

癌症資源中心-提供貼心諮詢與轉介服務

文/癌症防治中心 李佩玲 研究助理



自民國七十一年起，癌症即躍居國人十大死因第一名，迄今蟬聯28年，平均每四人就有一人被診斷出罹患癌症，由於在一般人的觀念中大多認為癌症是絕症，一旦被告知罹患了癌症，就如同被宣判死刑一般，陷入沮喪與絕望的情緒當中，不僅患者本身受到影響，家庭也跟著受到衝擊，原本正常的生活因此瓦解，除了得面對漫長的治療過程之外，對生活的種種調適，包括情緒的起伏、身體的不適、人生看法的轉變以及家庭角色定位的變化等等，在現今醫療體系專業分工精細的情況下，種種的疑問往往會不知道去哪尋求協助。隨著存活期的提高，癌症病友相對增加的情況下，提供癌症病友們更持續性且多層面的整合性照護服務，是減輕癌症病友與家屬們不安與壓力的重要課題。

因此，為改善過去分散式服務的情況，解決罹癌病人充滿疑惑、複雜、多元的需求，行政院衛生署國民健康局於民國97年即

補助中華民國癌症希望協會辦理「民間團體與醫院合作提供癌症病人資源服務先驅計畫」，陸續協助49家醫院成立「癌症資源單一窗口」。

本院於99年4月成立的「癌症資源中心」，係屬單一窗口提供服務的模式，由單一固定點整合院內外各項資源，並隨時回應民眾或病友的需求，以提供個別化、全人、全方位、全程的服務，讓民眾一次得到所需的服務，希望可以幫助病友：獲得院內院外資源、解決就醫障礙、增加對治療之信心、減少延遲和中斷治療。

發現罹癌後，要補充哪些營養品？哪些東西該吃或不該吃？這是大多數病友進入癌症資源中心大多數會問到的問題，有鑑於此，為了滿足病友的需求，癌症資源中心提供病友免費營養門診諮詢轉介服務，病友可以透過本院營養師專業的解說來解除癌症飲食上的疑慮。

癌症病友免費營養門診時間：週一至週五

AM 8:30-11:30 PM 13:30-16:30

化療藥大部分會抑制毛髮的生長，所以往往有掉髮的情形發生，雖然當療程結束後毛髮會再度重新生長，但治療這段期間病友仍必須適應身體形象改變的衝擊，為此，癌症資源中心貼心提供以下溫馨服務：



* 假髮租借

* 提供癌友免費假髮索取資訊

* 各款式化療帽、頭巾贈送

另外，面對罹癌過程中治療或照護知識的不足，癌症資源中心也提供一系列癌症診斷、治療及照護的相關手冊、單張、護照及會刊等出版品，以深入淺出的文字，提供民眾對各類癌症的認識及治療的正確訊息，除此之外也有抗癌、營養、心靈勵志等相關書籍及剪報，提供病友及家屬租借，並且提供電腦網路查詢服務，在電腦系統「我的最愛」資料夾裡蒐集了許多癌症相關資訊，供

民眾瀏覽查詢。

癌症資源中心提供的服務項目有：

1、提供癌症資訊

癌症篩檢、診斷、治療等相關資訊

提供癌症醫療照護相關活動講座訊息

2、提供癌症諮詢

照護諮詢

營養諮詢

心理支持

3、提供癌症資源

「癌症資源中心」協助相關資源連結與轉介：

■ 經濟補助資源 ■ 康復用品資源

■ 醫療輔具資源 ■ 居家照護資源

■ 病友團體資源 ■ 照顧者支持資源

現在透過本院的「癌症資源中心」病友與家屬將不會像無頭蒼蠅般四處求助，有個統一窗口可以幫助他們，協助他們，一起克服病魔，歡迎各位至癌症資源中心諮詢。



癌症資源中心位於

本院核醫大樓三樓內科16診旁，

■ 服務時間

週一到週五 AM8:30-12:00

PM1:30-5:30

■ 電話：04-24739595轉分機32324。