

## 泰國瑪希敦大學見習心得

牙醫系 / 林玟霖

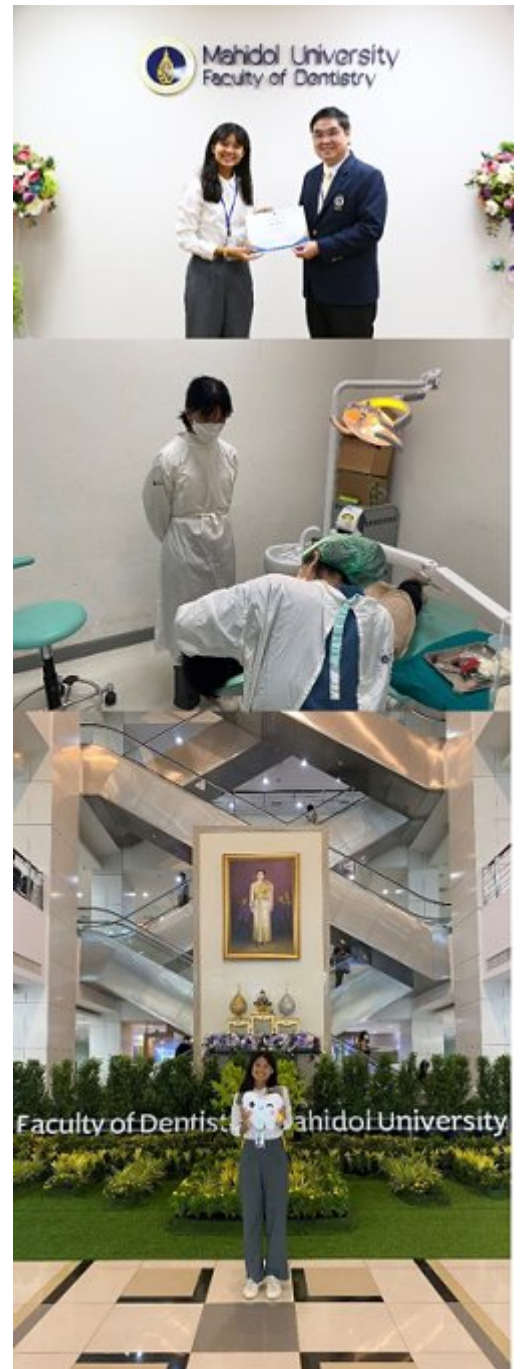
首先非常感謝學海計劃申請人李育賢老師、鼓勵我參加計劃的呂明怡老師，以及在計劃中時常關心我們的余權航主任。因為您們，這個長達三十五天的學海計劃我收穫頗豐。

在進入瑪希敦大學之前，我對這間大學的了解非常有限，只知道這是泰國數一數二的大學。經過瑪希敦大學教授的介紹我們了解到，泰國的牙醫學制跟我國一樣是六年畢業。而這所大學的牙醫系分為國際部以及泰國部。兩部基本的不同是國際部英文授課、大五開始見習、見習時採用Comprehensive Clinic模式；泰語部則是泰語授課、大四見習、沒有Comprehensive Clinic。這是我第一次接觸Comprehensive Clinic的概念。這是指學校從Patient Bank中挑選適合學生操作的Case，後由學生全權負責此病患。學生須自行擬定治療計畫、判斷哪項治療應先進行。在泰國由實習醫學生治療的費用很便宜、學生在操作時每個步驟都有教授確認，因此不會有病患對學生很嚴厲、不想給學生操作的情形。每位學生大約都會有十多位病人，生活可說是相當充實了。我認為Comprehensive Clinic很像是我們未來在診所碰到病人的狀況，需要自行排定治療計畫與約診時間，泰國的學生能早在大五，就在教授的幫助下充分練習這種看診模式很幸運。用較低的診療費用吸引病人讓實習醫學生診治也能很好的解決病人不想給實習醫生看的問題，我認為很值得我們學習。

這三十五天我們去了Comprehensive Clinic、Orthodontic Clinic、Oral and Maxillofacial Surgery Clinic、Oral and Maxillofacial Radiology Clinic、Masticatory Science Clinic、Orofacial Pain& Dysfunction Clinic，參與了Endodontic Lab、Research Project Presentation、Operative Dentistry Lab、Orthodontic Lab、Community Oral Health Program的課程，並且參觀離瑪希敦大學主校區較近的Mahachakri Siringhorn Dental Hospital。

