

# 護理人員的悲傷

文/醫護部 陳鈺如 督導

一直以來護理人員被教育，在護理工作時不能表現悲傷，對悲傷的護理及處理的方式是壓抑的、是缺乏的。

猶記得十幾年前剛畢業時，服務於加護病房，遇到病人死亡的機會是非常多的，但在加護病房中要面對家屬的機會並不多，頂多是會客時或病人情況不好時需解釋，因此以前的我沒機會接觸痛失親人的家屬，更不知該如何適當的處理這種狀況。但正常人都會有喜怒悲傷等情緒反應，而護理人員在照顧病人時總被要求應有同理心，但在認真照顧及付出內心真正情感後，要適時且立即將投入的情感收回，是非常困難的，此時常被掛上與病人的結束關係做得不好，護理人員真的好難為，尤其在情緒的表達上更是難為。難怪有句話是這樣說的：「護理人員基本上大多沒什麼感情，因為他們見多了。」，事實上真是如此嗎？其實不然，護理人員也是人，一樣擁有七情六慾的感受，一樣有喜怒悲傷的情緒。

記憶中有一幕深植腦海、難以抹滅的畫面是許多年前服務於加護病房，有一位肝硬化末期的爺爺，他是一位退伍軍人，在臺灣並沒有家屬，然而他住在加護病房許久，他的身體情況是每況愈下，從意識清楚到後來完全昏迷，當時所有加護病房的同事幾乎都照顧過他。記得他走的那天我剛好當班，而照顧他的是一位資深的學姊，學姊陪爺爺走完人生最後的里程，當她做完遺體護理時，學姊幾乎崩潰了，她無法止住淚水，久久都無法控制自己的情緒，學姊無法再繼續上班下去，她只好將照顧的其他病人交給同事，然後先下班了。當時的我完全幫不了忙，也很難理解學姐為何有那樣的情緒反應。



一直到十年後的我，從事衛教師一職，在第一次衛教初次罹患第一型糖尿病病童的家屬時，我一度不能自己…。我感同身受的心疼這樣的小朋友從此以後必須天天、餐餐與胰島素綁在一起，因為一針針的胰島素打在小病童身上，不只孩子痛，每一針更刺痛媽媽的心。我幾乎哭得比媽媽還慘，後來我告訴媽媽為何自己會有這樣的情緒反應，因為我同樣身為人母非常了解媽媽的心情，從此我與這位媽媽建立良好的護病關係。原本我擔心在家屬面前失態，將無法顯示自己的專業，而事實非但不是如此，反而因為我的真情付出讓家屬更願意將許多訊息提供給我，從此之後我更加了解用心的重要，爾後更常應用於工作中，我深覺與病人建立良好關係，能讓工作成就感更高。

誰說護理人員在護理工作時不能表現悲傷？我要說的是：「適時的表現應有的情緒，真情的付出於護理工作」，將會讓您有

意想不到的效果。護理人員在工作時是可以有悲傷反應的，只是應該更加成熟地表現自己的情緒，這是需要學習的，經由學習相信您我會做得更好。

