

安寧療護社會工作的點滴

社工師在安寧團隊裡扮演著不同的角色功能，包括：

1. 社會資源轉介：弱勢病患經評估家庭經支持系統與經濟狀況，給予社會資源諮詢、轉介協助、經濟補助…等。
2. 情緒支持：處理病患及家屬因疾病歷程所引發之情緒適應及家庭問題，引導情緒渲洩及情感表達，促進家庭關係和諧。
3. 靈性關懷：協助聯繫宗教牧靈人員提供給予病患信仰支持的力量，陪伴共同走完人生最後一刻。
4. 溝通協調：病患及家屬在面臨疾病與醫療的過程中，協助醫病溝通，促進醫病關係融洽。
5. 心願完成：病患如有心願或餘生期待，透過不同方式協助完成心願。
6. 出院安置計畫：討論及規劃病患出院之照顧或安置問題，提供居家服務、長期照護相關資訊，使病患能順利出院。
7. 喪葬協助：引導病患及家屬能正向討論後事準備，包括安葬方式及遺物交託等事宜。
8. 遺族悲傷關懷：病患過世後，持續關懷及追蹤親屬，處理家屬再適應過程中悲傷與失落的情緒，以重新展開新生活。

文/曾任緩和醫療病房 陳詩欣 社工師

民國97年我加入中山附醫緩和醫療團隊，從對於安寧照護的好奇，到實際從事安寧照護，與團隊共同摸索，學習並且成長，除了對自我專業的提升之外，對於生命有更多的認識與體認。

曾經遇過一位五歲的小女孩，當下大人們忙著處理病患的照護相關事宜，小女孩只知道爸爸快要去當天使了，但她想知道當天使之後呢？面對孩童的預期性哀傷，我們常會利用繪本、畫圖或遊戲等方式做為悲傷關懷的媒介，那時我陪著她看了「象的背影」，告訴她就像影片的象爸爸一樣，當了天使，他會在天上陪著家人，關心家人…，只是當天使之後，就沒辦法直接講話，所以我建立了「天使的訊息」。出太陽的時候，就是天使爸爸跟家人說：「要健健康康的呦！」（妹妹曾告訴我老師說要曬太陽才會健康。）下雨的時候就是在說：「心情不好，爸爸在你身邊呦！」，那天的午後正好打雷，妹妹問：「那為什麼今天也下雨？」我：「有其他的人已經去當天使，他們也要跟家人講話阿！」孩子的反應其實很快的，她說：「喔！那阿嬤在跟我們說話…，那如果爸爸去當天使的時候，會遇到阿嬤嗎？」我：「會阿，一家人都會在一起的，有一天我們都會去天堂，然後又像現在一樣住在一

起...。」「嗯，那如果有一天，媽媽、我...很老很老或生病了就會死掉去當天使，我們就會又住在一起了...。」後來我們一起畫畫，她在畫紙上畫了他們的家，太陽及美麗的彩虹，小女孩在另一張紙卡畫了在雲上的爸爸，但因為現在還沒去當天使，所以小女孩先把爸爸放在屋子旁...。教科書中告訴我們，五歲的孩子認為死亡只是遠行，否認死亡的終極性。但孩子透過大人的講述，從旁邊聽，觀察，他懂了生命的運行，我相信她口中，大人們曾告訴她的，有個美麗的世界在雲端，有一天，彼此相愛的我們，會在那裡相聚...。

安寧療護重視全人、全家、全隊、全

程、全社區的照護理念，感謝許許多多的病患及家屬，因著這樣的照護過程，也讓我們一同經歷生命重要的課題，這些失落如生命的缺角，卻也是萬物運行的法則，因為工作的緣分遇見了彼此的缺角，從中也看見了自己的缺角，在其中一起矛盾著、思考著，同時被感動著，有不捨也有心碎，助人工作是生命與生命的交流，謝謝這些遇見成為了滋養，轉化成更有深度的專業給予病患、家屬，適逢中山安寧成立20周年，在此寄予中山安寧團隊深厚的祝福，願平安、健康、快樂。



陳詩欣社工師(右一)與醫療團隊的合影。