


國際交流

 **Subject** 教育部學海築夢-美國加州AHMC研習心得分享 醫管系 曹閔瑄/廖芳妮 / 國際事務處

醫療產業科技管理學系/曹閔瑄

緣起

作為大四的學生，本該與此次實習無緣，但由於雙主修的關係我尚未畢業，在一次研究小組的meeting中指導教授提起系上的海外實習機會，並極力推薦我參加。

起初，我很猶豫是否要報名參加，一方面出國實習並不在我的生涯規劃之中，即便家人非常支持並希望我能把握這次的機會，但出國會給家中增加一筆不在預期之內的龐大開銷，讓家中的經濟負擔更沉重；另一方面也擔心出國經驗不多的我，要在沒有家人朋友陪伴的情況下，獨自一人前往陌生的國家，不只要適應環境，還要同時建立新的人際關係、處理各種突發狀況，擔心自己不能負擔這樣的壓力，也會讓家人擔心。然而，我也不希望辜負指導教授對我的期待，和親友們的支持與鼓勵。

最終，由於媽媽的一席話——「很多東西是學校不會教、書上也寫不出來的，必須靠你親自去體驗才會懂，把握機會出去開闊你的眼界，看看世界有多廣，不要讓這個難得的機會白白溜走。」讓我下定決心參與這次的實習計畫，期待能藉由這個機會，在學習專業知識之餘，更要開闊自己的眼界、體驗不同的文化。

國外實習機構簡介

此次實習地點是位於加州的AHMC Health system，屬於營利醫院，整個體系涵蓋了10家醫院以及其他相關產業。由於創辦人Dr.Wu是臺灣人，也因此從第一家Alhambra Hospital Medical Center開始發展，一直到後面不斷擴展整個醫院體系，成為了全美最大的華人體系醫院。

紅樓並非處於任何一間醫院內，而是獨立座落的大樓，涵蓋的部門有CEO的辦公室、財務部門及媒體部門。財務部門內涵財務、會計及payroll三個部分，主要處理十家醫院的財務申報、財報統整製作等等。媒體部門則是負責拍攝和製作相關的宣傳、衛教影片等，若其他醫院有需要也會到外面幫助拍攝。

Alhambra Hospital Medical Center是體系中的第一家醫院，擁有144床，除了是急性照護機構外也會有醫生轉介來的手術病人。病床除了一般急性病床以外還有復健病床及亞急性呼吸病床等，整個醫院雖然不大只有五層樓高，但功能卻相當完善。

Storeman也處於另一棟獨立的大樓裡面，除了Storeman這個部門外，其他大部分的房間都是會議室。在疫情發生前他們一天所需開的數場會議都會在這些會議室完成，但經歷了疫情後，有許多會議都變成了線上舉行，尤其開會對象大多都在其他地方，這個方式也可以省下許多人的時間。

國外實習之具體效益

- 深入了解美國醫療組織及架構
- 學習美國醫療法律及規範
- 體驗美國醫療管理實際執行情形
- 體驗美國職場與生活、文化
- 美語熟練度提升
- 美式文化的探索
- 認識與結交更多的人
- 變得更加主動積極

感想與建議

這趟旅程最大的收穫便是成為了一個更主動積極的人，無論是在哪個部門，所有人都一致的鼓勵我們多發言、多表達意見及想法，同時不論你的提問多簡單、想法是否合理，他們都會再感謝你的發言後認真的為你解答。印象最深的便是每到一個部門一定都會被問-你們來這裡想學什麼？你們想獲得什麼？這些問題一開始很難回答，我們習慣了做中學，交給我們什麼就學，但到了這裡他們更在乎的是交給你你想學的、回答你好奇的問題，讓你沒有疑問的離開。雖然一開始仍會對舉手、發言有點膽怯，但隨著不斷受到的鼓勵，也讓我越來越喜歡表達自己的想法。這趟旅程讓我擁有一個這麼好的環境能讓自己暢所欲言，也打破了我不敢發言的習慣。

在資訊爆炸的時代，我們擁有豐富的資源，只要動動手指就能獲得想要的資訊，這樣的便利卻也讓我們對事物的認知只停留在網頁之中他人的心得與評價，缺乏親身的體驗。然而，參考再多他人的經驗，終究不如自己親身的體驗。經過這次的海外實習，我體會到「唯有親身經歷後，才會知道能從中獲得什麼。」我很慶幸能夠擁有這個機會，讓我能夠看見更多不同的文化、學習以不同角度看待事情。