他們的診間非常大，位於六樓給實習醫學生使用的Main Clinic左右半部都有近百台診療椅。瑪希敦大學有一個app告訴學生他們今天應該用哪一台診療椅，學生有可以透過app先輸入自己要借用的器材，使用上非常方便。唯一美中不足之處是不是每台診療椅都配有螢幕，所以有時會需要跨兩個診療椅去察看病患的X光影像。他們的學生除了在Main Clinic處理自己的病人，還要run其他的Clinic例如矯正牙周等並處理該科的病人，非常不容易。

他們的Lab也很大，能夠容納泰國部與國際部加起來約120位學生同時在裡面上課。每個人都有一台人頭機，人頭可以收納到座位裡面。實驗室裡面配有八台X光機，拍完X光之後回到座位就能用座位上的電腦叫出自己的X光影像，不用像我們一樣用手機翻拍。他們的實驗課依上課就會先講解步驟、再來發評分單。他們的評分單設計是很有巧思的，以Endo為例，你必須要記錄canal、IAF、WL、MAF，所以在之後臨床操作的時候，他們會很清楚應該要注意並且記錄那些東西。老師的評語也會寫在評分單上方，所以學生會很清楚的知道自己哪裡還能再改進。另外他們的Lab每十位學生都有一個指導老師，學生每完成一個步驟都要給老師檢查，過關了才進行下一個步驟。因此學生很清楚每個步驟要注意的地方，並且有機會修正自己的錯誤。在OD Lab我們遇到一位很熱情的指導老師，他跟我們說學生就是一張白紙，手把手教一遍流程一定會忘記，因此流程不可能只教一次。必須要上課教一次、實驗課前教一次、實驗課中也要反覆確認學生知不知道正確的流程。要經過這樣的訓練學生才有辦法在臨床獨立自主。我認為這位老師說的很有道理，只有在課堂上按本宣課，沒有老師逐步替我們檢查，我認為是不夠的。我認為我們的系上應該至少建立評分單系



統，這樣就算我們師資比較不足，我們也能透過評分單了解實驗流程。也能知道自己到底哪裡需要改進。他們每一堂實驗課都有評分單，但我只有拍到Endo與Ortho，有些可惜。

出國前我給自己擬了三個目標，第一個是比較泰國與台灣牙醫教育的不同。二是交很多朋友，三是留下資料讓學弟妹參考。

泰國與台灣牙醫系不同的地方有:

- 1.泰國學生實習至少兩年:我有問過泰國的學生實習兩年會不會太久，他們完全沒這種想法，甚至國際部學生頻頻反映希望能像泰國部那樣大四就實習。我還沒有實習的經驗，但如果我可以選擇，我也希望能盡早把理論課程上完，在正式成為牙醫師前多點臨床操作的時間
- 2.泰國的制度能讓病患心甘情願地讓實習醫師治療:我認為這很重要，首先治療費用較低，這對泰國病患來說是很大的誘因，所以不會有患者不足的問題。另外每五位學生就配有一位指導教授，這名教授在上診時間會全程待在診間，學生一樣有類似評分單的東西讓教授逐步確認他們有沒有做對，在碰到問題時也有老師的即時支援。這種狀況下我相信病患是相當放心的。
- 3.泰國有Comprehensive Clinic:這樣的上診模式能讓我們練習在診所工作的情況。
- 4.泰國的師生比很高:在臨床是五位學生配一位指導老師，在實驗室是十位學生配一位指導老師，有什麼問題都可以馬上問，每個步驟都有人檢查，學習很紮實。
- 5.泰國有國際部:我覺得他們的國際部學生是讓我在交換計劃有所收穫的主因。國際部的學生有很大一部分從小就讀於國際學校，因此英文非常流利，不同於泰語部。我有遇過一兩位泰語部學生，他們是真的不太會說英文。因此如果交流的泰國學校沒有國際部，那學生之間的交流應該會很困難。在跟診以及上課時，國際部的學生予以我們很多幫助，他們為我們即時翻譯現在的狀況，也都很熱情地跟我們聊天，帶我們去吃好吃的攤販吃飯。因為他們是以全英文授課，所以在交流專有名詞時我們能用英文順暢的交流。我認為我們學校在這點做得極好，我在課堂上學習時雖然是以中文授課，但專有名詞有些老師也都是講英文，ppt也是以英文為主，國際交流非常方便。

在這次的交換計劃我深深的體會到語言的重要性，縱使滿腹才學，無法表達也是沒有用的。沒有語言作為媒介，我也沒辦法交到任何朋友。另一個收穫是有一位教授告訴我們當一位牙醫師，溝通技巧跟技術一樣重要。牙醫師不是只有治療而已，在治療之前應該要先獲得患者的信任，並且了解患者的需求，這樣也能很大程度的避免醫療糾紛。這次出國開開眼界讓我意識到泰國牙醫系學習很紮實，我要加強自己知識的同時，也要增進自己的溝通技巧。