

恭賀本院職業傷病防治中心榮獲績效卓越獎

文/職業醫學科 陳俊傑主任、盧美君個案管理師

為了服務職業傷病勞工，目前全國共有九家勞委會委託職業傷病防治中心，包括台大醫院、林口長庚醫院、台北醫學大學附設醫院、中國醫藥大學附設醫院、彰化基督教醫院、中山醫學大學附設醫院、成大醫院、高雄醫學大學附設醫院、花蓮慈濟醫院。

本院於97年7月1日起接受勞委會委託辦理中區職業傷病防治中心，中心以職業醫學專科醫師為主之醫療團隊，結合醫院內相關臨床專科醫師，透過個案管理服務，提供勞工整合性、周全性、可近性的職業傷病預防、診斷、治療、調查、鑑定及通報。

中心服務項目：

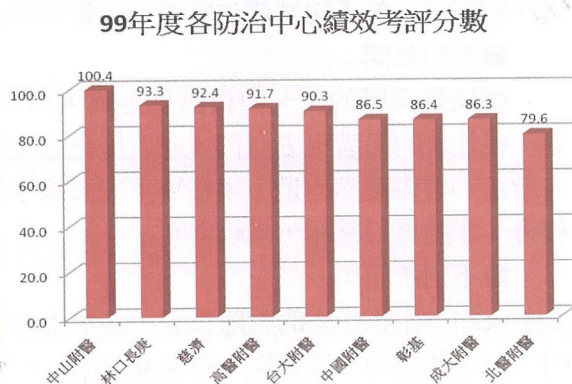
包括職業傷病諮詢、診斷及鑑定服務、職業傷病勞工治療後復健轉介、職業傷病失能勞工復工評估、職業傷病個案管理服務與追蹤、協助職災保險補償申請、協助職災爭議個案鑑定、協助安排社工、心理、法律諮詢、轉介「職災勞工主動服務計畫」與「工作能力評估與強化計畫」、勞工特別危害作業健康檢查複檢與諮詢。**特別值得一提的是，目前本院是中部地區唯一一家，同時承接「職業傷病防治中心」與「工作能力強化中心」的醫學中心。**

職業傷病防治中心績效考核：

99年度職業傷病防治中心績效考核於

99年7月13日公告後進行，績效考評項目，包括行政管理與計畫工作辦理、診斷品質評估、個案滿意度、特殊或創新表現等四部份。由職業傷病管理服務中心邀請三位職業醫學領域專家、勞委會代表，以及管理服務中心代表一位，共五位考核委員進行評分。**績效考核結果，本院成績勝過台大、長庚、成大、中國、高醫等醫學中心，名列九家職業傷病防治中心之第一名**，本中心並於99年12月27日，由計畫主持人與中心個案管理師接受勞委會安衛處頒獎。

(圖)99年度各職業傷病防治中心績效圖



委員對本中心之綜合評語：

1. 通報品質審查結果佳，整體績效表現突出品質優良。
2. 橫向如網絡醫院及縱向如病房照會溝通順暢。
3. 職業病通報品質優良，勞保通過率

90.6%表現優良。

4.用心經營，足為其他防治中心表率

5.應持續推動院內與院外整合，從診治推進到預防。

防治中心績效卓越獎之心得感想：

勞工因職業傷病無法工作，面臨的最大困境就是經濟來源的短缺，前往醫院接受檢查與治療的費用都付不起，常常聽到個案提起無法安心接受治療，曾經有位勞保局轉介個案，電話聯繫說明職業病鑑定流程，告知疾病需先至醫院檢查確定診斷，個案經幾天思考後來電告知，前往醫院檢查太貴且還不能肯定是職業病，不知是否能獲得職業傷病給付補償，就要先花錢而考慮放棄鑑定，令人感到心痛。因此，**本中心為了減少職業傷病勞工的負擔，提高職業病診斷品質，所有不需要檢查或治療的個案，皆僅收取100元掛號費**，初步評估認定與職業相關之個案，中心個案管理師都儘可能協助收集完整的工作內容，並與專科醫師前往工作現場訪視，撰寫並提供詳細之完整診斷報告書給個案送勞保局申請傷病給付，讓職災勞工能安心接受治療並順利復工。

工作中最開心的事情，就是接獲個案告知通過勞保局傷病給付申請，並定期接受追蹤治療之消息，幫助個案身體逐漸復原而

回到工作崗位，**99年度中心所有協助職業病認定之個案，經由中心提供完整診斷報告書後，全部都通過勞保局傷病給付補償，也是九家職業傷病防治中心之創舉。**

防治中心成立至今2年半，能獲得如此殊榮，誠屬不易，謹將這份榮耀，與所有協助我們的各位臨床科醫師、護理人員、行政人員，以及本校參與中心計畫的老師共享，並繼續為勞工提供更好的服務品質。

如果您有需要，歡迎洽詢，
我們將提供給您最好的服務！

■職業醫學科：

陳俊傑醫師(代碼：Y218)

■職業病門診時間：

週二(上午、下午)、週四(上午、下午)

■諮詢信箱：

cshn080@csh.org.tw;Fcshod@csh.org.tw

■諮詢專線：

04-24739595 轉 38846/38847

個案管理師：盧美君、張心怡