醫療產業科技管理學系/廖芳妮

緣起

人們常說：「機會是爭取來的。」；更多成功人士說：「機會是自己創造出來的。」對此，我非常認同！得知有其他科系學長姊有出國實習的先例後，看著入學手冊的明文規定，我問了系秘，根據規定是否能出國實習。系秘表示，目前醫管系還沒有出國的先例，但表示會在系上開會時向教授們提出此問題。在此，向系秘表達深深謝意，沒有系秘的幫忙，也許無法順利獲得這麼好的機會。經過多次討論後，校方同意了此提案。正當開心之餘，又煩惱該如何尋找實習機構時，指導教授說能夠幫忙詢問在美國加州某醫院機構服務的中山醫校友是否能提供實習機會。如同牧羊少年奇幻之旅所說：「當你真心渴望某樣東西，整個宇宙都會聯合起來幫助你完成。」（原文：When you want something, all the universe conspires in helping you to achieve it.）大概就是這樣吧！在此，謝謝教授們的幫忙以及美國仁愛醫療集團（AHMC Healthcare System）願意提供這麼好的學習機會。經過雙方一來一回有著時差的溝通下，終於，在二零二二年十一月確定能去美國實習！雖然當時確切時間及地點未定，但懸著的心也隨之安定。最終，經歷聖誕節、期中考、寒假，在二零二三年二月，完成購買機票及訂房程序。

一直以來在糾結是否要出國深造甚至工作生活的我，得知有機會能去美國實習，開心之餘便詢求父母親的建議。在得到支持的答案後，一場探索自我的旅行即將啟程。究竟，是否要投入大量時間及金錢在未知的道路比較好呢？或是，安穩的在舒適圈過著相對平穩的日子好呢？成了我前往美國實習的主要動機。

國外實習之具體效益

了解美國健康產業制度、科技儀器運用。美國的醫療體制與台灣迥然不同，台灣的全民健保制度是揚名海外的，品質好、服務佳、費用更是令許多國家人民欽羨的，但美國完善的家醫科制度及轉診制度，亦是台灣可以思考是否值得效仿的方式，如此，或許可避免大醫院的過度醫療資源浪費。而隨著科技的進步，AI人工智慧醫療廣泛運用在臨床上無疑對人類是有巨大的影響力。達爾文說：「物競天擇，適者生存」因此，人類也必須加緊腳步調適生活、工作模式，方能不被科技取代。

了解全球思維的重要性。古人云：「一方水土，養一方人」文化不同、環境不同、生活方式不同、教育方式不同造就出思維、態度皆不同。這次去實習聽到最多的問題莫過於「有任何問題嗎？還有其他問題嗎？有任何問題都可以再問喔！」。他們說

“No such thing as a stupid question.” 甚至回答每一個問題前總會說，這是一個棒的問題！如果能融合各種思維，用不同角度甚至切換各種國家的思考模式，也許會提升到不同的高度、放大格局。

了解人脈的真諦。人脈，相當於在社會中擁有的資源，涉及各種領域，擴大朋友圈，所謂「萬物不為我所有，萬物皆我所用」亦能如此體現吧！人脈固然重要，但更重要的是，要不斷充實自我，努力成為某個領域的佼佼者。當一個人的利用價值越大，別人就會幫你，趨時，人脈便會蜂擁而至。

感想與建議

時光飛逝，為期一個月的實習結束了。此行可說是滿載而歸。首先，感謝參與計劃的每一個人，少了其中一人的幫忙都有可能無法促成，在此獻上十二萬分的感謝！

由於只有一個月的時間，此次的實習行程極豐富，海量吸收的同時也可能會造成消化不良。如果能把一些聽演講的課和臨床實習時間適度調配，實際運用所學在臨床，也許對未來工作會更有幫助！也希望海外實習時間能夠延長些，或許能解決上述問題，獲得雙贏的局面！

謝謝這個企劃以及一路上遇到的所有貴人，也許這段寶貴的經歷將會成為我人生道路的轉捩點。最後，再次感謝教育部的學海築夢計畫、AHMC Healthcare System全體人員、中山醫學大學和家人的支持，讓我得到如此珍貴的機會及經驗。





報告完與DR.Chu合照



獲得第一名獎狀跟獎金