

# 關懷生命無隙縫

文/醫護部 翁岱鈺 護理師

在陰雨綿綿的早晨，病房的機器警報聲急促地響起，當醫護同仁忙著照顧病患的同時，小山(臨終患者)喘著說：「我好喘、好不舒服，我不想治療了，我想回家去…我想回家去了……。」一旁的妻子焦急地安撫著：「別怕！我們都在旁邊陪著你，醫院有醫生、護士，他們都會幫你，你…你不要放棄好嗎？」說著，在眼眶強自打轉的眼淚，再也無法忍住，一滴一滴地沿著臉龐落下，直滴到了小山的手上，小山自己也跟著哭了…。此時不捨的心情，是可想而知的，畢竟夫妻倆相處20幾年，當初誓言要長相廝守，卻因為無法抵擋的因素而被迫要分離，妻子說：「雖然知道這是早晚的事，但一切來得太快了、太突然了，有太多事我們都還沒完成。事業才剛要起步，他就倒下了，還來不及看著孩子們長大，他就……。」在家屬哀傷淚的當下，我們能做的只是在身邊陪伴、鼓勵著她們，讓病患能夠「好走」，不要有多遺憾，讓不敢說出口的「愛」，趕緊說出口，因為人雖然會離開，但愛是會一輩子

留在彼此心裡的。

最終，小山在妻子陪伴下，回到他離開了將近2個月的家，見到了他日思夜念的家人，安祥地走完人生最後一段路。雖然人總是在即將失去時，才會想到「早知道……」、「如果可以的話……」等等，在臨床照護中，這樣的場景更是屢見不鮮，所以我們更應該無時無刻都想著「愛，就是在別人的需要上，看見自己的責任。」同時不斷問自己：「我的責任是什麼？我還可以為病患做些什麼？」生、老、病、死，我們沒辦法去控制，但我們還是可以盡己所能，幫助病患得到生理及心理上的舒適，讓他們在良好的醫療品質、環境中，安心靜養。臨床照護的過程中，處處充滿著生命的感動，我們應隨時用心審視自己走過的路，省思別人帶給我們的生命感動。

## 經驗分享，溝通零距離

某日午會，邀請穿戴義肢患者來教我們如何穿戴及分享他們的心路歷程，平常都是醫護人員擔任主講者的角色，教導患者該

怎麼做；這一天，角色互換了，醫護人員變成了學習者的角色。有個穿著義肢的阿伯分享道：「我要多久才會走路？靠自己的意志力，勇敢走出來，就會有路！困在家裡萬事難，只有勇敢跨出那一步，才会有未來。」會場中，我看著他，拖著一跛一跛的步伐，繞著會場走一圈；聽得會場所有人，無不動容地給予如雷的掌聲，我突然領悟到了：很多事情是好是壞，幸與不幸，都是由自己的想法和態度來決定。就像桌上放著半杯水，甲說：「糟了！怎麼只剩下半杯水！」乙說：「真好！我還有半杯水！」同樣的一件事情，不同的觀點，就可以有不同的結果，得不到並不等於失去，那些被我們忽略的，其實比失去的更多！因為患者的經驗回饋，促進了醫病之間的溝通協調，看到患者恢復自信的表情，同時也讓醫護同仁與患者都感受到了彼此之間的關心與尊重，共創零距離的照護。

除了專業之外的事…

生理會影響心理，心理也會反應在生

理上。病患來到醫院尋求醫護，除了他們生理上的病痛可以透過我們的專業獲得改善之外，我們更可以從心理上給予鼓勵，給予正向、積極的態度，建立病患和其家屬的信心，讓病患在醫療的過程中，可以康復得更快、更好，就像「秘密」一書中提倡的觀念：「相信，就有力量！」持續加強輔導正確的心理建設，深入地溝通與了解，再透過我們專業的醫療照護，相信一定可以使病患與護理人員之間的距離縮到最小，創造出最好的醫療與照護環境。

