

老人養護中心服務心得

文/中山醫學大學醫學系 魏虹惠

十二個小時的服務學習過得很快，當初覺得六周好久好長，沒想到才開始習慣就已經結束了，有時想想覺得蠻不可思議，從一開始的戒慎恐懼，接著慢慢淡化，到漸漸熟悉，雖然稱不上熟練，但這些日子似乎也讓我對老人照護這個領域有了多一些的認識。

剛開始，老實說我自認對於照顧他人，尤其是孩子，有著不算差的經驗，所以也就理所當然認為我有足夠的能力去幫助長輩，沒想到第一天踏進永耕時，我就因為不會說台語而感到莫名焦慮，加上我對長輩的認識其實並不深，所以我怕，怕我的不當舉動，怕他們的脆弱易碎，怕想法與價值觀上的差異造成不禮貌的侵犯，不巧那天又有一些小狀況發生，我坐在那裡，親眼目睹著阿嬤跟護理人員起了爭執，我也忘了我當時在想些什麼，只是覺得錯愕與無所適從，然後時間一到便靜悄悄地回到樓下寫心得。

不得不承認，經過那一次的震撼後，讓我覺得每個星期必須要面對的兩個小時是無盡的折磨及恐懼，雖然志工那天有跟我說明了情況與應變方法，但除了那次事件之外，坦白說其實我更怕的是裡面瀰漫的氛圍，那個下午，儘管我跟一群長輩們坐在一起，四

周仍然好靜，與我想像的安養院中長輩們下著棋聊著天的場景大相逕庭，寂靜到只聽得見濃重的呼吸聲與偶爾傳來不適的咳嗽聲，長輩們低著頭亦或眼神放空盯著別處，我覺得他們好像在等著什麼，時間的流逝好像不具任何意義，或許是年輕未經世事，看得也不夠多，我真的恐懼那種活動力、生命力的消退與消極，但同時，也讓我重新省視老人照護中心的意義與目的。這一學期的服務學習，讓我對老人照護某些議題起了很大的問號，在見到某些他們所獲得的照料，讓我不禁思考所謂尊嚴與照顧，在我們親力親為時，我們自認的服務與接受者的感受，究竟對不對等？究竟目前提供的服務是不是老人需要的服務？實在值得好好省思。

雖然如此，之後的服務和幫忙也讓我獲益不少，餵飯、吹頭髮、聊聊天、幫助他們做陶土等等。有時候長輩們的感謝微笑甚至稱讚，都會讓我覺得滿足與成就感。記得有次有位阿公近三周沒見還記得我，那一瞬間真的有股熱淚盈眶的衝動。服務有好多種意義，幸好，我至少明白了其中一角。