

# 坐而言不如起而行 社區關懷實踐力行

文/ 公共衛生學系 實習生 古淳瑜小姐

雖然因為科系的關係，在學校學了很多衛生教育、社區健康評估相關的業務，在做了很多的期中和期末報告後，總覺得自己學到了很多東西，但在實際至醫院實習後，我才發現原來做報告學的，不比親身經歷來的令人印象深刻。

在大三的暑假，也是我大學時期的最後一個暑假，系上安排我到醫院社區健康照護中心實習六週，一開始發派到的學習項目為分析2009年中山醫學大學附設醫院的服務區域評估，這份業務主要是要讓我體驗學習評鑑項目，另外，也是讓我了解，如果要發展社區，首先要做的，就是要先了解社區，當然，這項分析統計資料，比起學校的報告，學姊教導了我如何搜尋資料，也提供了範本給我參考，因此，我只要循著之前的報告模式就可以完成，對我而言，並不困難。

做的過程中，讓我對於資料搜尋越來越熟練，也讓我對台中縣市、苗栗縣以及南投縣這些地區醫療資源狀況，比起以往空泛的醫療資源不足印象，更加的清楚其不足的程度，也更明瞭他們所擁有的和缺乏的醫療資源究竟是哪些，也才發現，原來就讀的大學醫院在此社區之重要性，在醫病關係上，不僅僅只是金錢上的互取所需而已，醫院在地區的設立，還有很重要的醫療供需使命，因

為所在位置地處台中縣市交接，如果沒有中山，那麼就會造成台中縣、彰化縣很多鄰近縣市病患的不便，這份發現，讓我對醫院的設立有更深的一份了解與感動。

除了文書的方面外，在社區健康照護中心實習，還有衛生教育、衛生講座及社區服務等業務是屬於社區服務的範圍之一，在實習的過程當中，讓我覺得印象最深刻也是最有趣的，就是到癌症篩檢站幫忙的時光，還記得在學校上慢性病的時候，我這組分配到婦癌的現行醫療政策和檢討，在檢討的部份，報告裡剛好就提到了癌症篩檢量若提高的話，政策應該可以發揮更大的效果。

沒想到實習竟然就剛好分配到醫療政策的最前線，也就是癌症篩檢站；在這裡，讓我體認到原來醫療業也是一種服務業，只是服務對象是病人和家屬，在為民眾介紹癌症篩檢的過程中，若是遇到積極參與的民眾，總忍不住和他多分享一點來做癌症篩檢的好處，並且請他可以邀請符合篩檢資格的親朋好友一起過來做篩檢，但若遇到對篩檢毫無興趣的民眾，則不免有被潑了冷水，灰心喪氣的感覺；但在這樣前線和民眾溝通的體驗當中，除了增加了膽量和表達能力之外，也讓自己對政府所推廣的篩檢政策有更進一步地了解，更重要的事，每次成功轉介了一個

病人，就覺得自己做了一份善事，因為這樣免費的政府資源，又是現在最重要的防癌議題，越多人知道，相信更可以減少許多家庭悲劇的產生。

除了在癌症篩檢站之外，我還參加了社區癌症篩檢活動，不同於在醫院的服務，社區活動必須大陣仗的邀請許多科室一起參與，光只是主題為癌症篩檢的社區服務，就要加上家醫科醫師協助健康諮詢、婦產科醫師做子宮頸抹片以及牙科醫師協助口腔篩檢，更不用說，加上掛號、填表、發禮物，為了吸引民眾另外加的健康項目如量血糖、量血壓、身高體重測量等，都需要很多護士、志工的隨行與協助，事前的準備功夫、部門的協調、器具的攜帶，真是讓我大開眼界，一場活動要辦理，真的不是那麼容易。

服務地點也從室內轉移到酷熱的室外，



社區活動真的是人山人海

為了提高民眾的參予度，事前的宣傳、附近里長的拜訪等都是必須的，雖然社區活動比起在醫院篩檢站來的複雜，且因為資源不像在醫院那麼豐富，過程中也會發生一些民眾不耐煩、負責關卡人員疏忽忘記攜帶物品等的小插曲，但熱鬧的社區活動仍然讓我學到不少東西，也可以明顯感受到參與活動的民眾對自身健康的關心，更可以讓我學習到醫護人員們，隨機應變的專業能力。

這次的實習顛覆了我以往對醫院冷冰冰的印象，原來在醫院內工作，有笑有淚，衛生教育與社區活動這樣的工作內容，是這所有意義的事情，也很適合公衛系的學生，在醫院實習，讓我不但可在這裡將平時在學院所學的課程內容和工作上結合，也增加了我的就業信心，讓我明白坐而言不如起而行的道理。



實習真的很開心，謝謝指導的學姊們