

教學卓越計畫—尋找護理典範活動紀實

■ 護理學院 / 郭碧照教授

由曹昌堯副校長所領導規劃之教學卓越計畫，為弘揚辦學理念，秉持校訓『誠、愛、精、勤』之精神，以醫學暨人文發展為導向，致力建構一個崇尚人文價值與尊重生命醫學人文兼容並蓄的醫學大學。護理學院以尋找「護理專業核心素養展現的典範人物」，首先於100學年度下學期應用於護理導論教學。

筆者擬定護理導論的教學目標包括：體認護理的價值(需要看到典範才能體認)、認識護理在變遷社會中角色與功能的轉變(在定點的教與學時空中呈現的社會動態的變遷、護理角色的因應及如何與社會資源互動)與協助學習者嘗試作個人的生涯規劃(需有可實踐的具體目標以延伸對未來的自我期許)，所以在護理導論之教學內容，加入護理典範人物事蹟，以落實護理人文精神。

護理導論是護理學系一年級下學期入門的必修課程，在此課程設計穿插二次授課，介紹國內與國外護理典範人物與其事蹟。課後作業請修課同學分組(每組5-6人)，以書本、報紙、網路媒體、人物親訪…等多種混合方式，將其訪談典範或相關性人物之記錄、反思式寫作及學習歷程存留，最後將典範人物所展現的護理專業核心素養之事蹟以海報呈現，兩班共計二十一組，邀請護理學系全體老師及人文學院、醫學科學院及健康管理學院等院長評分，選出最優之五名，提供獎金；為增加學生之參與感，也加入學生票選之最佳人氣之典範人物。活動結束後並將得獎之六份海報e化，在護理學系平台展示。參與評分之學生，可從其中抽獎得到3C獎品。事後在相關課程中，授課老師再邀請典範人物現身說法。希望藉由教與學，讓護理系學生對展現護理專業核心素養典範人物達到發現、認同、學習與實踐。

在兩次授課中，任課老師以影片、書本及實例，帶領學生神遊中外之護理典範人物一生之事蹟與貢獻，讓學生能融入情境，而產生共鳴與感動之心情。並指導學生如何在網路、書本或實際的訪談獲得案例之護理核心素養、相關素養的具體例證、照護困境對其專業發展的影響、突破困境的力量來源、執業期間如何自我突破與海報設計等六項內容。也讓學生分組以power point完成海報設計，學生們都很踴躍學習，呈現完美的結果。

因限於篇幅，以下只能分享一組得獎學生心得，以供參考：

因為本組有擔任安寧病房的學生志工，深深感受到靈性及醫療關懷的重要性，因此以趙可式博士作為護理典範人物，她使很多病人能在臨終獲得善生、善別、善老、善終。在製作的過程，盡可能的去找了很多相關資料，包括生平、護理方面的貢獻…等，也詳讀趙可式博士所寫的「安寧伴行」這本書，趙博士推行了安寧緩和療護的理念，與家屬們不斷的溝通及聆聽病人心聲。

我們在找資料的過程中，出現許多難題，我們積極地尋找書，以及參考網路上的資料，最後在護理雜誌中找到她的詳細資料。這次的海報製作，因為是用電腦製作，加上排版必須考量列印出來後的整個字體大小是否適當，整體感覺是否吸引人，所以除了資料收集外，在美編方面也花了不少心血，用圖片來使整個海報變得有趣，尤其找到安寧病房代表性的「洗澡機」，這是病人最喜歡使用的，能使他們肌肉放鬆。

最重要的還是團隊的分工合作，我們花了很多時間聚在一起討論，卻常常沒有結果，一剛開始也摸不著頭緒以至於進度很慢，大多會運用每周星期五或是假日來製作，大家都會各自分工，因此最終依照進度順利的完成自己要負責的部分。從製作典範人物之中，深深認為趙老師是個很令人敬佩的人，她看到自己的父母生病時，受了很多苦，覺得護理人員沒有尊重的對待臨終的病人。她不要看到病人被疾病折磨身心，因為看到病人在痛，她也會跟著痛。趙老師的心是這樣善良憐憫的，於是接觸到安寧療護後，就決定出國研究學習，並決心要把這樣的照護帶進台灣。她就像是天使一樣，守護著病人與家屬的身心靈，給予他們關懷與愛。我們把趙老師當作典範人物就是想要向她學習，想要跟她一樣成為一位優秀的護理人員，用愛心來關懷病人，把病人、家屬放在第一位，以他們為重，盡心盡力的為他們付出，只為換來病人病情的改善與心靈的慰藉，希望他們不要再為病所苦，能有正面的力量來面對。我們要勉勵自己，向她看齊。



在這次用電腦製作大型海報，是第一次嘗試，給予我們很大的學習機會，不但可以從中深入了解護理核心素養，更可以從中感受到大家的團結合作精神。從討論到實際去收集資料，再做排版，過程中非常艱辛，但小組成員一同共事的感覺很棒，大家都盡力為同一個目標而努力。等到最後完成品出來後，看到那麼大張的海報貼在正心樓供同學們參觀，心中滿滿的感動，之前的努力沒有付諸流水，再辛苦點也值得。