

醫院服務學習心得

文/中山醫學大學醫學系 陳亭安

這學期的服務學習以和病人交流、並協助他們做些簡單的運動為主。不像上學期照顧老人那樣照著看護的指令奔波於各樓層，這學期到醫院服務，讓我有機會和病患互動，並傾聽他們的想法。

當了幾次的志工，接觸了一些病患，我對其中一位阿姨印象最為深刻。她年輕時和家人大吵後，一時氣憤喝下洗廁劑自殺，雖有幸撿回一命，卻因一開始的主治醫師處理不當，讓她承受許多痛苦。在和她接觸前，我不免有些擔心要如何與這種情緒波動應該很大的人相處？見面後，卻發現與想像中不同，她的遭遇雖像是連續劇裡的情節，卻不像劇中得到絕症的人那般歇斯底里，反而坦然接受自己的病情，更難能可貴的，是她並不怨天尤人。聽著她雲淡風輕地敘述自己的遭遇，在旁聆聽的我們卻義憤填膺；腦海中，一幕幕悲慘畫面深深重擊著我，那一聲聲渴望重生的吶喊，更是令我心痛！在我替她難過的同時，我好希望自己能助她一臂之力，但我卻無法改變任何事。

我願意去傾聽病患的故事，知道他們為什麼哭？為什麼笑？為什麼感到徬徨與手足無措？甚至，為什麼不配合治療？這使我有種想要幫助他們的感覺。還記得小時候不懂事，總認為做志工是得不償失的行為，直到懂事後才漸漸改觀。有位教授曾問我們：幫

助別人我們能得到什麼？我想我已經知道答案——獲得心靈上的滿足。對我來說，做志工，得到的並非只是學分，更重要的是，接觸到部份的社會弱勢族群，且能盡一己之力幫助他們，而在幫助他們的同時，我更加珍惜自己所擁有的一切。

「從工作中學習」這是美國約翰霍普金斯大學的精神，也是醫療工作者從稚嫩到成熟、從學習到專業的最佳途徑。雖然我們還未具備成為實習醫師的資格，無法從自己的工作中見習，但透過服務學習，我們也能從和病人的交流中找到個人存在的價值，拓展生命的視野。有些人物質生活匱乏，舉手投足間卻洋溢知足喜樂；有些人身體衰老病痛，心靈卻有如巨人般強壯。當我在協助病患時，有著憐憫；在聽聞時，有著感動，剎那間我覺得自己對他人的付出讓我的生命很有意義，也同時頓悟學校希望我們明白的事：來這裡服務不該只是為了學分，而是在當醫師之前，培養應具備的特質及找到個人存在的價值。我也省思了現代醫療與生命的本質：醫師因病患得以彰顯生命價值，病患因醫師而能重享生命喜悅，兩者的關係超越任何實質的報酬或代價。

如果我的明天因為幫助他們而美好，那麼，我也盼望，他們的明天，可以因為我而看見彩虹！