一天，我也能變成一位很厲害的醫師。而這堂課我印象最深刻的是學到了很多醫生保护自己的方法，例如如何避免醫療糾紛？如何預防自己被病人傳染等。還有一次在服務時，發生了一位病人被櫃台掛錯號的情形，當時醫師見病人的態度已有些不悅，就趕緊請我的同學陪同那位病人到櫃檯再掛一次號，同時也打電話跟櫃檯告知。醫師說，這是我們須注意的地方，我們要學會觀察病人的心情。另一個例子，是有位病人在看完診後要求幫她蓋重大病患的章，但是她的證明已經

過期，這時候醫師就請她再去原來的地方申請一次證明，她才肯蓋章。醫師說，我們不能做非分內的事，否則到時候被說成我們另有企圖就不好了。還有一個例子是醫師在病人走出診間後，立刻請護士幫忙把桌子椅子都消毒。她說，那位病人的皮膚有很多蟲，我們要避免自己被傳染，這是很專業的部分。

後來的課程我們去住院病房探詢住院病人，醫師告訴我們對待某些病人要很有耐心，要比較長時間的勸導才肯接受你並聽你的話；我們也親眼見識到了一些小開刀的過程，這是我第一次親眼看見醫師在開刀。我們也看見了醫師專業的問診、打病例、開藥、換藥，和病人溝通的情形。在下次我們去服務的時候，醫師還答應要讓我們到外面的診所看一些儀器的使用。

總而言之，我覺得在醫院服務學到很多，醫師也會時常關心我們過程中有沒有什麼問題。雖然我只是一年級的醫學生，但是我珍惜這分學校對學子的栽培與灌溉，也期待我未來能夠成長茁壯，像現在的醫師一樣，不僅專業、厲害，還能照顧並提拔別人。

