

醫院服務心得

文/中山醫學大學醫學系 郝建杰

這學期的醫院服務學習，我被分配到心臟內科的謝純岑醫師。還記得第一次服務學習時，醫師先幫我們上課，記得醫師的第一個問題就是：「為什麼你們想當醫師？」隨著這個問題之後的是另一個更震撼的問題：「如果你們哪一天不能當醫師了，那你們還能當什麼？」這兩個問題我們或許在面試時都有一套近乎完美的答案，但是就真實面來說，這的確是值得剖開內心去誠實面對的問題！醫師告訴我們，其實大部分的醫師是缺乏興趣和其他專長的，這也是我們必須在大學期間多參加社團與活動進一步去認識自己的原因！隨後醫師把他每天例行的行程給我們看，其實醫師這個職業是很累的，壓力也很大，挑戰性也高，如果不小心做錯什麼，再加上醫病關係不良，便容易出現醫療糾紛（醫師順便叫我們想想，究竟有哪個職業會因為職務上的操作失誤，而碰上針對「個人」的法律訴訟？）。醫師是用時間、體力和生命去換取高額的薪水，若換成時薪去計算，應該沒有比其他職業來得高！上完課之後，醫師帶我們到心內的加護病房查房，這是醫師

每天的例行公事之一。

第二次服務學習我們到內科門診跟診，其實這個經驗還蠻新奇的（雖然以後我們的工作就是如此），想到我們每次和醫師面對面時都是坐在病人的那個位置和醫師談自己的病情，但是這次卻是坐在醫師旁邊，像個實習醫師一般！我們看醫師如何問診，如何和病人討論病情，然後做出診斷、開藥。在每個病人進來的空檔之間，醫師順便告訴我們一些觀念，例如：開藥的藝術、醫病關係的重要、健保的大餅、現行健保體制的困境、醫師把關的重要、醫師個人行為的自重等等……，我這才知道原來醫師在問診完後到開藥的處方之前，有那麼多的東西要考慮，這中間的學問可真不少！醫師有強調：基本上一個醫師的醫療行為雖然不太會受到限制（只要沒出什麼大問題），但是如果一意孤行，很容易把大家搞得雞飛狗跳，最後害了整個群體！

第三次服務學習我們到手術房、導管室參觀，醫師介紹基本的手術室環境和空間設計，然後帶我們參觀病房。醫師告訴我們

病房其實分很多種類，但很現實的是，醫院也要賺錢，所以自費的病房總是較多、較舒適！醫師更告訴我們，在台灣很多學生因為家庭期望而讀醫，而不是出於性向，所以醫界的怪象才會層出不窮！所以既然都走上了這條路，那就應該好好的做好醫師的責任，並照顧好自己。醫師一直語重心長地跟我們提醒：「如果連自己都照顧不好，那根本就沒有資格當醫師去照顧病人！醫療上很多的行為都是要自己小心的，所以像不小心針扎等意外，都是不應該發生的。」

第四次的服務學習，我們到內科大樓檢查室參觀心臟超音波、運動心電圖，同時也參觀醫院其他樓層，最後回到導管室看心導管手術。醫師稍微介紹了心導管手術的基本概念，也隨著手術的進行向我們介紹醫師如何藉由電腦螢幕來判定導管的所在位置！第一次近距離看手術的經驗還蠻特殊的，從主治醫師和助理團隊認真的神情，和手術室外從旁指導的主任那關注的眼神與態度，讓我深刻的體會到醫療這件事觸及人的生命，一點點都不可疏忽。

這學期的服務學習，讓我們在大一就有機會進到醫院，雖說我們的醫學專業知識可能跟一般社會大眾相差不遠，所以儘管到了醫院也懂得不多，醫師也不能跟我們談論太多專業的東西，但是卻很難得的可以讓我們提前有些經驗，對醫院有更多一點的認識！我期望自己在大學期間能將課業顧好，在閒暇之餘多多參加活動，培養各種興趣，培養良好人格，未來能當一位好醫師！

