



[E學習專欄](#) [書香園地](#) [師生園地](#) [交流園地](#) [活動報導](#) [館務動態](#) [目次](#) [回首頁](#)

## 師生園地

### 第三十一期 (109.10)

物治系 洪裕書

- 109學年度第1學期 電影欣賞公告
- 「圖書館創意行銷及品牌營造研習班」學習心得
- 「數位人文、地方深耕」研習心得報告
- 新世代解剖學軟體的教學心得
- 擔任zspace 講師的觀察與收穫
- 工讀的收穫與成長
- 平行時空的多岔路口·圖書館工讀這條路
- 四年一瞬·大學最美人生風景
- 來自一位工讀生的追憶
- 圖書館工讀血淚史

### 工讀的收穫與成長

大一上的學期末，從社團學長得知圖書館正在招工讀生，想著能賺點錢貼補生活費就填了申請單，本來抱著聽天由命的想法交出申請表，沒想到得知可能還要面試，帶著未知的心情去面試後順利得到實習的機會，在此之前最常使用的也就只有圖書館的借還書功能，實際由學長姐們帶著值班時才知道圖書館涉及的多項業務及其中的細節，加上館員姊姊說要考試和學長姐說的表現不好被裁掉的前人，實習前發下來的手冊在那段時間看得比課本還勤，幸運地在一大一下成為圖書館的正式工讀生。



正式成為工讀生後就沒有前輩在一旁輔助了，第一次自己一個人開館時深怕遲到，手忙腳亂地做完開館事前準備，在還沒到開門時間，館內也沒完全開燈的空檔，清早的校園配合著館內的安靜讓人有點發慌，不斷想著有沒有少做什麼，自己值班跟實習時也截然不同，比起手腳俐落的學長姐，菜鳥的動作慢的接近笨拙，幸好大部分的讀者都願意耐下性子等待，隨著工讀時間增加借還書的動作逐漸熟練，這時候才慢慢能開始體會學長姐們說的細節和從重複累積中所學習到的經驗，在沒有成為工讀生前覺得工讀生的工作很單純，但其實有很多地方能更有效率，讀者抱著一堆書來櫃檯時就可以先預想要怎麼排序，不管是要借書或還書，都能不被處理過的書阻礙也不容易漏掉，用書籍擺放的位置引導讀者的站位，就能使下一個人不用花時間等候前一人收書，在下課的尖峰時段或是人潮洶湧的考試週，多花一點心思就可以避免大排長龍或讓趕時間的讀者心生急躁，類似的小細節其實還有很多，每個工讀生也都有獨屬自己的工作經，彼此互相交流也是一種樂趣。除了事務上的處理，與讀者的互動以及自己情緒的調控在工讀期間也很重要，有的讀者內向不敢發問只好一遍遍的「路過」櫃台，有的則是跟你聊到忘記在圖書館越講越開心，當然也有些帶著情緒的讀者讓人感到不適，但不管如何都能夠保持親切、謹慎的態度，盡量傳達給讀者正確的訊息都很重要。

如果真的處理不來那也有工讀生最厚重的靠山也就是館員們，雖然館員姐姐妹們業務各有分別，但在一同值班時往往能處理好棘手的問題，對於櫃台工讀生是定海神針般的存在，對於我們的學業和學校生活也時常給予關心，即便是在新人時期常常需要她們救火，也從來不嫌麻煩反而再三提點我們，有這樣的館員們在讓工讀生十分安心，除了館員之外，其他的工讀生也很重要，原本只是同事但總能找到幾位個性或志趣相投的朋友，在有急事時就算當天沒課也特意為你代班，在社團與系上之外還能締交這樣一份令人珍惜的情誼，以上種種讓我感到十分幸運能加入這個團隊並有這麼多收穫

