



中山醫學大學圖書館館訊

CSMU Library Newsletter

月刊 題

[E學習專欄](#) [書香園地](#) [師生園地](#) [交流園地](#) [活動報導](#) [館務動態](#) [目次](#) [回首頁](#)

交流園地

第三十一期 (109.10)

問題Q & A

1. 報名資訊檢索講習課程，結果報錯忘記取消，學校會點名嗎？
2. 請問圖書館系統的帳號密碼與學生資訊系是一樣的嗎？
3. 我用預設的帳號密碼無法登入圖書館系統？
4. 我用忘記密碼功能，輸入帳號及e-mail但一直無法通過驗證？
5. 我用忘記密碼功能但一直沒收到新密碼通知信？

問題Q & A

一、報名資訊檢索講習課程，結果報錯忘記取消，學校會點名嗎？

ANS：

1. 除非約課老師需要上課名單才會點名，請同學在學務百分百系統作簽到，乃是深化醫能力百分百認列點數之用途；另外，配合防疫規定上課實名制，電腦教室現場會請同學簽名。

二、請問圖書館系統的帳號密碼與學生資訊系是一樣的嗎？

ANS：

1. 不一樣。圖書館系統密碼預設值為身分證字號「首字+末5碼」。若您要將學生資訊系統與圖書館系統改成使用同一密碼，須在二個系統都修改過才能一致，e-mail修正亦是二個系統都要個別修正喔！

三、我用預設的帳號密碼無法登入圖書館系統？

ANS：

1. 可能原因為：
 1. 曾經改過密碼，可用忘記密碼功能取得新密碼。
 2. 學生證曾經換發過(ex.遺失、改名、轉系等)，舉凡換過學生證，借書證號會依換發次數加換發碼，例如 某同學 學號0809001,換發過3次學生證(遺失2次，校內轉系換發1次)，則借書證號需輸入08090013。

四、我用忘記密碼功能，輸入帳號及e-mail但一直無法通過驗證

ANS：

1. 可能原因為
 1. 填寫的e-mail與圖書館系統中的不一致，故無法通過驗證。
 2. 證件換發過，若學生證補發過，請依照補發次數在原學號後面加數字，ex.學號0809001，改名(或遺失)換發過3次，借書證號請輸入08090013。
 因此，無法登入系統，也有可能是因為證件補發的緣故造成的，並非忘記密碼，可以試著重新登入喔。

五、我用忘記密碼功能但一直沒收到新密碼通知信？

ANS：

1. 請檢查垃圾郵件，多數收不到新密碼通知信的原因是信件被歸到垃圾郵件，同時提醒各位讀者，收mail時也要同時檢視垃圾郵件，以避免漏掉圖書館發送的各式通知信件(ex.將到期通知、逾期通知、預約書到館通知等等)。若垃圾郵件仍未收到，請來電圖書館04-24730022 ext.11030為您處理。

