

二代健保行，萬步傳真情

文/社區健康照護中心 林月春 秘書

行政院衛生署中央健康保險局中區業務組，於健保十七週年及二代健保即將實施之際，在此春暖花開時節舉辦登山健行活動；於101年3月31日星期六假臺中市北屯區大坑地震公園，舉辦健保十七週年「二代健保行，萬步傳真情」健走活動。各醫院皆獲邀請至大坑地震公園擺設攤位，提供民眾衛教。在醫療部陳滋彥副院長的號召下，筆者有幸參與其中，與本院其他醫護同仁親上第一線為民眾服務，忙了一個上午，收獲良多。

為響應中央健保局中區業務組「健康趴趴走」的活動，本院大手筆捐出一部大型液晶電視以及一部數位相機共襄盛舉，當作當天全程參與健走活動民眾的摸彩獎品；此外，為帶給民眾最貼切的服務，在與陳副院長及其秘書多次小組討論後，決定從民眾的角度來考量他（她）們的需求。當日本院除提供血壓、體脂肪檢測外，也提供杯水與香蕉給完成健走的民眾，讓他（她）們在運動過後可以補充水份和體力；也因為通常這

是闔家參與的活動，民眾攜家帶眷、扶老攜幼，一同投向戶外、揮灑活力，所以我們也特別為小朋友準備了禮品，因此出發前的準備工作不少。

當天起了個大早，參與活動的醫護同仁與學生們，六點整全員集合於醫院一起出發。一到現場還沒來得及擺攤，已有民眾上門等待。好在我們的醫護人員平日訓練有素，以最快的時間佈置好現場，即開始提供血壓、體脂肪測量及醫護諮詢服務，當然還包括發放香蕉、杯水、禮品與衛教宣導傳單。截至早上十點半活動結束，我們七位醫護人員與學生服務了逾三百名民眾，可說是當日設攤的所有醫療院所裡最忙碌的一攤了。醫護人員全程無休，忙到完全沒空喝水、上洗手間，即便忙碌不堪，依然全程站著服務大眾。看到他（她）們無視自身的疲憊，仍熱心、耐心的服務、傾聽與解說，與民眾間有著良好的互動，看得出他（她）們是發自真誠的關心民眾的健康，臉上也洋溢著為民服務的滿足和欣悅。由於現場等

待的民眾實在太多，很多排隊等著做測量的民眾還會跟我們閒話家常，說院內哪個醫師人很好、醫術精湛，哪個護士讓他很感謝之類的话，筆者非常動容，这不正是本院的宗旨「醫人、醫病要醫心」的具體實踐嗎？院內醫護同仁原來早已把中山醫學大學暨附設醫院創辦人兼前董事長周汝川先生的精神內化，並成為一種生活態度了。

活動在呂總院長與陳副院長的全力支持，以及多位同仁的努力下，終於圓滿落幕。參與此次服務的學生事後和我分享她的心情，她說：「原來走入社會、服務人群是一件這麼快樂、這麼有成就感的事。」這也是她第一次這麼早摸黑起床，即便回去已經精疲力竭，卻覺得那天過得很有意義。我相信不只她感到滿足與快樂，當天被我們服務過的民眾，一定也能感受到我們的熱忱與關懷。

其實生活是可以這樣輕鬆過的：「一大早起床，闔家去爬山，順道做健檢，摸個獎回家」，不但闔家歡樂，和醫護人員閒話家

常，享受我們特別為他們準備的水果、杯水和禮品，在輕鬆間達到衛教宣導效果，幫助民眾建立健康的生活態度，增進民眾對健保的瞭解，相信這也是健保局籌辦這個活動的初衷。



圖一：本院攤位前大排長龍，民眾全家老少一起響應健康趴趴走。



圖二：認真服務民眾的本院工作同仁