

# 參加HPSN2010亞太醫學模擬人研討會之心得分享

文/醫護部 洪昭安 臨床教師

這次很高興有機會參與這個研習會的機會，也想將這次參加研討會的心得與所獲得的新知，與所有民眾分享，先來和大家介紹一下這次研討會的主題為-HPSN2010亞太醫學模擬人研討會，其主要內容為介紹「高擬真模擬假人系統」，此系統能使模擬人自主表現生命表徵，類比人體真實的生理特徵、病理生理特徵以及臨床實踐中經常遇到的各種病症。

透過這樣的模擬人，醫護人員在實習上，可以透過類似真人的「安妮」小姐，快速學習熟悉臨床上，如何照護與急救病人，在教學上以及應用上，可說是非常重要實踐的技術之一，如果可以順利推行，可說大大提升了醫療品質的服務。

這次的研討會，當我們一走進會議地點定位後，便注意到，舞台上有一台演奏型的鋼琴，那時我們還在想這次研討會會使用到鋼琴嗎？謎底揭曉的那刻，同時也是讓人感動的驚喜，輔仁大學的副校長親自為我們演奏蕭邦的幻想即興曲歡迎我們的到來，其高超的琴藝令人讚嘆不已，也讓我感受到除了醫學專業之外的藝術人文氣息。

研習會比照國際型規模，演講者一律以

英文發表，所幸我們大致可聽懂八成以上，以下為兩日以來印象深刻的重點體會：

## 一、模擬人於教學應用的優勢與弱勢

許多學者都有提到模擬人於教學上的應用優缺點，優點主要在於可讓學生提早熟悉臨床的護理情境，卻沒有危害真實病患的風險，提升病患的照護。但前提是使用者必須對於軟體操作相當熟悉，才有辦法達到最佳效益。

## 二、多元化研討會可提升聽講者的興趣與吸收度

研討會內容包括大型專題演講、分組專題報告、消防局實地演練以及梅堤杯之比賽，多元的活動內容，讓我們更能快速了解。活動內容分述如下：

### (一)分組專題報告：

印象深刻的一組是一位來自花蓮慈濟醫院的專科護理師報告目前應用模擬人訓練PGYN的學理及實例分享，其穩健的台風以及流利的英文，讓人十分佩服。另一個則是一位輔大醫學系的老師分享目前初步嘗試運用模擬人於PBL教學使用，以往傳統PBL(註一)由老師提供紙本教案給學生討論，而他們直接使用模擬人要求學生立即評估並引導思

索，這樣的想法雖然很不錯，但教學成效如何仍有待評值，最重要的是模擬人成本的考量，也是需要思考的重點之一。

(註一):PBL是利用重要的、有關聯的、與真實情況相同的個案，提供必要的學習資源與指導，以小組教學方式，使用問答方法，讓學習者學習醫學知識與問題解決技巧。

### (二) 消防局實地演練:

此部分由某醫院急診部指導消防局EMPT進行的實地演練，模擬自接獲報案一位車禍嚴重受傷患者初步急救直到醫院轉送過程，這三位消防局人員默契十足，動作俐落，評估以及急救措施能具有時效且展現專業，與醫院醫師溝通時也能掌握重點，過程令人印象深刻。

### (三) 梅堤杯之比賽:

這是最精采刺激的部份，比賽方式是同一個模擬情境須由這些參賽者於十分鐘之內進行急救及正確處理方式。隊伍成員只能有四位，醫師人數不可大於兩位，年資不超過三年，審判標準首先是病患是否存活其次是臨床判斷以及團隊合作。要在那麼短的時間完成相關要求相當不容易。這個比賽特別之

處還加上了IRS(即時反饋系統)，由廠商提供，發給每位參與的學員一人一支遙控器，當場按按鈕票選心中最佳人氣的隊伍，這種設備目前於國內已有許多學校或機構在使用。

### 三、服務態度及人文素養:

主辦單位的所有工作人員均訓練有素，不只服務態度親切有禮，且也很貼心，印象深刻的是研習會結束等接駁車過程，一位社工系大三的工讀生主動過來表達關懷並分享介紹輔大校園，這樣貼心的舉動，讓我很感動，也希望我們可以將這樣的經驗，帶回中山，讓醫院與大學，一同分享。

整體而言，這次研習會不止是專業上的成長，也體會到人文素養，獲益匪淺，也希望可以把對研習會的成果與心得，與所有醫護人員一同分享，以病人為中心，跟進教學研究創新的技術，以追求卓越品質的目標為宗旨，希望透過技術的改進與學習，減輕治療的痛苦，給您最好的醫療服務。